



Réseau français des Villes-Santé de l'OMS

GT Villes et Covid #1 : Communication au public sur les gestes barrières et le port du masque, communication vers les personnes en situation de handicap

Compte-rendu

Réunion du 26 mai 2020

Animateur : Patrick Kerros (Ville d'Amiens)

Prise de notes : Nina Lemaire (RfVS)

Présents : Noémie Bossard (Ville de Bordeaux), Florence Dubois (Ville de Cherbourg), Emeline Drevetton (Ville de Valence), Christine Favre (Ville de Rennes), Maïté Gérard (Ville de Paris), Virginie Hayez (Ville de St-Amand-les-Eaux), Catherine Hoerth (Ville de Mulhouse), Véronique Legrand (Ville de St-Amand-les-Eaux), Carene Labry (Ville de Lyon), Ouissem Larri (Ville d'Evry Courcouronnes), Carole Malaquin (Ville de Lille), Fabienne Matevon (Ville de Vaulx-en-Velin), Carline Messenger (Ville de La Roche sur Yon), Romane Morvan (Ville de La Roche sur Yon), Juliette Tanty (Ville de Poitiers),

Excusés/absents : Frédéric Picard (Ville de St Joseph), Jean-Denis Marin (Ville de Brest)

Le tableau suivant synthétise les outils produits par les membres du GT et par leurs partenaires, et les actions menées envers :

- le grand public
- des publics spécifiques : enfants, personnes en situation de précarité, personnes en situation de handicap*
- des intermédiaires : médiateurs de rue, éducateur, accueils de loisirs, ATSEM etc.
- les autres agents municipaux

*dans le tableau, les outils / actions visant des personnes en situation de handicap sont en gras

Les outils de communication et leurs diffusions

	Outils de communication produits par la Ville	Autres outils de communications utilisés	Actions menées
Amiens	<p>-Geste barrières 2 kits scolaires l'un destiné aux primaires et l'autre aux maternelles sur le lavage des mains (affiche + paroles chanson + chanson en mp3) https://www.amiens.fr/Les-Kits-scolaires</p> <p>Création et utilisation du caisson pédagogique sur le lavage efficace des mains « le DETEKTOR » en lien avec le CHU Amiens-Picardie https://ledetektor.fr/</p> <p>-Masques une vidéo et d'une plaquette sur le port du masque 2 synthèses du document sur la fabrication d'un masque de l'afnor (une pour le grand public, une pour le public en grande difficulté). Ils sont diffusés via le bulletin et le site municipal https://www.amiens.fr/Masques</p>	<p>-Santé Publique France et Ministère Relais de messages sur le COVID 19 (affiche + vidéos sur réseaux de téléviseurs dans certains locaux de la collectivité)</p>	<p>-Campagne d'incitation à fabriquer son masque -Campagne de distribution de masques + d'un document expliquant le port du masque -Campagne en direction des enfants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Remise à chaque infirmière scolaire et aux responsables des accueils municipaux d'un DETEKTOR et de solution hydro alcoolique ○ Diffusion en nombre des supports comme les paroles de chansons sont données aux parents pour une reprise au domicile ○ Formation du personnel encadrant les enfants (ATSEM, animateurs du temps du midi et des centres de loisirs). <p>Prévision : -Campagne en direction des agents de la collectivité en lien avec les ressources humaines</p>
Bordeaux	<p>-Mode d'emploi et gestes barrières</p>	<p>-ARS Nouvelle-Aquitaine : affiche destinée aux enfants</p>	<p>-A destination des agents : les</p>

	<p>http://www.bordeaux.fr/images/ebx/fr/groupePiecesJointes/55452/1/pieceJointeSpec/178602/file/masques-flye_r.pdf</p> <p>- Tuto vidéo et pdf fabrication de masques/ un modèle adulte, un modèle enfant (3-9 ans).</p> <p>Vidéo : https://dai.ly/x7t7qhu</p> <p>Patron adulte: http://www.bordeaux.fr/images/ebx/fr/groupePiecesJointes/55205/3/pieceJointeSpec/178395/file/GABARIT-COUTURE.pdf</p> <p>Patron enfant : http://www.bordeaux.fr/images/ebx/fr/groupePiecesJointes/55205/3/pieceJointeSpec/178394/file/PATRON-ENFANT-v2.pdf</p> <p>- La Direction santé n'a pas été associée à ces productions et n'a donc pas pu alerter sur le port du masque non conseillé pour les plus petits</p> <p>- Dépliants sur les gestes barrières à destination des enfants pour la reprise de l'école</p>	<p>sur le lavage des mains https://www.nouvelle-aquitaine.ars.sante.fr/coronavirus-campagne-enfant</p> <p>-CHU Bordeaux : communication destinée aux enfants (explication de la situation, les gestes barrières etc.) sous forme de BD https://www.cocovirus.net/francais Supports pour le retour à l'école : https://www.cocovirus.net/renree-socolaire</p>	<p>infographies et affiches sur les gestes barrières et le lavage des mains sont affichées dans les locaux de la Ville (dans les escaliers, près du lavabo...)</p> <p>-Campagne de distribution de masques par la poste, puis à partir de fin mai en retrait en mairies de quartier</p> <p>Prévision :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réflexion pour une action dans les écoles à la rentrée, en septembre 2020 en lien avec la santé scolaire. Objectif : Réactiver ou activer (pour les enfants n'étant pas allés à l'école cette fin d'année scolaire) les gestes barrières = éducation pour la santé. Réflexion en cours avec un pédiatre infectiologue du CHU de Bordeaux, la DSDEN, les ATSEM, le périscolaire...
Valence			<p>-Distribution de masques en mains propres dans les QPV -> en profitent pour montrer concrètement comment porter</p>

			<p>le masque et se laver les mains</p> <ul style="list-style-type: none"> - La distribution a eu lieu dans les maisons pour tous -> les agents des maisons pour tous sont formés au passage - Une éducatrice en santé a été à la rencontre des personnes dans les immeubles : des gens ne sont pas sortis depuis 2 mois. Elle leur explique donc les gestes barrière qui leur permettraient de sortir en sécurité.
Rennes			<ul style="list-style-type: none"> - Distribution de masques en présentiel (A par personne) avec notice sur le port et le lavage du masque. 140 000 sont venues en chercher. Possibilité de commande pour les personnes en situation de handicap
Evry-Courcouronnes	- Une infographie + un doc écrit à destination des agents		<ul style="list-style-type: none"> - Fabrication de masques par un réseau de couturiers de la Ville - Distribution des masques : les personnes s'inscrivent en ligne sur une plateforme ou prennent RDV par téléphone pour venir récupérer les masques dans des lieux de proximité <p>Le CCAS de la Ville a prévu d'autres modalités de retrait des masques pour les personnes en situation de</p>


			<p>précarité (dont résidents des hôtels sociaux)</p> <p>- Formations- sensibilisations aux Gestes Protectors pour les professionnels :</p> <ul style="list-style-type: none">• 1 cursus de formation pour les professionnels qui sont au contact des habitants (médiateurs sociaux, éducateurs de rue, agents d'accueil, secrétaires...), avec mises en situation à partir d'expériences vécues sur le terrain pour améliorer la réponse aux questions des habitants. <p>Objectif : sensibiliser les équipes aux gestes protecteurs conformément aux recommandations de l'Etat et de l'OMS afin de mieux les adopter, de comprendre pourquoi et comment les respecter, dans le but d'apporter une information claire aux habitants pour qu'ils appliquent ces gestes, pour leur propre santé et la santé de tous.</p>
--	--	--	---

- 1 cursus de formation pour les professionnels faisant de l'animation auprès des enfants, avec présentation d'une boîte à outils pour réaliser des animations collectives sur le sujet. Objectif : sensibiliser les équipes aux gestes protecteurs conformément aux recommandations de l'Etat et de l'OMS afin d'adopter les gestes protecteurs, de comprendre pourquoi et comment les respecter, d'outiller les professionnels dans la transmission et le respect des gestes protecteurs auprès des enfants de manière ludique afin de dédramatiser l'apprentissage de ces gestes et permettre aux enfants de les intégrer.

L'infirmière du Centre Municipal de Santé (intégré à la Direction Santé Publique de la Ville) et l'Animatrice Prévention Santé de la Direction de la Santé Publique forment les

			professionnels.
<p>Vaulx-en-Velin</p>		<p>-Lyon Métropole : tuto pour couturières solidaires -Documents en FALC sur les gestes barrières (cf. ci-contre)</p>	<p>-Ont encouragé fabrication de masque -En amont du 11 mai, ont diffusé des documents en FALC sur les gestes barrières via un réseau de proximité (médiateurs, infirmières qui interviennent en foyer) -Remise des masques dans 8 points de retrait où le port du masque est expliqué. La Ville a reçu 4 modèles différents de masque donc besoin d'expliquer les particularités -Masques fournis aux CMP pour des personnes pour qui venir le chercher était une démarche trop anxiogène Par ailleurs : -le SESSAD et l'IME font un gros travail d'accompagnements. Le SESSAD accompagnement individuellement les familles pour sortir de la maison avec les enfants -remontées de parents d'enfants autistes qui sont souvent toujours à la maison (pas de place à l'école) : demande de pouvoir utiliser certains équipements pour la décharge émotionnelle de l'enfant</p>

La-Roche-sur-Yon	-Un tuto pour fabriquer son masque et l'entretenir a été mis en ligne		-Distribution de masque mais le coté logistique a primé, service santé peu associé -Réflexion en cours sur des temps d'information menés dans l'espace public sur les gestes barrières -> aller au plus près des habitants + cibler spécifiquement les personnes en situation de handicap et les personnes précaires (en lien avec le CCAS)
St-Amand-les-Eaux			-Masques distribués mais le service santé n'a pas été associé non plus, coté logistique a aussi primé.
Paris	la Ville de Paris a mis en ligne un mode d'emploi sur le port et l'entretien du masque : https://cdn.paris.fr/paris/2020/05/27/c5f77d1facd8dec578576a00559fba86.pdf		-Distribution des masques + du mode d'emploi via les pharmacies volontaires -> les pharmaciens expliquent le port du masque. Le masque est retiré après inscription en ligne : : https://www.paris.fr/pages/inscription-un-masque-en-tissu-reutilisable-gratuit-pour-chacun-7784
Lille			-Un réseau de coutière a produit des masques -Distribution des masques dans les boites aux lettres

			<p>-La communication sur le port du masque est à venir</p>
<p>Poitiers</p>			<p>Une campagne communication a été menée dans les panneaux publicitaires de la ville :</p> 

Perspectives :

- Globalement, les services santé ont peu été associés aux distributions de masques. La logistique a primé sur l'information sur le port du masque, son entretien et les gestes barrières -> le travail d'information/ communication ne fait que commencer :
 - Les actions de communication sont à faire de manière récurrente, pour prévenir une deuxième vague, mais aussi en dehors de la crise du Covid
 - 2eme tour des Elections : opportunité de communiquer sur le port du masque et les gestes barrières
 - Importance d'avoir des mesures de protection mesurées pour ne pas faire peur (personnes qui n'osent plus sortir) -> manière dont les agents sont équipés lorsqu'ils vont à la rencontre du public
 - Le travail fait pour les écoles servira pour les centres de loisirs cet été
 - Quelle aide psychologique à la sortie du confinement ? Plusieurs Villes ont des alertes concernant les hôpitaux psychiatriques surchargés, des situations psy qui se sont dégradées rapidement, des décompensations de personnes (qui avaient trouble psy ou non). La période estivale risque d'être compliquée.
- ➔ Les participants envoient leurs outils au RfVS pour les partager (différencier les outils produits par la Ville et partageables, des documents produits par des tiers)