

Protocole de coordination et d'orientation sur l'accès aux dispositifs de soins sur le territoire du Grand Chalon

Grand Chalon (CA)

Description de l'action

A la demande de la Fédération Nationale des Associations d'Accueil et de Réinsertion Sociale (FNARS) et afin d'obtenir une cohérence territoriale dans les pratiques d'accueil, de prise en charge et dans les réponses apportées au public ayant des problématiques spécifiques en matière de santé, le groupe de travail, coordonné par la Direction des Solidarités et de la Santé du Grand Chalon, « Accès aux droits fondamentaux et aux droits communs, accès aux soins » a élaboré ce document.

Il a pour but de permettre aux professionnels de santé et autres acteurs du champ sanitaire et social, de se référer à un document unique de coordination et d'orientation sur les accès aux dispositifs de soin afin de favoriser cet accès aux soins et de réduire les inégalités sociales de santé, en médecine de ville et en milieu hospitalier et ainsi encourager les actions de partenariat.

Extrait du document :

Si droits ouverts à l'Assurance Maladie

<p>Personne malade</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Tout médecin de ville ou ➤ Service des urgences du Centre Hospitalier 	
<p>Personne présentant un état clinique aigu (somatique ou psychiatrique)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Allo le 15 ➤ Service des urgences du Centre Hospitalier ➤ Si personne connue du CMP du Chalonnais (Centre Médico-Psychologique): ➤ Appel téléphonique au CMP pour évaluation et orientation 	
<p>Personne présentant des troubles psychiatriques non aigus</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ situation non urgente (pouvant attendre au moins 72h) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Si personne connue du CHS : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Appel téléphonique au CMP(orientation des prises en charge) ➤ Si personne inconnue du CHS : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Médecin traitant ➤ Médecin psychiatre libéral ➤ CMP du Chalonnais (selon possibilités après appel tél.) ➤ Point Ecoute de la Direction de la Santé Publique du Grand Chalon: entretien gratuit et anonyme par une psychologue. ➤ CMVD : Clinique Médicale Val Dracy <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prise en charge totale si personne 100% ALD ou Assurance Maladie + Mutuelle ▪ Sans mutuelle : 20%de reste à charge pour la personne ➤ Si personne en situation de précarité inconnue du CHS : <ul style="list-style-type: none"> ➤EMPP : Equipe Mobile Psychiatrie Précarité. Entretien infirmier gratuit et confidentiel pour un public en situation de précarité ou d'exclusion. ➤ Point Ecoute
<p>Personne en difficulté avec un problème addictif</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Service Addictologie et tabacologie du Centre hospitalier W. Morey : écoute, évaluation et accès aux soins pour l'usager ou son entourage présentant une consommation et/ ou une dépendance et/ou un comportement d'usage à risque. Consultation infirmière gratuite, consultation médicale et sage-femme remboursée selon tarifs de la Sécurité Sociale. ➤ CSAPA- SDIT : Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie pour les usagers, leur entourage et les professionnels. <i>Prise en charge anonyme, gratuite et confidentielle</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ Groupe de paroles usagers ○ Groupe entourage famille ➤ CAARUD-16Kay : Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction Des Risques pour les Usagers des Drogues, structure d'accueil pour usagers en matière de réduction des risques. Accueil personnalisé et groupal, gratuit, confidentiel et anonyme. ➤ CannAGIR : Consultation Jeune Consommateur (CJC) : pour les usagers, leur entourage et les professionnels. Prévention,
<p>Personne souhaitant consulter auprès du CDAG, Centre de planification ou Planning familial</p>	<p>information, évaluation de toutes les conduites addictives sur rendez-vous. Consultations anonymes, confidentielles, gratuites individuelles ou collectives.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Tab'Agir : accompagnement pluridisciplinaire : médecin (consultation remboursée selon tarifs Sécurité Sociale), diététicienne et psychologue (consultation gratuite) et coaching téléphonique. Orientation vers un médecin formé à la tabacologie, à Chalon. ➤ Alcooliques Anonymes : groupe de parole et partage d'expérience des malades alcooliques. Réunion Lundi 20h - Accueil 19h - Ouverte premier lundi du mois. Gratuit ➤ AL ANON : aider les familles, l'entourage, les amis du malade alcoolique. Réunion : 2ème, 3ème et 4ème lundi à 20h. Réunion Ouverte le dernier lundi de chaque trimestre pour les Al-Anon et leurs amis, les Alcooliques Anonymes et leurs amis, les professionnels de la santé, ainsi que toute autre personne intéressée par les problèmes causés par l'alcoolisme. ➤ ALCOOL ASSISTANCE : Groupe d'échanges pour les malades alcooliques et leur entourage. Tous les vendredis de 18h à 19h sauf le 1^{er} vendredi de 20h à 22h. ➤ CDAG/ CIDDIST : Centre de Dépistage Anonyme et Gratuit pour VIH, Sida, syphilis, Hépatite B ou C, et Centre d'Information, de Dépistage et de Diagnostic des Infections Sexuellement Transmissibles. De préférence sur RV: entretien, information et dépistage ➤ Centre de Planification et d'Education Familiale (CPEF): <ul style="list-style-type: none"> - Consultation et information gynécologique, dépistage et traitement des IST, diagnostic de grossesse et accompagnement si demande d'IVG (entretien pré et post); - Entretien, conseil conjugal et familial, accompagnement lors de difficultés de vie conjugale, questionnement autour de la sexualité. Prise en charge gratuite des consultations. ➤ Planning Familial : entretiens individuels ou collectifs, accompagnement et informations sur sexualité, contraception, test de grossesse, IVG, violences, IST, droits des femmes... Anonyme, confidentiel et gratuit - tout public.
<p>Personne souhaitant réaliser une évaluation de sa santé</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Médecin traitant ➤ Bilan de santé pour personne de plus de 16 ans et sans limite d'âge en situation de précarité (Score EPICES > 30) avec 1^{er} consultation auprès du médecin sans avance de frais Cas particulier des bénéficiaires du RSA suivi par un instructeur RSA : accompagnement sur orientation par l'agent de santé. S'adresser à l'accueil de la CPAM pour un RV ou contacter l'agent solidarité

Si droits non ouverts à l'Assurance maladie

Personne saine	Contactez l'agent solidarité de la CPAM pour une demande d'ouverture de droits	Personne souhaitant consulter auprès du CDAG, Centre de planification ou Planning familial	<ul style="list-style-type: none"> ➤ CDAG : anonyme et gratuit de préférence sur RV ➤ CPEF : Cs gratuite pour mineure, personnes sans droits et majeures en situation irrégulière ➤ Planning Familial
Personne malade	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Service des urgences du Centre Hospitalier + ➤ PASS : Permanence d'Accès aux Soins de Santé du Centre Hospitalier W. Morey 	Personne souhaitant réaliser une évaluation de sa santé	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bilan de santé ➤ Lien avec agent solidarité de la CPAM pour évaluation des droits
Personne présentant un état clinique aigu (somatique ou psychiatrique) ☛ situation de crise	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Allo le 15 ➤ Service des urgences du Centre Hospitalier + PASS 		
Personne présentant des troubles psychiatriques non aigus ☛ situation non urgente (pouvant attendre au moins 72h)	<p><i>Si personne connue du CMP Chalon :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ☛ Renvoi sur CMP <p><i>Si personne inconnue du CHS :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ☛ Point Ecoute ☛ CMP (en fonction des possibilités après appel téléphonique) ☛ EMPP (si public précaire) 		
Personne en difficulté avec un problème addictif	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Service Addictologie et tabacologie du Centre Hospitalier : Consultation infirmière gratuite, consultation médicale et sage femme remboursée selon condition de prise en charge. ➤ CSAPA- SDIT : consultations anonymes, confidentielles et gratuites sur RV. ➤ CAARUD-16Kay : Accueil personnalisé et groupal, gratuit, confidentiel et anonyme ➤ CannAGIR : Consultation Jeune Consommateur (CJC) Consultations sur rendez vous anonymes, confidentielles, gratuites individuelles ou collectives. ➤ Tab'Agir : coaching téléphonique anonyme et gratuit ➤ Alcooliques Anonymes et AL ANON : gratuité ➤ ALCOOL ASSISTANCE 		

■ Période

Depuis 2013

■ Echelle de territoire concernée

L'intercommunalité

■ Porteur/pilote principal

Le Grand Chalons

■ Rôle de la collectivité

- Diffusion du document auprès des partenaires du champ sanitaire et social
- Actualisation annuelle

Contribution de l'action à la réduction des inégalités de santé

Permettre une orientation adaptée sur l'accès aux soins, des personnes avec ou sans droits ouverts.

■ Pour plus d'informations

Patricia Pilot, Infirmière Conseillère de Santé, patricia.pilot@legrandchalon.fr