

# Expérimentation de médiateurs pairs en santé

Hassan BOUACHIBA, médiateur pair en santé

Nadia BOUKRERIS, médiatrice paire en santé

Isabelle GAMOT, cheffe de service Promotion de la Santé



*Direction santé publique et environnementale  
Service Promotion de la Santé*

# Expérimentation de médiateurs pairs en santé

- Contexte de l'expérimentation
- Les médiateurs Pairs, objectifs et missions
- Les médiateurs Pairs en santé et la participation des habitants
  - Un statut de pair et des modalités d'intervention qui facilitent la proximité et le participation des habitants
  - Une médiation entre santé social et habitants qui favorise la prise d'une place d'acteur de son parcours de santé

# Contexte de l'expérimentation

Volonté politique de développement du travail pair, une action du Plan Municipal de Santé

Appel à candidature « Médiation santé » ARSAURA en 2015

Renforcer l'action existante du service de réduction inégalités sociales et territoriales de santé

Expérimentation de Médiateurs pairs en santé  
Janvier 2016

# Les médiateurs Pairs, objectifs et missions

## Choix de recruter 3 médiateurs Pairs en santé

➔ Un savoir d'expérience :

Avoir vécu des difficultés directes ou indirectes vis-à-vis de l'accès aux droits/soins  
Etre prêt à mobiliser ce vécu comme outil de travail

➔ Une proximité de la population visée :

issus des quartiers populaires et/ou bonne connaissance du public et du territoire

## Les objectifs

Améliorer l'accès aux droits, aux soins et à la prévention

## Leurs missions

➔ aller-vers (espace public, porte-à-porte)

➔ permanences et accompagnements santé

➔ participation aux actions de prévention et promotion de la santé

# Médiateurs pairs en santé et participation des habitants

- I) Un statut de pair et des modalités d'intervention qui facilitent la proximité et la participation des habitants
- Proximité espace
  - Proximité ton et statut pair, savoir-être et savoir-faire

## 2) Une médiation entre santé/social et habitants qui favorise la prise d'une place d'acteur de son parcours de santé

- Recueillir et faire remonter les besoins collectifs
  - Faire valoir la parole individuelle et faire entendre sa voix dans la relation médicale
  - Aller vers les « invisibles » : permettre à chacun de prendre ou reprendre une place dans la société
- Participation entendue au sens large :  
faire valoir ses droits ; être acteur de son parcours de santé ;  
c'est participer et être citoyen à part entière