

Nom et Prénom du présentateur **Esther VAN NIEUWENHUYSE**

Nom de l'organisme Groupe Hospitalier Mulhouse Sud Alsace

Adresse de l'organisme 87 avenue d'Altkirch 68100 MULHOUSE

Téléphone 06 29 30 02 86 - 03 69 77 67 54

Courriel vannieuwenhuysee@ch-mulhouse.fr

Autre auteur Marion SUTTER, Coordination Santé/Ville de Mulhouse

Titre de la communication : **L'infirmière Puéricultrice Réseau, un outil de coordination et de mise en lien entre l'hôpital, les acteurs de ville et les familles.**

4 mots clefs : Coordination, prévention, appropriation, proximité

Résumé en 400 mots :

Les Urgences Pédiatriques sont confrontées à des consultations itératives non justifiées. On constate une offre de médecins et pédiatres de ville singulière, des inégalités sociales fortes dans les quartiers prioritaires amplifiant les difficultés d'accès aux soins, un isolement des familles et des professionnels, ainsi qu'un manque d'informations quant aux lieux ressources.

La mise en place depuis 2010 du poste d'infirmière puéricultrice réseau répond à ces problématiques et vise à :

- Répondre aux questionnements parentaux en matière de santé de l'enfant
- Développer les liens existants entre les structures de la ville, en impulsant des habitudes de collaboration
- Favoriser la lisibilité et la circulation des informations sur les lieux ressources en matière de santé et de parentalité, pour optimiser l'orientation des parents vers les lieux appropriés selon leurs besoins, et permettre aux professionnels une meilleure connaissance des dispositifs existants
- Former les professionnels pour leur permettre d'aborder plus facilement avec les parents des sujets de puériculture de base
- Optimiser les liaisons avec la PMI, sur des situations individuelles observées au SAU, pour permettre une prise en charge extra-hospitalière efficace

Ce dispositif permet une optimisation de l'orientation parentale dans la prise en charge sanitaire de l'enfant, une prise en compte des questionnements parentaux et la coordination/formation des acteurs de l'enfance et de la santé pédiatrique.

Pour ce faire, ont été mis en place :

- des outils de transmission et de liaison entre l'équipe des urgences et la puéricultrice réseau, et entre la puéricultrice réseau et la PMI
- un travail en collaboration avec l'équipe des urgences sur les problématiques parentales
- des plaquettes présentant les lieux ressources à l'échelle de chaque quartier.
- des groupes d'échanges « la Pause des parents »
- une Commission bimestrielle réunissant les acteurs des différents champs professionnels, œuvrant pour la santé de l'enfant
- Des formations pour les professionnels de proximité

Chaque année, 700 parents sont rencontrés ou contactés ; 50 professionnels travaillent étroitement avec la puéricultrice réseau.

Dans un contexte global de restrictions budgétaires, le poste permet une mutualisation des ressources existantes et une mise en lien nécessaire pour permettre une orientation optimale des parents dans le circuit sanitaire. Le dispositif permet une interface entre le sanitaire et le social ; il questionne le rôle des acteurs sociaux dans la prévention santé et leur formation en la matière pour une lutte efficace contre les inégalités sociales de santé.



Éléments de réussite pouvant être capitalisables dans d'autres structures :

Les outils de transmissions novateurs créés permettent une continuité de la prise en charge sanitaire entre l'intra et l'extra hospitalier pour des situations problématiques. Les relations inter-institutionnelles sont renforcées et optimisées.

Le poste est co-piloté par le Groupe Hospitalier, la ville de Mulhouse et le Conseil Départemental ce qui permet une réflexion commune globale pour définir les missions données à la puéricultrice réseau en prenant en compte les orientations et éléments de contexte propres à chaque institution..

L'infirmière puéricultrice réseau se positionne comme une personne ressource auprès des professionnels de la ville (formation, conseil, mise en réseau, ...). Elle promeut l'interconnaissance de ces acteurs pour permettre une complémentarité des actions et des dispositifs et facilite la mutualisation des ressources dans le cadre des actions partenariales menées.

L'infirmière puéricultrice réseau intervient directement auprès des parents ; la régularité de ses interventions permet de créer un climat de confiance avec ces derniers, facilitateur de résultats. La participation active des parents, la co-construction des groupes d'échanges sont garantes d'une appropriation réelle et induisent une prise en compte effective par les parents.

Points de discussion à débattre lors de l'atelier

- Quelle implication des professionnels dans la prévention santé ? Quels enjeux communs ?
- Quelle coordination mettre en place ? Avec quels moyens ?
- Les Contrats Locaux de Santé peuvent-ils être des incubateurs de ce type de dispositif ?
- Quelle mobilisation des parents pour permettre une appropriation des messages ?

Références de publications, recherches, expériences pilotées en lien avec l'intervention proposée :