

# Ville à Ville

## Stratégie de communication COVID-19

### Question initiale :

---

12/10/2020

Bonjour

Je souhaiterais connaître les stratégies de communications mise en place par les villes concernant l'épidémie. Quels sont les slogans, les cibles...les territoires ont des situations très diverses . Pourrions-nous nous y réfléchir pour nous entraider et mieux anticiper Merci

*Les réponses sont à adresser à Patricia Saraux, Médecin Directeur ville de Nantes, à **Patricia.SARAUX-SALAUN@mairie-nantes.fr***

## Réponses des Villes-Santé

### Angers

---

Bonjour,

La municipalité a

- ✓ créé des affiches pour rappeler les gestes barrières sur différents supports
- ✓ décidé de ne pas communiquer sur l'épidémie mais de reprendre et diffuser les messages de l'ARS ou du Préfet.
- ✓ Soutenu et soutient toujours les opérations de dépistages par la mise à disposition de salles à destination des laboratoires sur proposition de l'ARS
- ✓ Diffusé les messages via des dispositifs qui sont au contact de la population comme les Noxambules mais également via les accueils des différents ERP ou à l'occasion des interventions e, prévention ou promotion de la santé sur les quartiers
- ✓ Dispositif d'entraide : <https://ecrivons.angers.fr/assemblees/covid19>

Nous sommes actuellement sollicités actuellement par la DDCS et l'ARS pour participer au dispositif des ambassadeurs du COVID. Je participe demain à une réunion à ce propos.

Contact : **Gérard Boussin**, Direction santé publique, [gerard.boussin@ville.angers.fr](mailto:gerard.boussin@ville.angers.fr)

## Nantes

---

Bonjour,

J'ai également vu les petits spots des étudiants relais d'Angers qui sont très bien je te transfère ce que notre com' fait actuellement.

Nous avons également formé les veilleurs de soirées et nous relayons la formation ambassadeurs. Nous avons créé nous aussi des affiches « grands public-commerçants écoles maternelles et primaires » et actuellement nous lançons une campagne numérique couvrant les 3 prochaines semaines // 4 thématiques.

Objectif: continuer de prendre la parole sur les gestes barrières, passer des messages et renforcer la visibilité sans être uniquement descendant.

- Les regroupements familiaux avec intw d'un médecin Pr. du CHU  
Outil : Actu web  
<https://metropole.nantes.fr/actualites/2020/egalite-sante-solidarite/covid-famille-toussaint>  
Relais Facebook <https://www.facebook.com/nantes.fr/posts/4473241452748200>  
Relais Twitter <https://twitter.com/nantesfr/status/1316775213858725888>  
N'hésitez pas à relayer ces publications (liens ci-dessus) pour donner plus d'écho à notre communication.
- Les bons gestes à adopter  
Outil : micro trottoir // la parole donnée aux habitants  
Diffusion réseaux sociaux
- J'ai pris un risque : Nous relayerons la communication de l'Etat
- Les maraudes accompagnant l'Asso veilleurs santé sur le terrain : Outil : actu

Contact : **Patricia Saraux**, Médecin Directeur ville de Nantes, Patricia.SARAUX-SALAUN@mairie-nantes.fr

## Toulouse

---

Patricia,

Voir le lien sur nos infos COVID pour Toulouse

<https://www.toulouse.fr/web/sante/-/coronavirus-se-proteger-et-proteger-les-autres?redirect=%2Fweb%2Fguest>

Contact : **Dominique BOURGOIS**, Service Communal d'Hygiène et de Santé,  
[dominique.bourgois@mairie-toulouse.fr](mailto:dominique.bourgois@mairie-toulouse.fr)

## Marseille

---

Bonjour,

Former un groupe de réflexion sur la communication pour le covid m'intéresse.

A Arles et Salon, le SCHS n'est pas systématiquement impliqué dans la communication grand public mais il semble important d'anticiper et de partager les idées.

Je reste donc disponible.

Contact : **Eugénie d'Alessandro**, Médecin de Santé publique, SCHS des villes d'Arles et de Salon de Provence, eugeniealessandro@hotmail.com

## Nantes

---

Bonjour

Je pense effectivement qu'un groupe serait intéressant sur le sujet

Je peux faire remonter au réseau nos supports de com à destination des jeunes de moins de 35ans , il vont bientôt tous être finalisés.

- 2 vidéo trottoirs : gestes barrières en soirée
- 1 Plaque

Contact : Patricia Saraux

## Evry-Courcouronnes

---

Bonjour Mme Saraux-Salaun,

Je me permets de revenir vers vous suite à votre sollicitation du réseau d'échanges « ville à ville » proposé par le RFVS au sujet des stratégies de communication durant l'épidémie.

Nous sommes actuellement dans cette même démarche de questionnement et allons démarrer un travail en collaboration avec le service de communication pour éventuellement créer un outil de communication local spécifique à l'évolution de l'épidémie. Les informations à ce sujet étant nombreuses, cette proposition émane du fait de vouloir justement passer des messages clairs et locaux aux habitants sur l'évolution de l'épidémie, l'évolution des mesures et restrictions et les dispositifs spécifiques mis en place au niveau local.

Pour le moment, les informations sont relayées via un magazine bi-mensuel adressé à l'ensemble des boîtes aux lettres de la ville, et également sur le site de la ville et les réseaux sociaux. Cette transmission se fait au fur et mesure des différentes annonces et sans stratégie de communication spécifiquement définie pour l'épidémie.

Ainsi, au nom de la direction de la Santé Publique d'Evry-Courcouronnes, je suis également intéressée par ces interrogations et par les réponses que les autres villes vont peut-être vous transmettre. Auriez-vous la possibilité de me les retransmettre ? Ou, j'adresse cette demande au Rfvs, si d'autres villes sont également en demande de ces informations, serait-il possible de créer un groupe d'échanges (voir même de travail) à ce sujet ?

En vous remerciant par avance de vos réponses, je vous souhaite une très bonne journée.

Contact : **Cécile SANTO**, Coordinatrice Atelier Santé Ville, Direction Santé Publique,  
CECILE.SANTO@evrycourcouronnes.fr

-----