



3 novembre 2020
Réunion GT Villes et covid
11h00-12h30 en visio

Compte-rendu de la réunion

Présents : **Bordeaux** (Sylvie Justome, Sylvie Lescure), **Cannes** (Jacques Gauthier), **Brest** (Cassandra Crapeau), **Limoges** (Bernard Bertin), **Roubaix** (Caroline Bertout), **Bordeaux métropole** (Noémie Bossard), **Aix-les-bains** (Michelle Brauer), **Rouen** (Sophie Carpentier, Anne Melot), **La Rochelle** (Delphine Charrier, Béatrice Cormerais), **Lorient** (Sabine Evano), **Mulhouse** (Catherine Hoerth), **Cherbourg en Cotentin** (Lydie Poittevin), **Metz** (Coralie Lemoine-Falgas), **Lille** (Carole Malaquin, Léo Cassan), **Valence** (Sylvie Ortega), **Aubagne** (Magali Roux), **Evry-Courcouronnes** (Cécile Santo), **Rennes** (Yannick Nadesan), **Calais** (Janique Fontaine), **Saint Etienne du Rouvray** (Salomé Pérez)

Pour le réseau villes-santé: Maude Luherne, Nina Lemaire

Introduction

Maude et Nina ont rappelé le contexte de ce GT :

- Décision du CA
- Fait suite à 4GT thématiques organisés entre avril et Septembre 2020 mais qui étaient en arrêt depuis lors
 - o Port du masque
 - o Tests
 - o Santé mentale des enfants et adolescents (production d'un Point-Villes santé sur le sujet)
 - o Coalition santé : quel jour d'après pour la promotion de la santé ? contexte annonce du Ségur de la Santé publique au Printemps 2021

Les comptes rendus et résultats sont disponibles sur l'espace réservé du site internet.

- En cours actuellement : enquête Villes & COVID (jusqu'au 11 novembre 2020), sollicitation DGS et HCSP pour des positionnements réseaux, préparation d'une tribune.

Objectifs

Ce premier GT a pour objectif de faire un état des lieux des actions et questionnements des villes en contexte de gestion de crise COVID, et donc sera essentiellement un tour de table. Volontairement large pour cette première réunion, il sera proposé des thématiques pour les prochains GT. Le prochain GT se tiendra le 17 novembre et aura pour objectif de présenter des premiers résultats de l'enquête Villes&COVID et de proposer un axe de discussion.

Etat des lieux, actions et questionnements

Bordeaux	Constitution d'un conseil de résilience sanitaire , composé à 50% de professionnels de santé/médicaux et 50% 'non-médicaux' : usagers, sociologues, habitants, philosophes. 19 personnes au total, mais pourrait évoluer. L'objectif est de travailler sur la gestion de crise, mais aussi sur les questions d'urbanisme, logement, et de santé de manière plus globale en y associant de nouveaux acteurs Relations avec l'ARS : relations incontournables et assez tendues, mise au pas des dispositifs et coordination. Bordeaux a un numéro d'appel pour répondre
-----------------	--

	<p>aux besoins des personnes et structure. Ce dispositif ne rentre pas dans les clous de l'ARS qui met une pression importante.</p> <p>Vaccination anti-grippe : agents des collectivités au contact de publics ne sont pas considérés comme prioritaires.</p>
Cannes	<p>Création d'une cellule de gestion sur les faillites des indépendants, secteur important à Cannes (personnes qui travaillent dans l'évènementiel, hôtellerie, restauration), augmentation du chômage</p> <p>Soutien aux publics précaires, les 'invisibles', ceux qui n'ont pas l'habitude d'aller au guichet et les seniors qui disparaissent des écrans radar, personnes SDF (75 personnes identifiées, logées, don de vêtements, douches, etc.).</p> <p>Actions de promotion de la santé continuent dans les lycées avec l'organisation de formations au massage cardiaque.</p> <p>Plus de sollicitations des cabinets de ville sont observées qu'au 1^{er} confinement (cabinets complets). A l'hôpital, gestion des urgences covid améliorée par rapport à la 1^{ère} vague. Dans les EHPAD, essai de développer les tests antigéniques.</p>
Cherbourg	<p>Création d'un fichier de personnes isolées qui sont contactées chaque semaine.</p> <p>Ambassadeurs de proximité : observation suite au premier confinement de détresse et problèmes de santé mentale, a Former les animateurs/ambassadeurs de proximité (formation d'une heure et demie cette semaine) : leur donner éléments de langage cohérents, info sur les gestes barrières... Distribution de kit de travaux manuels, garder le contact au maximum, que les gens ne se sentent pas délaissés.</p>
Limoges	<p>Thématiques isolement, santé mentale. Avantages de disposer d'un CLSM.</p> <p>Etudiants : mise en place d'un GT avec université, assos d'étudiants, professionnels de l'industrie hôtelière pour faire passer les messages gestes barrières à avoir au domicile familial et dans les temps de loisirs.</p> <p>Proposition d'une problématique commune et positionnement du Réseau sur la refonte du système de santé qu'on nous promet. La crise a permis des collaborations entre les secteurs sanitaire et médico-social sur lesquelles il faut s'appuyer. Imaginer demain des modes de fonctionnement plus operateurs, en parcours de soins. Exemple : intervention d'équipes mobiles de l'hôpital dans nos instances.</p>
Roubaix	<p>Problématique de santé mentale. CLSM travaille bcp avec celui de Lille.</p> <p>Nouveau registre pour aller plus loin que le registre canicule, s'adresse aussi aux familles.</p> <p>Prévention : Personnes qui vont intervenir sur marché, TC, lieux de distribution alimentaire pour rappeler gestes barrières, possibilités de logement. Continuité d'intervention dans les écoles.</p>
Aix-les-Bains	<p>Registre canicule remis en route et demandes pour s'inscrire</p> <p>Distributions de masques.</p> <p>Premier confinement : distribution de « paniers fraîcheurs » avec fruits et légumes frais, service de distribution des courses.</p>
La Rochelle	<p>Commission médicale qui se réunit chaque lundi. Va être ouvert à des professionnels de la santé mentale (gestion du stress, isolement, perte de repères...). + Réunion hebdomadaire interne aux services de la ville pour coordonner les actions. Faire de cette gestion de crise une question transversale.</p> <p>Communication grand public (panneaux publicitaires, réseaux sociaux).</p> <p>Utilisation du fichier canicule.</p> <p>S'interrogent sur de nouvelles modalités d'animation en prévention et promotion de la santé lorsque les actions initialement prévues ne peuvent pas</p>

	<p>être menées. Besoin d'outils et d'action en santé mentale/ Beaucoup de personnes très anxieuses sur les risques qui pouvaient être pris en milieu professionnel.</p> <p>Novascopia (bureau d'étude) a proposé de faire une enquête sur la manière dont la direction santé publique a vécu le confinement/ retex</p> <p>La santé scolaire vient de nous informer en lien avec le plan vigipirate, que les intervenants extérieurs ne peuvent rentrer dans les écoles ce qui va limiter nos activités</p>
Brest	<p>Vers les étudiants, dispositif de PPS avec l'Université, établissement enseignement sup, service jeunesse : formation par les pairs. 6 jeunes et 10 étudiants du service santé de l'université formés à la communication sur les gestes barrières + matériel de protection</p> <p>« Lundi santé » se poursuivent à distance (youtube)</p>
Lorient	<p>Gestion de crise par la direction générale. Cellule de crise actuellement tous les matins.</p> <p>Numéro d'appel 7j/7 et 24h/24 « solidarité covid ». flyers pour communiquer sur ce numéro et sur d'autres numéros d'urgence.</p> <p>Axe qui se développe sur la santé mentale (déjà avant la crise).</p> <p>Appui sur dématérialisation, sur les maisons de quartier, sur les acteurs de terrain.</p>
Mulhouse	<p>Nouvelles distributions de masque.</p> <p>Question de la rupture des soins et des retards de diagnostics (cancer, diabète) avec la baisse des dépistages -> réfléchissent avec le service communication de la Ville sur « comment prendre soin de soi malgré le confinement » : dire ce qui est ouvert, qu'on peut aller chez le dentiste, que telle et telle structure est ouverte etc.</p> <p>Isolement Comment on mobilise ceux qui sont isolés et qui ne sont pas en lien avec de structure.</p> <p>3 fois par semaine, groupes de paroles nationaux « thérapie communautaire intégrative »</p>
Metz	<p>Bus de dépistage toutes les semaines dans différents quartiers.</p> <p>3 points de drive fermier pour soutenir économie locale de l'alimentation.</p> <p>Reprise des kits d'hygiène pour les SDF.</p> <p>Ateliers d'échanges pour l'instant avec les seniors (alimentation, gestion du stress, activité physique à domicile).</p> <p>Ressources en ligne pour les habitants sur santé mentale</p> <p>Plateforme de bénévoles (aide pour les courses...).</p> <p>Aide alimentaire pour familles monoparentales et étudiants.</p> <p>Questions : Est-ce que les Villes envisagent des distributions de masques pour enfants ? Des actions envers les personnes en situation de handicap ?</p>
Lille	<p>Problématique accès au droit et recours au numérique -> temps d'explication aux personnes sur l'utilisation de Ameli (site / appli).</p> <p>Temps d'échanges habitants/professionnels de santé pour rassurer les habitants, avoir un discours clair. Problématique de la santé mentale. En temps normal CLSM gère 8 situations complexes par mois, maintenant 22 situations complexes. Permanences dans les maisons de quartier pour soutien émotionnel et dialogue sont passées de 1 à 3 fois par semaine car forte demande.</p>
Rouen	<p>Gestion de risques très centralisée au niveau de la DGS, essentiellement RH.</p> <p>Quelques actions envers la population : distribution de masques, porte-à-porte chez personnes âgées pour distribuer masques. CCAS a eu recours au fichier</p>

	canicule, avec la limite qu'à un fichier déclaratif. ASV a relayé les informations sur gestes barrières ; a réduit son activité sur promotion de la santé
Valence	<p>Accueil jeunes en individuel ou collectif sur des action de promotion de la santé. Premier confinement : trouver des moyens pour travailler avec jeunes. Ont bcp développé le volet santé mentale. Les infirmières échangeaient avec les jeunes par téléphone. Certain appelaient régulièrement, notamment jeunes isolées (étudiants) et mineurs isolés.</p> <p>Après confinement, reprise des actions collectives (gestes barrières, comment il sont vécu la période) : recours à outil « boîte à coucou ».</p> <p>Cellule covid avec Université de Grenoble : recensement des jeunes qui pouvaient être en difficulté. Partenariat CPAM qui a donné des masques ; pour les étudiants distribué via CROUS et autre structure pour les autres jeunes en difficulté.</p> <p>Maintenant, réflexion sur les manières de faire de la promotion de la santé à distance : séances individuelles de 30 minutes avec une sophrologue. Réflexion sur les manières de faire des actions en distanciel.</p> <p>Demandes de consultations santé mentale et échanges étaient forts à la fin du 1^{er} confinement et début déconfinement ; cette demande reprend actuellement.</p>
Aubagne	<p>Vont essayer de mettre en place un cabinet médical et paramédical (médecins et infirmiers libéraux locaux qui viennent faire des permanences) en s'inspirant de l'initiative de La Penne-sur-Huveaune</p> <p>Objectif de désengorger l'hôpital et la clinique. Sont en train de chercher le local. Initiative menée avec les acteurs locaux médicaux et paramédicaux.</p>
Evry-Courcouronnes	<p>Evaluation à mi-parcours du CLS a été saisie pour interroger les partenaires du CLS sur l'impact de la crise sanitaire sur leurs publics -> fort impact psychologique.</p> <p>Intérêt sur les réflexion sur les manières de poursuivre les actions de promotion de la santé, mais avec contexte de forte fracture numérique.</p> <p>Renoncement au soin : travail avec CPAM et CPTS pour faire communication envers les habitants</p>
Rennes	<p>Ouverture de 4 centres de dépistages supplémentaires. Ont constaté dans un premier temps une absence de stratégie sur le dépistage qui a conduit à des grandes files d'attentes, sans priorisation. Encombrement en aout et septembre des centres de dépistages. Délais d'attente bien trop importants pour répondre à stratégie « tracer tester isoler ». Aujourd'hui délais inférieurs à 48h entre prise en RDV et le RDV.</p> <p>Aides aux personnes : alimentaire, soutien moral et psychologique, soutien aux personnes âgées ou isolées. Partenariat avec France bénévolat pour mettre en lien des volontaire set des asso qui auraient des besoins particuliers. + réserve citoyenne « les volontaires solidaires » = des bénévoles qui peuvent être activés sur des besoins identifiés (portage de repas, ...). 300 personnes se sont inscrites en une semaine, en plus du lien direct avec les assos.</p> <p>En tant que Président du RfVS : Nous avons eu un échange avec la DGS durant lequel nous avons échangé sur la crise sanitaire. Enquête en cours. Nous aurons prochain échange avec DGS -> important d'avoir des remontées, notamment pour améliorer les relations avec les ARS et les Préfectures. La DGS a eu une posture d'intérêt vis-à-vis de ce qu'on pourrait faire remonter.</p> <p>Question de la vaccination COVID nous mobilisera, au moins sur plan de l'acceptation de la population à s faire vacciner et sur la transparence envers la population ; et sur le plan de la logistique, des centres de vaccination etc.</p>

	<p>Favoriser le travail en horizontal du réseau, faciliter échanges entre nous + articulation avec l'Etat</p> <p>Acceptation sociale des restrictions de moins en moins évidente, inquiétudes sociales, éducatives, économique -> fatalité, lassitude, fatigue de la pandémie -> des mesures qui doivent être acceptables. S'investir dans des discussions avec l'état. Si les collectivités ne s'expriment pas, ça n'aide pas à avoir des restrictions acceptables. Être dans un dialogue avec l'état qui n'est pas sur la polémique. Ne pas décrédibiliser la parole publique.</p>
--	---

Sur le chat :

Des éléments sur la distribution masques enfants :

- Limoges distribue un masque tissu pour tous les enfants accueillis en élémentaire et participant aux activités des ALSH (distribution cette semaine)
- Cherbourg en cotentin va distribuer 2 masques à tout les enfants scolarisés sur la commune (public et privé) . nous avons également commandé des masques inclusifs pour équiper notamment les personnels de crèche et les associations handicap qui en font la demande
- Ces masques inclusifs viennent d'être testés en crèche à Limoges. les retours sont plutôt négatifs (condensation sur la partie transparente, irritation, ...) je n'ai pas les coordonnées du fournisseur mais il s'agit de masques agréés par la DGA
- A Lille aussi il y a distribution de masques pour les enfants
- La Rochelle : quelques masques sont distribués aux familles quartiers politique de la ville en lien avec le PRE. le patron afnor pour juniors a été mis en ligne sur le site de la ville
- Limoges : la ville a réactivé un groupe d'habitants en QPV pour mettre en fabrication des masques enfants qui seront remis gratuitement aux enfants des QPV ; ce groupe avait très bien fonctionné durant le printemps pour les masques adulte. le tissu et les fournitures sont fournis par la ville

Sur la question des relations compliquées avec les ARS :

- Bordeaux : Avec l'ARS : relations incontournables et assez tendues, mise au pas des dispositifs et coordination. Bordeaux a un numéro d'appel pour répondre aux besoins des personnes et structure. Ce dispositif ne rentre pas dans les clous de l'ARS qui met une pression importante. Parfois difficile de travailler avec ARS.
- Pas d'autres réactions sur le lien avec les ARS - remontées attendue des résultats de l'enquête Villes&COVID

Question sur un GT sur la 5G (la rochelle)

- Toute ville peut lancer l'organisation d'un GT, contacter le secrétariat pour plus d'informations

Dates des prochains GT

Le 17/11 (11h-12h30) – Thématique abordée : présentation des résultats de l'enquête Villes & COVID et discussion sur la continuité des actions de promotion et de prévention en période de confinement, puis :

Le 1/12 (11h-12h30)

Le 12/01 (11h-12h30)

Le 9/02 (11h-12h30)