



**1<sup>er</sup> Décembre 2020**

**3<sup>e</sup> Réunion GT Villes et covid : Prévention et promotion en santé**

**11h00-12h30 en visio**

**Compte-rendu de la réunion**

**Présents :** **Bordeaux** (Sylvie Justome, Marion Clair), **Cannes** (Jacques Gauthier), **Limoges** (Bernard Bertin), **Metz** (Coralie Lemoine-Falgas), **Lille** (Marie-Christine Staniec, Carole Malaquin), **Valence** (Sylvie Ortega), **Calais** (Janique Fontaine), **Angers** (Gérard Boussin), **Marseille** (Dominique Chanaud), **Saint Denis** (Delphine Floury), **Nice** (Carole Labbe), **Lyon** (Céline de Laurens), **La Roche Sur Yon** (Romane Morvan), **Nantes** (Patricia Saraux, Corine Lambert), **Poitiers** (Aude Thomet), **Grand Chalou** (Virgine Roy), **Roubaix** (Caroline Bertout), **Dijon** (Myriam Grandgeorges), **Grande Synthe** (Céline Depinoy), **La Rochelle** (Laure Jacquet), **Cherbourg** (Lydie Le Poittevin), **Toulouse** (Pascale Fine Lestarquit, Nicolas Soleres), **Rouen** (Sophie Carpentier), **Rennes** (Marie Donnard-Lasne), **Lorient** (Sabine Evano), **Orléans** (Jeanne-Marie de Amorim), **Strasbourg** (Alexandre Feltz), **Paris** (Elisabeth Hausherr), **Evry Courcouronnes** (Céline Santo)

**Pour le Réseau villes-santé:** Maude Luherne, Nina Lemaire, Morgane Marière

**Ordre du jour**

- Echanges entre les membres sur leurs pratiques pour poursuivre les actions de promotion et prévention en contexte COVID, questionnements
- Soutien du réseau villes santé sur cette thématique

**Lien vers la présentation des actions d'autres réseaux** (FNES, Institut Renaudot, Fédération addictions) et institutions (OMS, Santé Publique France): [http://www.villes-sante.com/wp-content/uploads/PreventionPromotion\\_3eGT.pdf](http://www.villes-sante.com/wp-content/uploads/PreventionPromotion_3eGT.pdf)

**Résumé des interventions**

<b>Cherbourg</b>	<p><b>Arrêt des activités :</b> Tout ce qui avait été prévu par le service a été annulé.</p> <p><b>Continuité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réalisation de vidéos sur les violences intrafamiliales (diffusés via Réseaux sociaux).</li> <li>- Equipes élus + agents se déplacent (par ex. sur les marchés) et distribuent flyers avec des informations (associations, contacts pour l'addictologie etc), déjà habituellement diffusés avec les distributions de masque</li> </ul> <p><b>Soins :</b> problème préexistant de manques de médecin</p> <p><b>Santé mentale :</b> Constat de l'augmentation des tentatives de suicides, alors que l'hôpital psychiatrique est déjà surchargé -&gt; <i>comment faire face à ces problématiques de santé mentale ?</i> Délais très longs de consultation aussi bien en psychiatrie qu'en pédopsychiatrie</p>
<b>Cannes</b>	<p><b>Arrêt :</b> économie locale tournée vers événementiel. Augmentation chômage, personnes qui travaillaient au noir alors qu'elles pensaient être déclarées. Cellule de crise mise en place pour ces personnes. <i>Comment aller chercher ces personnes qui n'ont pas l'habitude d'aller vers les guichets ?</i></p> <p><b>Santé mentale :</b> Hôpital psychiatrique surchargé, alors que recrudescence de</p>

	Problèmes de santé mentale et addictions
<b>Lille</b>	<p><b>Santé mentale :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Recensement</b> des lieux de dépistage sur via le site internet</li> <li>- Pour la période de fêtes, recensement des lignes d'écoute et associations qui seront présentes spécifiquement à ce moment pour écoute + relai des numéros nationaux</li> <li>- <b>Webinaire</b> durée d'1h envers les professionnels de la ville, en particulier de la petite enfance : Comment en tant que professionnels, on peut accueillir des enfants : parents qui ne vont pas bien, quand soit même on ne va pas bien.</li> <li>- Les personnes ont besoin de discuter, de comprendre ce qui se passe, comprendre la maladie, parler du vaccin -&gt; projet avec financement CPAM pour <b>échanger avec les habitants</b> (pas encore mis en place)</li> <li>- A la maison de quartier Wazemmes, <b>consultation psychologue</b> pour 3€ (contribution financement CPAM via un appel à projet spécial covid )</li> <li>- Temps d'une psychologue qui vient en Mairie de quartier faire permanences. Dispositif a été démultiplié dans autres mairies de quartiers. financé par le service santé et la politique de la Ville</li> </ul> <p><b>Accès aux soins/vaccination :</b> Constat que les travailleurs sociaux sont démunis pour répondre aux habitants (par ex sur la peur face à la vaccination) -&gt; des temps de <b>formation</b> vont être mis en place ainsi qu'un travail avec des médiateurs santé pour mettre en place un plan de communication sur le sujet du vaccin</p>
<b>La Rochelle</b>	<p><b>Continuité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Campagne de <b>communication</b> locale (on a tous une bonne raison de protéger...)</li> <li>- <b>Ambassadeurs covid</b> / jeunes ont parcouru le centre ville pour rappeler l'importance gestes barrière et importance de se faire dépister + ambassadeurs covid /agents</li> <li>- Création d'un « <b>Padlet</b> » pour aider les animateurs des centres sociaux etc. pour parler du coronavirus aux enfants.</li> <li>- Guide en cours de création : aide à l'accès au numérique</li> <li>- N° de <b>cellule d'urgence médico psychologique</b> mise en place au niveau départemental. Réactivé cette semaine (a été mis en place lors du 1<sup>er</sup> confinement). La ville relaie l'info sur ce numéro.</li> <li>- <b>Maraudes</b> : Lien téléphone avec les personnes inscrites au registre des personnes vulnérables, lien avec CCAS et CLIC</li> <li>- <i>Quid du recrutement des psychologues sur les points d'écoute quand l'hopital est surchargé ?</i></li> </ul>
<b>Lyon</b>	<p><b>Sur les actions de communication :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- une fois par an, promotion des gestes qui sauvent (protection civile...) : a été transformé en tutoriel via internet (comment faire un massage cardiaque...)</li> <li>- don du sang : communication interne</li> <li>- octobre rose : photo avec tout les élus avec t-shirt rose</li> <li>- relais des campagnes de promotion sur le site internet et les panneaux lumineux</li> </ul> <p><b>Formations :</b> webinaires : outiller les professionnels sur outils de promotion de la santé - programme déconfinement - sur accès aux droits, accès aux soins</p>

	<p>(formation entre 12h et 14h)</p> <p><b>Santé mentale:</b> plateforme qui renvoie vers les offres d'écoute en santé mentale De notre côté, renfort de dispositif avec financement ville et métropole. Nous identifions que l'offre est sous-dimensionnée et que le besoin est croissant. Mais le relais sur les numéros nationaux est complémentaire.</p> <p><b>Actions en présentiel :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- centres de dépistage logés dans les centres sociaux, pour éviter stigmatisation + « aller vers »</li> <li>- mobilisation des associations qui intervenaient en milieux festifs pour aller vers les publics jeunes (septembre quand il faisait encore beau) pour faire de la prévention et distribuer masques</li> <li>- dans les QPV points info santé à côté des marchés, lieu où il y a un flux de personnes</li> <li>- beaucoup de locaux de la ville/associatifs sont vides en ce moment -&gt; mises à disposition des associations de dépistage VIH</li> </ul>
<b>Grand Châlon</b>	<p>- <b>Question par rapport à santé mentale :</b> point d'écoute existait mais avait été interrompu. Il a été réactivé. Il n'a pas vocation de thérapie, il s'agit de dégrossir une situation (max 3 rdv par personne) et éventuellement orienter. Cependant 1 à 2 ans d'attente quand on réoriente. Les personnes se trouvent démunies et désorientées. <i>Est-ce que des villes ont des solutions face à ces délais ?</i></p>
<b>Bordeaux</b>	<p><b>Santé mentale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Espaces accueil écoute</b> dans 2 mairies de quartier. Premier espace de parole (1, 2, 3 consultations/personnes) mais aussi manque de ressources pour réorienter pour poursuivre.</li> <li>- <i>Comment aller vers les personnes qui ne viennent pas jusqu'à ces dispositifs, qui n'appellent pas le numéro de soutien psychologique ?</i></li> <li>- <b>dispositifs mobiles</b> dans espace public important (maraude...)</li> <li>- Dans QPV, montage d'une <b>formation</b> des professionnels de terrain sur les <b>premiers secours en santé mentale</b> (créé par UNAFAM qui a formateur accrédités sur ce sujet) : savoir repérer les difficultés, savoir entamer une discussion quand on ressent que qqn ne va pas bien , comment agir face à agressivité... Les associations, les bailleurs, conseillers en économie sociale et familiale seront formés</li> <li>- Action pour accompagner personnes touchées par <b>syndrome de Diogène</b> qui est particulièrement aggravé pdt confinement</li> </ul> <p><b>Continuité des actions de soutien/prévention</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Locaux de la ville pour stocker aliments/vêtements/produits d'hygiène</li> <li>- Problème de l'expulsion de squats, Manque de structure d'isolement ou et d'hébergement pour personnes covid ou cas contact.</li> <li>- Pour tout sapin acheté place de la mairie, 1€ reversé à une association qui visent enfants de famille monoparentale pour qu'ils passent moment hors du quotidien</li> <li>- Manque vaccin grippe alors que ARS a demandé de renforcer la vaccination -&gt; manque de cohérence dans les discours et la coordination des actions</li> </ul> <p>Installation d'un conseil de Résilience Sanitaire, qui va être relié aux conseils citoyens de Bordeaux</p>
<b>Angers</b>	<b>Arrêt</b>

	<p>Mise à mal de dispositifs qui avait été commencés et qui s'arrêtent. Maison sport santé avait été inaugurée début 2020 et fermée en mars 2020.</p> <p><b>Continuité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lien avec les associations pour <b>recenser</b> ce qu'elles mettent en place, comment elles font pour « aller vers »</li> <li>- <b>Appel téléphonique face à isolement</b> tant par les agents que les élus <a href="http://www.angers.fr/actualites-sorties/63381-un-plan-pour-combattre-l-isolement/index.html">http://www.angers.fr/actualites-sorties/63381-un-plan-pour-combattre-l-isolement/index.html</a>. Il s'agit d'une porte d'entrée unique : « je me signale » + « je signale une situation que j'ai repérée » + « je veux aider ». Les répondants (standard mairie) sont formés pour écouter, prendre les informations nécessaires, mais également à mettre fin à un appel quand il dure.</li> <li>- Depuis plusieurs années, <b>le service santé emploie une psychologue et une infirmière à temps plein</b> -&gt; permet de faire face à des situations d'urgence</li> <li>- L'équipe prévention/promotion de la santé se met à disposition des <b>écoles</b> pour continuer des actions de prévention/promotion ; au sein des établissements médico-sociaux.</li> <li>- ASVP participent aux aides aux courses pour personnes isolées</li> </ul>
<b>Limoges</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ont des dispositifs similaires</li> <li>- En juin Accompagnement des <b>dépistages ARS</b> en mettant en place des stands sur les gestes barrières qui étaient encore mal compris</li> <li>- Soutien aux <b>personnes vulnérables</b> : supplément aux financements habituels aux associations , et le CCAS contribue à la <b>distribution alimentaire</b></li> <li>- <b>Réactivation ligne d'écoute</b> (ligne canicule avec un psychologue en plus) Ce sont pour Limoges une vingtaine d'appel chaque jour / 1300 personnes inscrites à ce jour / des visites de convivialité sont proposées pour les personnes isolées à l'aide d'associations partenaires</li> <li>- En matière de santé mentale, de nombreuses cellules existent mais <b>les personnes ne vont pas forcément vers les structures.</b></li> <li>- <b>Application « stop blues » (stopblues.fr)</b> qui a intégré module covid 19 en avril avec des capsules vidéo qui permettent d'appréhender des problématiques de santé mentale (que faire avec des enfants, comment interagir pendant le confinement...)</li> <li>- Beaucoup de <b>micro-entrepreneurs</b> connaissent des difficultés matérielles. Ville et CU relaient les informations pour aller chercher les systèmes d'aide + mise en place par la Ville d'aide spécifiques à micro-entrepreneurs</li> </ul>
<b>Rennes</b>	<p><b>Arrêt</b></p> <p>Annulation des évènements et des nouveaux projets.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alimentation ; événement qui n'était pas possible à mettre en place avec geste barrière. La question de l'accessibilité prend le devant</li> </ul> <p><b>Continuité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en place d'un dispositif des « <b>volontaires solidaires</b> » : citoyens qui se portent volontaires pour venir en aide (portage repas, courses, médicaments, livres) ou contribuer à des actions ponctuelles (ex. besoin d'un grand nombre de bénévoles pour la banque alimentaire)</li> </ul> <p>Lien avec l'existant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- constat lieux publics et marchés : beaucoup de monde, pas de respect des gestes barrière. Mise en place d'une réponse pédagogique, <b>équipe prévention</b> qui</li> </ul>

	<p>déambule pour échanger (pas spécifiquement sur les gestes barrières) mais sur la santé en général. Les personnes qui déambulent sont formées (formation en ligne EHESP + formation à la médiation) pour qu'ils ne soient pas en difficulté face à des personnes.</p> <p>- <b>centres de dépistages : couplé avec informations sur les services mis à disposition par la ville</b> (si la personne est isolée, portage de course, lieux de convivialité, etc) -&gt; identifier les personnes vulnérables et leur proposer des ressources</p>
<b>Poitiers</b>	<p><b>Arrêt</b> des GT sur des réflexions communes/des actions futures</p> <p><b>Continuité :</b></p> <p>Ont tenté de maintenir le maximum d'actions possibles : interventions dans les écoles (en priorité sur sujets autre que covid : bruit, bucco-dentaire, vaccination) ; intervention auprès publics migrants sur tout thème de santé et accès aux droits.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Développement de <b>webinaires</b> pour outiller professionnels en contact avec le public. Sur thème de accès au droit/accès au soin.</li> <li>- Une des actions <b>santé mentale</b> : informer le grand public sur les impacts psychologiques de crise sanitaire (émotions...) : <b>mini-série avec comédiens</b> et 1 psychologue de l'hôpital :  <a href="https://www.pta86.fr/actualites/confinement-votre-le-contrat-local-de-sante-mentale-clsm-de-poitiers-cree-une-serie-de">https://www.pta86.fr/actualites/confinement-votre-le-contrat-local-de-sante-mentale-clsm-de-poitiers-cree-une-serie-de</a></li> </ul>
<b>Nantes</b>	<p><b>Services en continuité / adaptés :</b> Nantes entr'aide, allo Nantes, médiateurs santé dans 3 quartiers QPV, veilleur de soirée devenu ambassadeurs en journée, ambassadeurs santé, potagers solidaires, aide alimentaire de qualité</p> <p><b>Santé mentale :</b> formation 1er secours en santé mentale, flyer santé mentale, communication réduction des risques face à la covid et aux situations vécues (responsabilité individuelles et collectives)</p> <p><b>Gestion des risques :</b> hygiène dans les écoles, problème du savon et allergies cutanées dans les écoles. Communication générale, affiches, capsules (vidéo ou micro trottoir) santé mentale, astuces pour se retrouver, mieux comprendre l'épidémie, diffusés sur Facebook, twitter et le site de la ville, quand se faire dépister et explication sur les différents tests...),</p> <p><b>Données :</b> observation infra communale et métropolen projet ARGOS, aide alimentaire CCAS et appel publique vulnérable cellule de veille pour se coordonner</p>
<b>Valence</b>	<p><b>Centre santé jeunes :</b> action avait été stoppées. Reprise d'action plus individuelles.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chaque semaine, atelier de gestion du stress avec psychologue et reflexologue sont devenues individuelles.</li> <li>- Délocalisation des collectifs : passage à des groupes de 6 personnes, et dans des lieux plus grands -&gt; atelier diététique, etc.</li> <li>- Mois sans tabac : passage à des consultations individuelles</li> <li>- 1<sup>er</sup> décembre / journée lutte contre sida : Grande animation était prévue avec des intervenants. Action ne va pas être collective mais individuelle : beaucoup d'information pendant 15 jours, affichage IST/ prévention. Toute la journée, il y aura des TROD ; des échanges individuels (+ de créneaux).</li> <li>- Jeunes qui souffrent. Perspective de reprise des cours en février est ès difficile pour eux. <b>Ateliers art thérapie</b> avec une thérapeute. Des groupes de 4 à 5 jeunes</li> </ul>
<b>Evry Courcouronn</b>	<p><b>Organisation d'activités en présentiel :</b> Accord de la préfecture : dérogation au titre de la participation à mission d'intérêt général pour poursuivre actions y</p>

es	<p>compris dans des lieux fermés</p> <p>Poursuite d'interventions auprès des parents, action de soutien à parentalité, action sur sujets hors covid (alimentation...)</p> <p>Difficulté à s'alimenter, retour de médecins de la ville sur prise en poids des enfants pdt confinement</p>
Toulouse	<p><b>Soutien financier</b> : Première chose que ville a faite est soutien financier. Beaucoup de personnes avaient projets contractualisés : réflexion sur la transformation des actions pour prendre en compte le contexte covid.</p> <p><b>Continuité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Importance de la continuité des actions et de l'aller vers</li> <li>- Communiquer sur tout ce qui était fait (par les associations par ex.) car beaucoup de personnes ne savaient pas où aller</li> <li>- Printemps : premier travail a été de <b>prévoir le déconfinement</b>, par exemple sur les addictions (relâchage, décompression, fête). S'adapter aux <b>données</b> car on ne savait pas ce qui se passait.</li> <li>- Renforcement de dispositifs qui d'habitude s'arrêtaient pendant l'été. Beaucoup d'improvisation, d'adaptation -&gt; ingénierie qui s'est mise en place, capacité d'adaptation des systèmes</li> <li>- Réfléchir aussi à nos incapacités et nos manques. <i>Comment continuer à aller vers les gens, continuer les dispositifs.</i> – prendre le temps de réfléchir, y compris pendant ce temps où on agit dans l'urgence car on pourrait être mené à recommencer dans le futur face à d'autres contextes.</li> </ul>
Dijon	<p>Continuité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Octobre rose</b> (inscrit dans CLS) : accompagnement de partenaires pour adapter leurs actions. En lien avec autorisation de la préfecture</li> <li>- <b>Journée mondiale contre le sida</b> : travail avec collégiens et lycéens. D'habitude ils venaient au théâtre. Troupe faisait une animation. Cette année, mis sur clef usb fournie aux enseignants.</li> <li>- <b>Bien manger bien bouger en toute circonstances</b> -&gt; capsules vidéos avec école d'ingénieurs et STAPS.</li> <li>- Santé mentale : équipe mobile d'intervention dans le cadre du CLS est très sollicitée.</li> </ul>
Roubaix	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dispositif <b>ambassadeurs covid</b> et orientons selon les besoins relevés par les cellules d'aides mises en place</li> </ul>

Demandes de ville à ville :

- Sylvie Ortega, Valence, est intéressée par le **projet de Dijon auprès des STAPS**
- Pascale Fine Lestarquit (Toulouse) est preneuse du contenu des formations en amont pour les **"volontaires solidaires"** avant d'aller sur le terrain, organisées par Rennes
- Marion Clair (Bordeaux) **Au sujet des consultations de psychologues dans les maisons de quartier : comment recrutez vous et financez vous ces psychologues ?**
- MALAQUIN Carole (Lille) les consultations en mairie de quartier sont financées par le service santé et la politique de la Ville. Pour celle en maison de quartier, elles ne sont pas gratuites (3€ la consultation) et je pense qu'ils ont demandé un financement à la CPAM qui a un appel à projet spécial "covid"

## Prochains groupes de travail

1. **Politiques et actions en santé mentale**  
*Date supplémentaire* le 16/12/2020 11h-12h30
2. **Accompagnement des publics précaires et vulnérables**  
Le 12/01/2020 11h-12h30
3. **Accès aux soins : continuité, accès aux vaccins (y compris vaccin COVID)**  
*Date supplémentaire* le 26/01/2020 de 11h à 12h30
4. **Communication en temps de crise et gestion du risque de 'fatigue pandémique'**  
Le 9/02/2020 de 11h à 12h30
5. **Gouvernance locale/nationale et stratégie de coordination et d'actions en santé publique**  
*Date supplémentaire* le 23/02/2020 de 11h à 12h30