



**26 Janvier 2021**

**6<sup>e</sup> Réunion GT Villes et covid sur l'accès aux soins**

**Continuité, accès aux vaccins (y compris vaccin COVID)**

**11h00-12h30 en visio**

**Compte-rendu de la réunion**

**Présents :** Villeneuve d'Asq (Amélie Desmulliez), Saint Amand les Eaux (Véronique Legrand), Lille (Marie -Christine Staniec, Sarah Koubemba), Lyon (Sophie Pamiès), Toulouse (Dominique Bourgois), Calais (Janique Fontaine), Montpellier (Nathalie Gay), Rennes (Rose Fonteneau), La Roche Sur Yon (Romane Morvan), Evry Courcouronnes (Cécile Santo), Rouen (Anne Mélot), Caen (Zoé Godet), Aubagne (Magalie Roux), La Rochelle (Béatrice Cormerais), Cannes (Jacques Gauthier), Valence (Lucile Vercoutere), Limoges (Bernard Bertin), Bordeaux (Sophie Lescure)

**Pour le Réseau villes-santé:** Maude Luherne, Nina Lemaire

## Vaccination COVID-19

<p><b>Lyon (Sophie Pamiès)</b></p>	<p>Situation privilégiée : grosse ville et lien fort avec centres hospitaliers de Lyon (HCL). Il a été décidé d'un centre de dépistage situé au palais des sports. Vaccination et dépistages sont réalisés, car il est important de continuer les deux. Notre centre de dépistage est en train de remonter en termes d'activité. Ex. ce matin, visite dans un centre de dépistage dans un quartier politique ville : en 15 minutes, deux résultats positifs de personnes asymptomatiques.</p> <p>Le centre de vaccination est organisé avec l'appui des HCL. Il est armé avec le personnel HCL + personnels libéraux (lien avec URPS). Ces derniers sont bien rémunérés par l'assurance maladie et il n'y a pas de pb pour faire fonctionner le centre, ni de difficulté sur l'organisation logistique. Le seul point problématique est l'arrivée lente des doses de vaccination.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dans la région, l'ARS avait ouvert plusieurs petits centres de vaccination, mais ils se sont arrêtés face à un faible flux d'arrivée de doses.</li> <li>- Pour les personnes qui ont des pathologies et/ou immunodéprimées et suivi en hôpitaux, il a été décidé que la vaccination sera réalisée là où ils sont suivis pour leurs maladies, en leur évitant ainsi de faire la queue.</li> <li>- Il reste à régler : (1) personnes qui sont suivies pour leurs pathologies par la médecine de ville (2) personnes qui ne peuvent pas se déplacer, même si le centre de vaccination est très accessible en transports en commun et voiture (parkings) -&gt; la ville recense ces personnes sur un fichier (proche du fichier canicule qui a été ouvert pendant le confinement), et la métropole organise la vaccination à domicile pour ces personnes.</li> <li>- En termes de communication : la ville rassure ('si vous êtes public prioritaire, vous serez vaccinés, même si pas dans l'immédiat'), et de rappeler l'importance de continuer les gestes barrières et les dépistages. Accompagnement aussi des pharmaciens, et suivi de l'efficacité test PCR – test antigénique</li> </ul>
<p><b>Lille (Marie-Christine Staniec)</b></p>	<p>Plusieurs centres de tests : 1 organisé par la ville au Zenith. D'autres centres de test sont organisés par d'autres acteurs, y compris les</p>

	<p>pharmacies -&gt; il a été décidé de l'importance de démultiplier les lieux dans la ville. Actuellement, pas de file d'attente sur les tests.</p> <p>La même chose pour la vaccination : on a toujours fait le choix de la proximité, avec plusieurs lieux (centre-ville/CHU/Université/Clinique privée/Ville dans un quartier non couvert) : au total 5 centres ouverts. Prêts à vacciner, mais problème dans l'arrivage et obligation de déprogrammer des RV par manque de doses. Priorité sur les RV pour les 2<sup>e</sup> doses de vaccins.</p> <p>Très grande inquiétude d'avoir les doses à temps.</p> <p>Concernant les personnes à domicile : des partenaires de la ville peuvent être mobilisés pour amener les personnes, y compris avec un vélo. Cependant, refus par l'ARS de mettre en place des équipes mobiles pour le moment par faute d'arrivée des doses de vaccins. Attente du déploiement + massif, et organisation au Zenith.</p> <p>En parallèle, avec l'ARS et les partenaires : médiation dans les quartiers prioritaires sur le maintien des gestes barrière, incitation au dépistage et information sur la vaccination.</p> <p><b>Question sur le recensement / vaccination : utilisation des fichiers Canicule et du fichier du CLIC : on s'interroge sur créer un fichier pour qu'on puisse prévenir les personnes qui veulent se faire vacciner quand des créneaux seront disponibles. D'autres villes ont-elles déjà fait ce type de fichier ?</b></p>
<p><b>Toulouse (Dominique Bourgois)</b></p>	<p>Mise en place drive de test dès aout (5 ou 6 points dans la ville) avec appui URPS et laboratoires, organisation sur des parkings type parking du zénith = des lieux facilement accessibles, y compris en transports en commun.</p> <p>Vaccination : le préfet a choisi 1 centre pour 125 000 habitants. On utilise flux B (distribué par CHU). Plusieurs centres de vaccination sont ouverts : la municipalité en a ouvert un, et un autre dans un local centre des congrès bien situé (proche du métro, suffisamment grand). Fonctionne avec 2 vacations de 4 heures par jours. Rythme lent par manque de doses (48 vaccinations par jour).</p> <p>CPTS bien organisée à Toulouse -&gt; a permis de démultiplier le nombre de centres dans la ville.</p> <p>A domicile : le conseil départemental envisage de faire de la vaccination à domicile en milieu rural, mais pas en milieu urbain.</p> <p>On a imaginé travailler sur le fichier canicule, mais c'est assez compliqué coté ville d'obtenir les informations sur les personnes isolées ou qui ne peuvent pas se déplacer. Certaines informations peuvent être obtenues via le service de portage des courses à domicile.</p> <p><b>Pour les personnes alitées, qui ne peuvent pas sortir, la question est de savoir comment vacciner à domicile, avec le vaccin actuel et ses conditions de conservation.</b></p>

<p><b>Cannes (Jacques Gauthier)</b></p>	<p>On a ouvert des centres de vaccination très tôt (2 endroits dans la ville), avec un potentiel de 1000 vaccinations par jour, cependant nous recevons 300 doses par jour. Une pré-inscription est réalisée à la mairie qui rappelle les personnes.</p> <p>Le rapport avec l'ARS et le CHU sont excellents. On reconnait que l'ARS ne peut pas faire plus avec ce dont elle dispose. Les personnes qui ont un antécédent de choc anaphylactique seront vaccinées au CHU.</p> <p>On a recruté des médecins retraités (8 travaillent chaque jour). La ville a pris en charge l'assurance afin qu'il n'y ait pas de difficultés. On vaccine 50 personnes par heure dès lors qu'on a les vaccins.</p>
<p><b>Caen (Zoé Godey)</b></p>	<p>Pour l'organisation des tests : assez similaire a ce qui a été fait sur Lille. Il n'y a plus de files d'attentes.</p> <p>Pour l'organisation de la vaccination : 76% des résidents dans un EHPAD géré par la ville vaccinés (1 dose). Refus de l'ARS de faire venir la vaccination dans les autres EHPAD (mi-janvier).</p> <p><b>Question des difficultés à se déplacer : quid d'expérimentations venant d'autres territoires ?</b></p>
<p><b>Limoges (Bernard Bertin)</b></p>	<p>Frustration du nombre de personnes vaccinées face à l'organisation qu'on a mise en place. La ville gère un centre communal de vaccination, qui est ouvert depuis une semaine. Nous aurions la capacité de vacciner plus mais limité à 48 vaccins par jour. Réel engouement pour la vaccination.</p> <p>Nous travaillons sur une unité de vaccination communale qui serait dans un quartier prioritaire, mais l'ARS demande de freiner un peu les annonces, car cette unité ne pourra pas ouvrir avant mi-février au regard de l'arrivée des doses. Difficulté d'utiliser Pfizer pour un dispositif mobile (on envisageait recours à bus mobile). Pour personnes en difficulté de mobilité -&gt; la position de l'ARS est d'attendre les vaccins unidoses.</p>
<p><b>Montpellier (Nathalie Gay)</b></p>	<p>Pour les tests : 1 drive piéton, 2 drives voiture</p> <p>Pour la vaccination : centre de vaccination municipal : tous les jours il y a une évolution du nombre de doses qu'on reçoit, qu'on ne peut pas prévoir. Fonctionnement avec Doctolib, qui a été pris d'assaut, et nous avons dû déprogrammer. Il est difficile de recruter du personnel dans ce cadre, nous nous reposons sur des vacances.</p> <p>Peut-être que le SDIS va mettre en place dispositif pour les personnes qui ne peuvent absolument pas se déplacer.</p> <p>De plus, nous réalisons un partenariat avec le CCAS : dans le centre de vaccination, deux personnes accompagnent les personnes âgées si elles viennent seules, pour les aider au déshabillage, remplissage du questionnaire et rester avec la personne pendant les 20 minutes après la vaccination.</p>
<p><b>Bordeaux (Sylvie Justome)</b></p>	<p>Concernant les dépistages : renforcé dès l'été, mais il existe une problématique avec l'ARS qui freine toutes les initiatives de la ville. Réunions plusieurs fois par semaine avec préfecture.</p> <p>Les centres de vaccination sont drastiquement réduits sur décision de la préfecture, pour raisons d'équité : 1 centre pour 100 000 habitants, à 30 km maximum du domicile. C'est trop peu.</p> <p>Concernant la vaccination, même situation que dans les autres villes, mais nous ne pourrons pas déployer de vaccination à domicile avec le vaccin</p>

	<p>Pfizer. On s'organise plutôt pour les aider à venir. Les RDV au-delà du 15 fév. sont stoppés. On essaye d'honorer les RDV pris jusqu'au 15 février.</p> <p>Nous rencontrons également un problème de communication avec les personnes de +65 ans : les résidents des résidences seniors devaient être concernés par la vaccination comme réalisées dans les EHPAD, il y a donc un problème pour ces personnes en attente d'être vaccinées dans les résidences mais qui doivent aller dans un centre de vaccination.</p> <p><b>Demande de plus d'informations sur ce quiproquo</b></p> <p>On a proposé d'utiliser des lieux culturels pour les centres de vaccination, mais l'ARS a dit que ça brouillerait le message car les lieux culturels sont fermés (!) Seuls les gymnases seraient agréés, mais une enquête a montré à Bordeaux que les personnes n'apprécient pas ces grands espaces type vaccino-dômes.</p> <p>A Bordeaux, nous avons connu une belle mobilisation de libéraux via l'appel passé par les ordres des médecins et les URPS.</p>
<p><b>Rennes (Rose Fonteneau)</b></p>	<p>Concernant le dépistage : plusieurs centres restent actifs, la ville va commencer un dépistage massif auprès des étudiants. La question de l'acceptation du vaccin ne se pose plus.</p> <p>4 centres de vaccination dans la ville. Le CHU en porte 2, SOS médecins en porte un, et la ville en porte un dans une salle de spectacle.</p> <p>Mobilisation du service santé de l'enfant de la ville, et appel auprès des médecins et infirmiers libéraux.</p> <p>Nous connaissons également la problématique de l'approvisionnement en vaccins. 2 lignes ouvertes alors qu'on pourrait en ouvrir 10. Ça nous a demandé beaucoup de réactivité (ouverture du centre, numéro d'appel plateforme pour prendre rdv).</p> <p>Deuxième dose : nous avons fait le choix de ne pas bloquer les RDV, et de privilégier la vaccination/1<sup>ère</sup> dose pour les personnes âgées.</p> <p>Concernant les personnes dépendantes et isolées : nous sommes dans l'attente de l'arrivée de vaccins plus faciles et conserver et utiliser. L'ARS ne nous pousse pas à aller vers une équipe mobile</p> <p>On a réussi à travailler en coordination assez étroite avec les libéraux, et la CPAM s'implique aussi (relais d'informations auprès des usagers et des professionnels de santé).</p> <p><b>Question : Comment est organisée la rémunération des médecins retraités à Cannes ?</b></p>
<p><b>Valence (Lucile Vercoutere)</b></p>	<p>On a un centre de vaccination (public et international) dans la ville mais l'ARS n'a pas souhaité qu'on y fasse de la vaccination covid. L'Hôpital de Valence vaccine avec leurs professionnels et des libéraux. L'ARS a demandé que les autres centres de vaccination soient dans autres villes du département. On serait prêts à mettre un centre de vaccination en place, mais pour le moment nous sommes dans l'attente.</p> <p>Dépistage : nous avons participé à grosse action en région avant les fêtes. Les dépistages fonctionnent bien en pharmacie : elles ont eu l'autorisation d'utilisation du domaine public pour mettre des tentes si elles le souhaitent.</p>

	<p>Notre centre de vaccination va vacciner dans l'Ehpad du CCAS, mais ce ne sera pas financé car ce ne sont pas des libéraux !</p> <p><b>Questions : si certains ont rédigé un document d'organisation de leur centre de vaccination, je suis preneuse</b></p>
<p><b>Calais (Janique Fontaine)</b></p>	<p>Le centre hospitalier vaccine, à l'origine pour le personnel soignant et résidents de l'EHPAD. Il s'est transformé en unique centre de vaccination de Calais car le centre de vaccination mis en place par la ville en deux jours n'a pas pu ouvrir par manque de vaccins.</p> <p>Formation des agents de la ville à la plateforme Ameli (standard à la mairie pour faciliter l'inscription des personnes qui n'ont pas d'informatique -&gt; elles appellent le standard de la mairie qui les inscrit). 6 ETP de la Mairie pour ce travail.</p> <p>Courrier envoyé par ville à toutes personnes de +75 ans de ville pour les inviter à se rapprocher de la mairie pour vaccination.</p> <p>Personnes qui ne peuvent se déplacer : utilisation du service d'aide au transport du CCAS qui va chercher les personnes et les amènent au centre de vaccination.</p> <p>Engouement pour la vaccination. Engouement aussi chez le personnel soignant.</p>
<p><b>Evry Courcouronnes (Cécile Santo)</b></p>	<p>On a un centre de vaccination ouvert le 18/01.</p> <p><b>Question : comment se passe la prise de RDV pour les personnes en liste d'attente ?</b></p> <p>Nous passons par doctolib ou plateforme téléphonique mise en place par la ville, mais nous observons une saturation des rdv jusqu'au 15/02 et nous pouvons répondre aux demandes des personnes qui se déplacent au centre de vaccination pour prendre RV.</p> <p><b>Quelle solution pour ces personnes agacées et désemparées ?</b></p>
<p><b>La Roche sur Yon (Romane Morvan)</b></p>	<p>Un centre de vaccination a été mis en place avec le Centre Hospitalier Départemental, la CPTS, les médecins et infirmiers libéraux... Problématique : il n'y pas vraiment de note de cadrage/lettre de mission, toute la logistique (location salle, mise à dispo de personnel municipal pour le centre d'appel et la prise de RDV...) est laissée à la charge de la collectivité et des acteurs de territoire. <b>Quid d'une participation financière par l'ARS ?</b> Autre problématique en plus de la pénurie de doses et le manque de visibilité : les agents municipaux mis à disposition pour le centre d'appel ne sont plus en mesure d'assurer leurs missions professionnelles.</p>

La métropole du Grand Nancy partage son document d'organisation de la vaccination pour les plus de 75 ans (sur l'espace réservé du réseau)

## Accès aux soins en contexte de crise sanitaire

Pour rappel, le RfVS OMS conduit actuellement une **enquête sur l'accès aux soins primaires** et le rôle des villes dans ce cadre, le questionnaire peut encore être rempli jusqu'au 21 février.

Pour information également, la DGS a partagé des informations lors de nos derniers échanges le 15 janvier dernier sur les moyens alloués à la santé mentale suite au Ségur de la santé :

- 9 Millions dégagés pour recrutement de psychologues en CMP, moyens supplémentaires alloués aux CUMP
- 4,3 Millions, 12 Millions pour postes de psychologues en maison de santé.
- soutien aux étudiants avec 80 postes de psychologues dans les CROUS dans les 6 mois à venir, ainsi que des financements pour les premiers secours en santé mentale.

### Echanges de questions/partage d'expériences

<b>Caen (Zoé Godey)</b>	<p>Beaucoup de questionnements et inquiétudes sur les ruptures des parcours soins surtout pendant le premier confinement. Nous avons encore peu de recul sur l'impact que ça a pu avoir sur parcours de soin. On a eu un retour sur l'orthophonie (le confinement a été prétexte pour arrêter les soins). Aujourd'hui il existe une vraie question de l'accès aux soins psychiatriques. Le diagnostic local a été fait pour le confirmer, et révèle des problématiques de santé mentale notamment chez les jeunes et les étudiants.</p> <p>Nous ne sommes pas sûrs que l'offre existante puisse y répondre. En février : GT avec partenaires locaux, pour aller vers les étudiants et interpeller les psychiatres libéraux et les psychologues. Enjeux de savoir si la psychiatrie sera en capacité de répondre, dans des délais raisonnables, à la demande. Nous sommes en lien avec l'université.</p>
<b>Cannes (Jacques Gauthier)</b>	<p>A demandé à ville de mettre en place une psychologue à l'hôpital, sur le modèle de ce qui s'est fait à Lille. A été accepté.</p> <p>-50% de coloscopies -&gt; autant de personnes qui n'auront pas été diagnostiquées.</p>
<b>Bordeaux (Sylvie Justome)</b>	<p>: +20% mortalité cancer du sein.</p> <p>Santé mentale : A Bordeaux, ce sont les campus de filières médicales, dépendant du CHU, qui sont impliquées depuis l'été.</p> <p>En plus du CLSM, nous avons installé une "cellule de crise de santé mentale" appuyée sur le GTH du secteur (Bordeaux-Cadillac-Libourne) pour sortir des hôpitaux psy et "aller vers", notamment étudiants, mais aussi enfants, précaires, chefs d'entreprises en crise économique = nouveaux publics inédits qui explosent</p>
<b>Lyon (Sophie Pamiès)</b>	<p>Je suis intriguée par ce que vous arrivez à mobiliser pour la santé des étudiants. On a l'impression que les universités et les Crous sont très peu mobilisables. Les CROUS ont des locaux mais pas d'ordinateur ni de personnel. Ils attendent qu'on arrive avec des propositions d'actions et des moyens. <b>Comment mobiliser les CROUS ?</b></p> <p>Impression qu'il n'y a pas de transversalité entre CROUS et service de médecine universitaire.</p>
<b>Valence (Lucile Vercoutere)</b>	<p><b>Sur la question du CROUS/médecine universitaire</b></p> <p>Le service de médecine universitaire est porté par ville (centre de santé jeunes). L'Université de Grenoble (dont on dépend) organise une cellule covid toutes les</p>

	<p>semaines : organisation des cours, angle social, angle sanitaire. Les CROUS y participent et le service santé de Valence y participe, nous sommes en direct avec eux.</p> <p>Les services de médecine universitaire sont allés dans les résidences étudiants, mais aussi des infirmiers (discuter, orienter vers soin ou dépistage...)</p> <p>Le CROUS apporte une attention particulière sur les étudiants étrangers qui sont très seuls.</p> <p><b>Sur l'accès aux soins :</b></p> <p>Nous gérons des maisons relais santé qui regroupe 23 associations de malades chroniques (diabète, Huntington...). Une infirmière (qui dépend de l'hôpital psy) y intervient d'habitude. Infirmière va au-devant de personnes qui ont maladie psychique pour orienter vers organismes de dépistages (ex. CRCDC qui fait dépistage cancers). Cette Structure venait une fois par mois pour expliquer dépistage (Cancer col utérus, sein et colorectal).</p> <p>Voient comment faire pour aller au-devant des gens dans les quartiers politique de la ville.</p>
<b>Toulouse (Dominique Bourgois)</b>	<p>Nous avons une mission jeunesse et vie étudiante, qui est en lien avec associations d'étudiants. Demandes d'accompagnement sur la santé mentale. Ce sont les étudiants qui se sont auto saisis pour travailler sur ce sujet (commission de représentants d'étudiants). Ils vont être mis en lien avec CLSM -&gt; des actions menées par la ville sans passer par le CROUS.</p>
<b>Evry Courcouronnes (Cécile Santo)</b>	<p>Vers octobre/novembre, mise en place GT ville-CPAM- ligue contre cancer pour faire bilan avec chiffres CPAM : forte baisse des dépistages de cancers (arrêt pdt 2 mois puis reprise progressive mais faible).</p> <p>Avaient envisagé faire campagne de communication</p> <p>Se sont aperçus que constats basés sur premier confinement, mais en suite fréquentation de centre de santé a remonté -&gt; n'ont pas fait la campagne de communication. Besoin de savoir où on en est maintenant sur les consultations.</p> <p>Constata que CPAM se retire d'action sur le dépistage bucco-dentaire des enfants (dispositif M'tes dents)</p>
<b>Lille (Marie-Christine Staniec)</b>	<p>On a l'impression que la CPAM se retire du financement d'actions de dépistages. <b>Même constat ailleurs ?</b></p> <p>Impact de la crise du covid sur santé dans population (sur rupture des soins, sur dépistage) : D'où viennent vos données ?</p>
<b>Calais (Janique Fontaine)</b>	<p>À Calais, les médiateurs santé voient leur file active croître, 133 nouveaux suivis depuis le 1er confinement, dont 10 depuis le début janvier, avec des situations de plus en plus complexes.</p>

**Sur les bus de vaccination :** Expérience dans la collectivité du Grand Reims, le Vacci'Bus

**Sur la rémunération des médecins :**

Limoges : L'Assurance maladie a organisé la rémunération pour les seuls médecins et IDE libéraux (état à préparer par eux et visé par le centre de vaccination) sur la base de forfaits arrêtés au niveau national. S'agissant des professionnels non libéraux (retraités ou hospitaliers) des mesures nationales sont attendues. Selon le CDOM, il serait envisagé que les centres de vaccination doivent conventionner avec ces professionnels non libéraux en activité, les rémunérer puis se faire

rembourser par l'Assurance maladie. Mais cette formule n'est pas encore confirmée par l'Assurance maladie

#### **Sur la gestion des listes d'attente pour la vaccination :**

- Lille : Dans les centres de vaccination, des personnes sont présentes pour aider les personnes âgées. Toute la ville a fait le choix de Doctolib pour avoir une vision générale. Dans la ville, une personne a été formée à Doctolib pour gérer les RDV (y compris durées du RDV). Numéro géré par la ville, géré par agents qui ont l'habitude d'être au contact avec le public. Aident à prendre RDV -> permet de ne pas être noyé par les appels. On gère juste le delta de ceux qui ne savent pas faire. On a beaucoup travaillé avec Union régionale médecins généralistes et union régionale des infirmiers libéraux qui communiquent avec leurs patientèles.
- Montpellier : on a coupé le standard du cv/ 400 appels par jour
- Limoges : plus de 1200 appels en 4 jours avant l'ouverture des plateformes d'appels nationales. Toutes les personnes se sont vu proposer des rdvs pour la primo injection. Depuis vendredi Doctolib a repris seul la main sur les réservations
- Rennes : Nous ne faisons pas appel aux médecins retraités pour l'instant car effectivement, nécessité de conventionner avec eux, les rémunérer puis d'être remboursés. Difficile à mettre en place pour l'instant.
- Lyon : A Lyon, même système qu'à Lille pour les prises de rdvs, via doctolib. Bonne solution sauf pour les personnes qui n'ont pas de mail ou peu à l'aise avec les smartphones. Création d'une adresse générique pour les prises de RV via un opérateur. PF d'appel départementale gérée par les HCL pour répondre à toute question sur la vaccination.
- Cannes : les médecins retraités inscrits à l'ordre sont très nombreux et mobilisables facilement sans difficultés

#### **Sur les chiffres concernant l'impact de la crise COVID sur les dépistages et prévention :**

- Evry Courcouronnes : Nous avons obtenu des chiffres de l'impact de la covid sur la rupture de soins et notamment sur les dépistages auprès de l'assurance maladie et auprès de la ligue contre le cancer
- Cannes : Les chiffres sont publiés par les sociétés savantes des spécialités

#### **Sur le dépistage bucco-dentaire :**

- Limoges : M'Tes Dents toujours actif et soutenu par la CPAM87 / La ville fournit les kits de brossage
- Bordeaux : ici selon la DPPS, le bucco-dentaire suit son cours