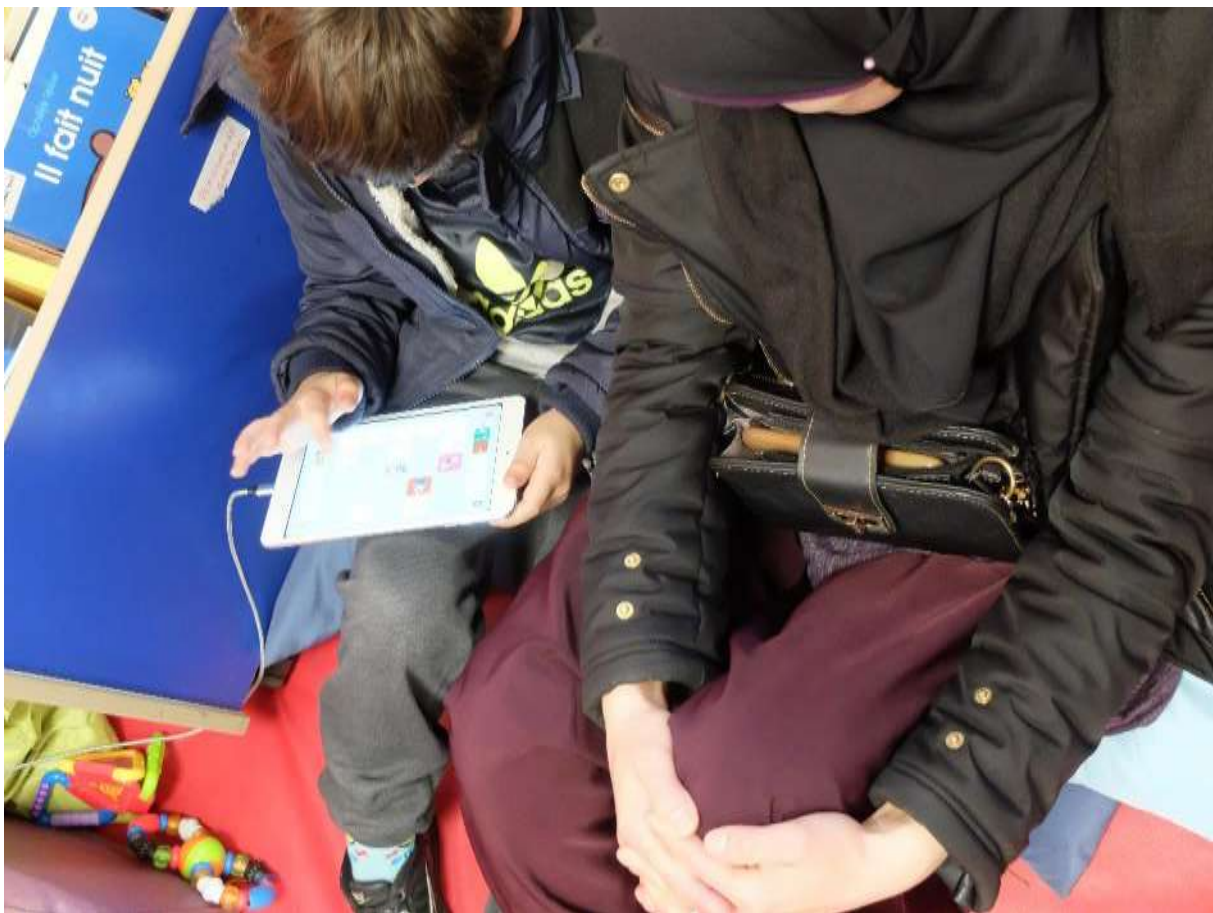


CONSEIL LOCAL DE SANTE MENTALE DE LYON 8<sup>e</sup>

# RESTONS CONNECTES SAMEDI 25 MARS 2017 Compte rendu de la réunion de bilan du 12 avril 2017



## SOMMAIRE

Typologie des participants et satisfaction	__p2
Bilan de la formation des animateurs	__p4
Bilan du jour J par les animateurs	__p4
Bilan communication-diffusion, dynamique réseau et perspectives	__p11
Coordonnées des partenaires	__p12
Revue de presse	__p14

# TYPOLOGIE DES PARTICIPANTS...

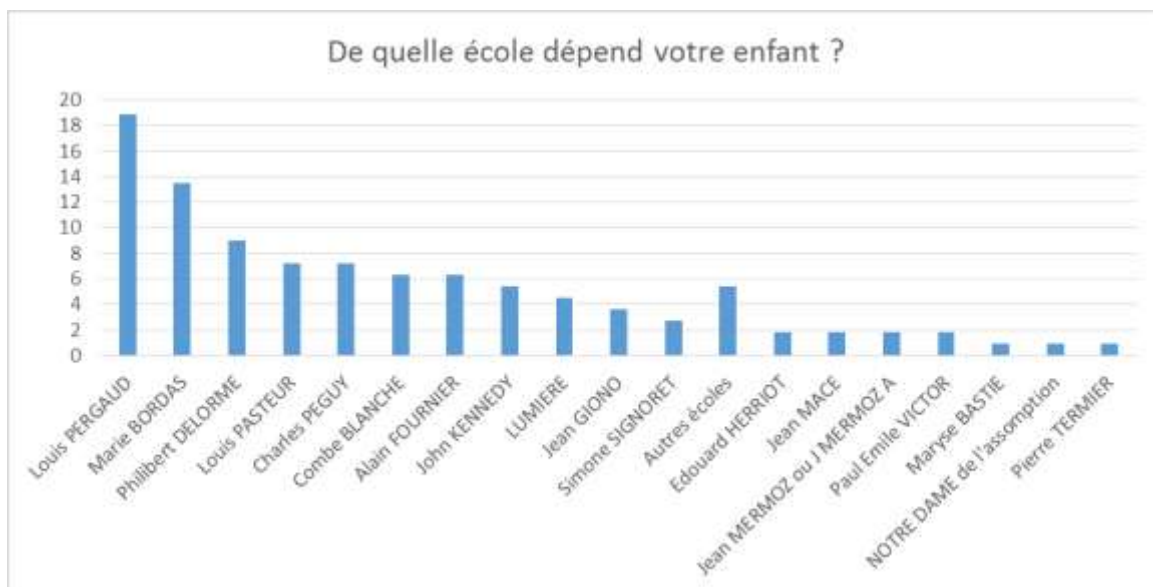
Nombre : 530 personnes, dont 196 adultes et 334 enfants (45 avaient moins de 4 ans)

**Origine des participants par quartiers :** Etats-Unis (38%) ; Grand trou-Moulin à vent-Petite guille (16%) ; Mermoz (11%) ; Autres arrondissements ou communes (10%) ; Monplaisir (9%) ; Bachut (9%) ; La plaine santy (5%) ; Grange blanche-laennec-transvaal (3%).



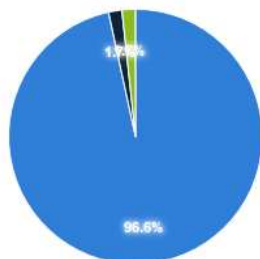
**Ecole primaire d'origine des enfants :** Louis Pergaud (19%) ; Marie Bordas (14%) ; Philibert Delorme (9%) ; Louis Pasteur-Charles Peguy-Combe Blanche-Alain Fournier (6à7% chaque) ; John Kennedy-Lumière-Jean Giono (4à5% chaque) ; Autres écoles du 8 (1à2% chaque)

- ➔ Les AS-infirmières scolaires qui ont animé le jour J sont passées présenter l'évènement aux classes deux jours avant dans les écoles : Combe Blanche, Pasteur, Pergaud et Bordas.
- ➔ Données à croiser avec l'entrain (+ou-) des équipes-instituteurs à parler/relayer l'évènement.



## Typologie de la famille venue à Restons connectés

[Chart options »](#)



parents/enfants	113
oncle-tante/enfants	2
Autre, précisez:	2



**Typologie des familles :** Parents + enfants (97%) ; Oncle-tante-grande sœur (3%)

83% des adultes sont venus seuls pour accompagner un (38%), deux (28%) ou plus d'enfants (34%)

17% des adultes sont venus à deux ou trois pour accompagner un (25%), deux (25%) ou plus d'enfants (45%)

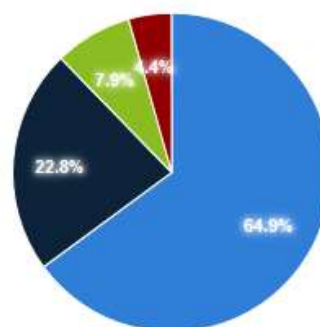
- ➔ **La « consigne » du « venez en famille » a bien fonctionné : pas d'enfants venus seuls**, la quasi-totalité avec leurs parents (cible principale)
- ➔ Plus de parents venus seuls accompagner leurs enfants que de couples (qui eux venaient avec plus d'enfants)

## ... ET SATISFACTION DES PARTICIPANTS

**Deux tiers des participants ont répondu qu'ils étaient tout à fait satisfaits** de l'après-midi familial qu'ils venaient de passer (soit 65%). 23% plutôt satisfaits, 14% ne se sont pas prononcés ou n'ont plutôt pas été satisfaits.

### Avez vous apprécié cet après midi en famille ?

[Chart options »](#)



- ➔ Les **motifs d'insatisfaction sont pour la plupart en lien avec la trop forte affluence, le manque d'espace et l'attente** (avant d'entrer dans le lieu de l'évènement puis pour accéder aux ateliers : 45% des commentaires) **et le souhait de voir plus de consoles/jeux** (23%), en particulier Minecraft.

Autres remarques des participants : permettre une participation plus active sur l'espace réseau sociaux ; durée trop courte (faire ça une journée entière) ; mettre à disposition des jeux dans la cour extérieure pour patienter...

tout à fait	74
plutôt oui	26
ne sait pas	9
plutôt non	5

*A noter : la très forte affluence a obligé à fermer les portes après 20 min d'ouverture car 150 personnes étaient déjà entrées dans les lieux, ce qui posait problème en termes de sécurité et d'accessibilité des ateliers. Les participants sont ensuite entrés au compte-goutte entre 15h et 16h30. La dernière heure a été plus calme.*

## BILAN DE LA FORMATION DES ANIMATEURS

Sur la formation petite enfance.....Besoin de **plus de temps de manipulation**, de **plus de documents ressources/supports pour faire médiation et soutenir le discours**, inclure des infos sur Youtube car étonnamment des tout petits savent parfois aller chercher des vidéos sur Youtube.

Sur la formation jeux vidéo.....Avoir assisté à l'intervention de contextualisation de Dorie pendant le CLSM en amont de la formation (ou avoir suivi la formation approfondie) a permis de déconstruire des aprioris avant d'entrer dans la formation, ce qui était très utile. Cela permet d'éviter le discours moralisateur. Mais besoin de **plus de temps sur le discours à porter aux parents**, cela a été abordé en filigrane mais des **supports plus précis avec les grands points à rappeler concernant le soutien à la parentalité** (conseils, codes peggy, types de jeu, enjeux par tranche d'âge...) seraient utiles en amont du jour J. Prendre également **un temps d'organisation pratique** (répartition des postes/rôles) le jour J.

*« J'avais tellement déconstruit que je ne savais pas ce que j'allais dire aux parents, un support concis m'aurait bien aidé »*

Sur la formation robotique..... Auraient aimé un temps plus long pour jouer plus avec les robots.

## BILAN DU JOUR J PAR LES ANIMATEURS

### ESPACE BOUSSOLE

/// En deux mots

- **Forte plus-value de l'espace Boussole** qui a joué un rôle d'accueil et de médiation du public à l'arrivée et encore plus à la sortie --> Fréquences Ecoles dupliquera ce modèle à l'avenir

/// Limites-Axes d'amélioration :

- La forte affluence n'a pas permis d'échanger avec toutes les familles, ni de manière aussi approfondie que souhaité
- **Préparer en avance des « kits » avec des ressources-docs à distribuer** aux parents lorsqu'ils partent



*« C'est la première fois qu'il y a un accueil aussi fourni, avec un vrai espace de médiation : cela nous paraît primordial et nous allons le reproduire lors des mini-demain que nous organiseront à l'avenir » Fréquence Ecoles*

*« Pour les parents que j'avais repéré comme ayant un besoin important de soutien/médiation, les choses avaient bougé un peu lorsque je les revoyais à leur sortie »*

*« La majorité des parents venaient pour accompagner leurs enfants, ce levier-là -d'attirer les enfants pour faire venir les enfants, a bien fonctionné »*

## ESPACE JEUX VIDEOS- RETROGAMING

/// En deux mots

- Très forte affluence mais peu de problème de gestion des flux (les seuls sont le fait d'adultes et non pas d'enfants)
- **La règle « si tu veux jouer, il faut que tes parents jouent » a très bien fonctionné** : les enfants allaient chercher leurs parents et les adultes ont bien joué le jeu (seuls deux personnes ont catégoriquement refusé de s'asseoir jouer)

/// Limites-Axes d'amélioration :

- **Etre deux animateurs par poste de jeu : un pour gérer le flux/temps de jeu ; un autre pour faire de la médiation** avec les parents qui attendent leur tour (temps d'attente plus agréable)
- **Prévoir des documents supports à proposer aux parents** à ce moment-là, pour servir de support/départ à la discussion

*« Les parents ont été contents de découvrir qu'on peut passer un bon moment à jouer avec ses enfants ; par contre j'ai pas pu faire passer autant de message que j'aurais souhaité »*

*« Certains enfants m'ont dit que leur maman savait pas jouer, qu'elle voudrait pas, et puis au final, c'est eux qui ont été épatés quand elle a gagné la partie »*

*« Lorsqu'il y a eu un conflit entre deux mamans, je leur ai dit que si ça continuait j'allais faire comme aux enfants : leur enlever les manettes : ça a marché »*

*« En général, ils ont été extrêmement contents de ce moment de jeu de course en famille, surtout qu'à la maison ils ont plutôt des DS où chacun joue dans son coin »*



## ESPACE JEUX VIDEOS- JEUX DANGEREUX

/// En deux mots

- Le binôme d'animation a très bien fonctionné : un qui montrait le jeu aux parents, l'autre qui discutait avant/après
- Toujours du monde sur l'atelier mais par petites vagues donc plus de temps d'échanges avec les parents, plus de médiation que sur l'espace retrogaming
- Le support sur les codes peggy a été très utile pour les échanges
- **Le fait que cet espace soit**



**à côté de l'espace retrogaming est positif et même essentiel** : les enfants allaient faire la queue au retrogaming pendant que les parents découvraient GTA, ce qui a rendu le temps d'attente moins ennuyeux

/// Limites-Axes d'amélioration :

- L'animateur montre aux parents comment jouer eux même pour qu'ils testent, mais il faut leur faire une démo pour se rendre vraiment compte des possibilités du jeu
- Mettre **plus de posters** pour servir ces supports aux médiateurs

« J'ai eu des discussions super enrichissantes avec les parents »

« Une maman a découvert que son fils de 9 ans connaissait GTA car un de ses copains lui avait montré, elle a discuté pour comprendre ce que c'était que ce jeu, puis elle a dit qu'ils allaient en reparler, car le copain en question a 11 ans, alors que GTA est interdit au moins de 18 ans... »

« On était privilégiés car il n'y avait que les parents sur cet espace, du coup on a eu des échanges d'une richesse géniale, on pouvait parler de ce qu'il se passe à la maison, des difficultés qu'ils rencontrent... »



## ESPACE ROBOTIQUE

/// En deux mots

- **Cet espace n'a pas vocation à faire beaucoup de médiation** auprès des parents : plutôt là pour que les enfants s'amuse en faisant du code et de la programmation
- Très forte affluence, avec énormément de demandes d'enfants qui voulaient essayer/jouer et peu d'adultes qui pouvaient accéder à l'espace ou poser des questions.

*« On a été submergés rapidement et on a pas pu faire de la médiation à proprement parler même si on a pu répondre aux parents qui nous posaient des questions spécifiques »*



## ESPACE RESEAU SOCIAUX

/// En deux mots

- **Gros succès de cet espace, avec des parents très intéressés** qui sont restés plus d'un quart d'heure pour discuter avec l'animateur

/// Limites-Axes d'amélioration :

- Rendre l'espace plus interactif-manipulatoire  
« *L'animateur est un professionnel qui anime ce type de stand depuis 20 ans, et il a dit qu'il avait jamais vu autant de gens intéressés avec autant de questions* »



## ESPACE MEDIAS-REPORTERRE

/// En deux mots

- **Pas adapté à ce type d'évènement** car nécessitait une gestion de groupe qui devait s'engager sur 1h30. Objectif non atteint sur cet espace, même si les enfants se sont amusés et que les messages sur les médias/la pluralité des points de vue est passé à ceux qui ont participé

/// Limites-Axes d'amélioration :

- Proposer un format plus court de 30-40 mins max





## ESPACE PETITE ENFANCE

/// En deux mots

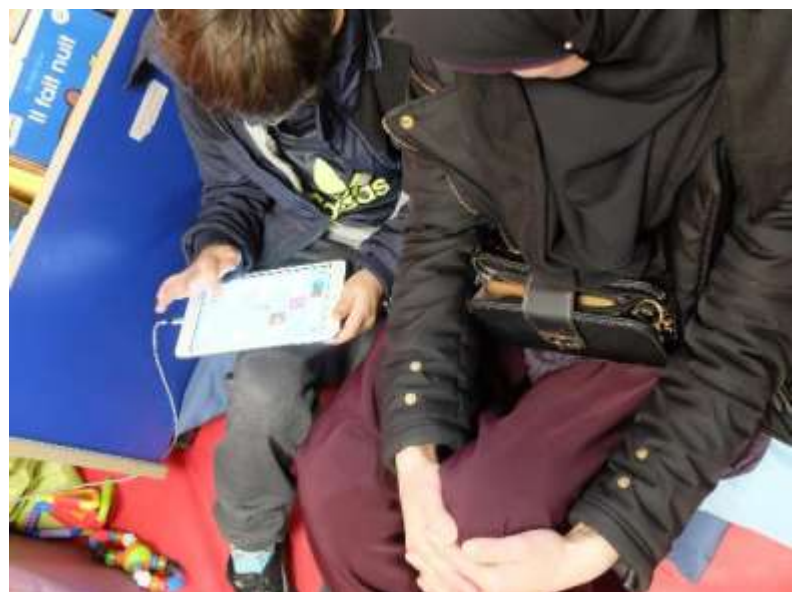
- **Espace non adapté : beaucoup trop petit + le fait qu'il soit séparé de l'autre a rendu les choses extrêmement compliquées à gérer** : les parents ne pouvaient pas laisser leurs grands dans le gymnase et venir ici juste avec les petits, n'avaient pas la place de s'installer à côté de leurs enfants pour jouer. L'espace a donc plus servi de garderie que de réelle lieu de médiation (priorité à la gestion du flux, de la sécurité).



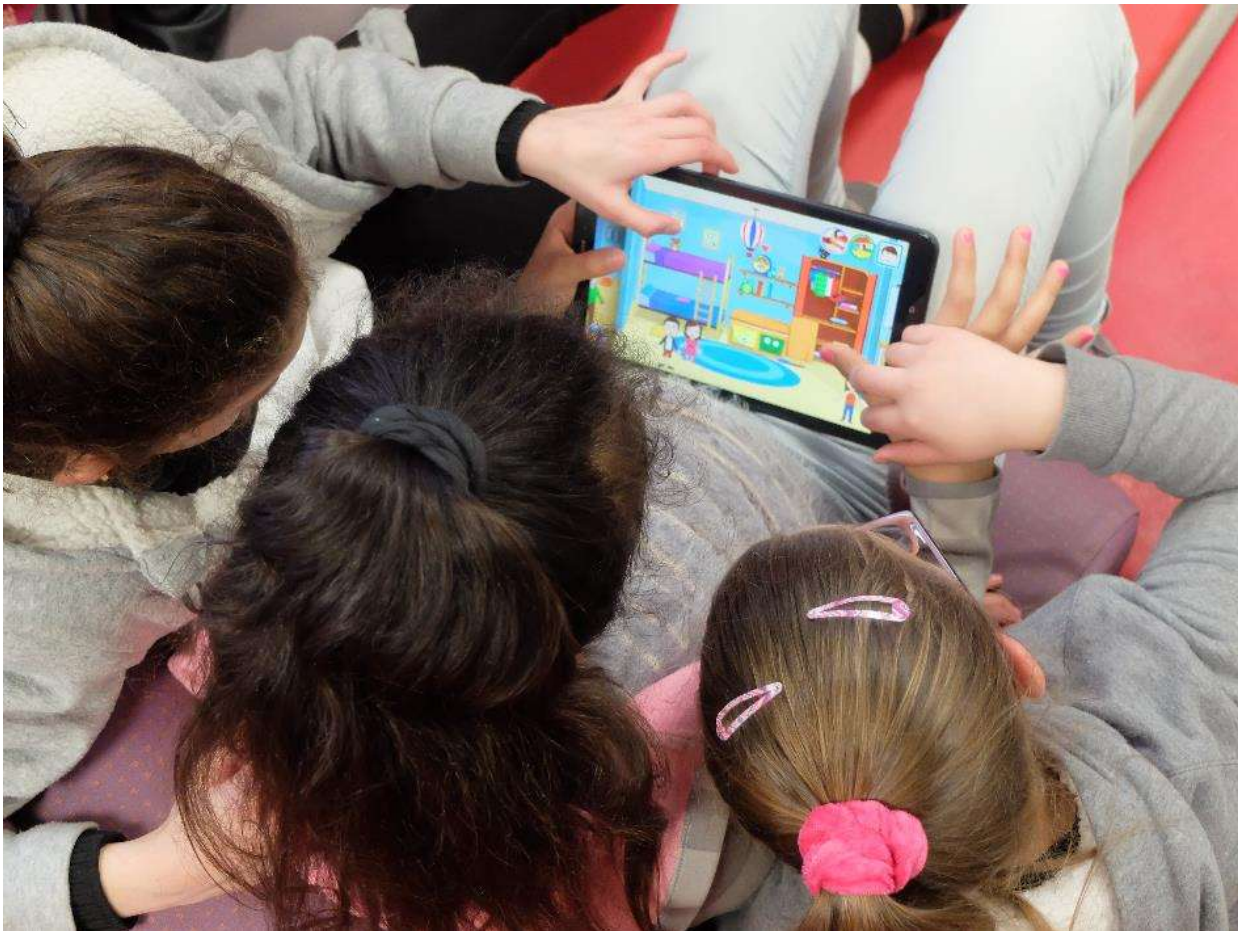
*A noter : dans le lieu initialement prévu pour accueillir l'évènement (Ecole Peguy), l'espace petite enfance devait être accolé au reste de l'évènement, dans un espace trois fois plus grand.*

/// Limites-Axes d'amélioration :

- Un espace plus grand, à côté des autres espaces est indispensable
- **Ajouter des affiches, supports** de discussion avec les parents
- **Avoir les applis présentées en formation le jour J**, en particulier celles adaptées au plus jeunes (2-3 ans)
- Le robot abeille est plutôt adapté aux + de 4 ans, qui se sont bien amusés : expliciter qu'il est là pour les grands frères-sœurs. **Manque de contenu adapté aux plus petits (2-3 ans).**
- Prévoir un vrai tangram à côté de sa version numérique ; prévoir plus de dessins pour l'appli de dessin augmenté ; prévoir + d'applis pour les tout petits plutôt que les 3-4 ans.



*« Une maman m'a dit qu'elle pensait que j'allais lui dire que c'est interdit de laisser un tout petit devant l'écran, elle était surprise qu'on ne limite pas notre discours à une interdiction stricte »  
« J'ai eu le sentiment d'être complètement submergée et d'éviter la catastrophe en permanence, pour que les enfants ne se fassent pas marcher dessus »  
« Il y avait peu d'espaces (physique et temporels pour faire de la médiation, du coup j'ai axé sur le message principal « ne pas les laisser seul devant un écran mais faire avec et ne pas les laisser plus de 10 mins »*



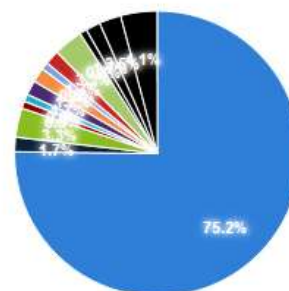
## EVALUATION DE LA COMMUNICATION-DIFFUSION...

**Source de l'information sur l'évènement :** Ecole (75%) ; Autres : crèches-mairie-CS-MJC-collège-LAEP-BM-Orthophoniste-CMP-Proche (25%)

- ➔ La diffusion de la communication a été réussie : **le relai via les carnets de texte des élèves a permis une couverture uniforme pour tous les élèves de maternelle de primaire, à laquelle s'ajoutaient la visibilité et le relai dans de multiples autres structures/lieux de l'arrondissement.**
- ➔ Peut-être l'a-t-elle-même été trop et le relai trop large compte tenu du dimensionnement de l'évènement (jauge de 250 participants, contre 530 le jour J ; petit budget, petite équipe) : faut-il **plutôt cibler un quartier plutôt que l'arrondissement entier ?**

**Qui vous a parlé de l'évènement - où avez-vous eu l'information?**

[Chart options »](#)



Ecole de mon enfant	91
Collège-lycée de mon enfant	2
Crèche de mon enfant	4
CS Laennec	1
CS Etats Unis + antenne langlet santy monplaisir la plaine	1
CS Mermoz	2
MJC Monplaisir + antenne moulin à vent	2
LAEP Petits wakas	1
Médiathèque du Bachut	2
Mairie d'arrondissement du 8è	4
Centre Médico psychologique orthophoniste	2
Un ami, voisin, famille m'en a parlé	3
Autre association ou lieu, précisez:	5

## ... ET DE LA DYNAMIQUE RESEAU

La volonté du CLSM en lançant se projet était de lancer une dynamique sur le territoire du 8<sup>è</sup>, de faire monter en compétence des acteurs locaux, de créer un réseau d'acteurs formés à l'animation d'ateliers numériques et à l'approche soutien à la parentalité soutenue par Fréquence Ecoles.

- ➔ **19 professionnels du 8è ont été formés à l'animation de ces ateliers numériques** + 5 autres en soutien le jour J (BM pour l'espace livre-petite enfance ; CMP-Service éducation pour le questionnaire d'évaluation ; CLSM en coordination générale).

Auxquels s'ajoutaient les 7 professionnels de Fréquence Ecoles présents le jour J (animation d'ateliers, logistique, coordination).

*« Le travail interpartenarial a été super chouette, cette rencontre de tous les acteurs du 8è, ça fédère. »*

## PERSPECTIVES EVOQUEES PAR LES PARTENAIRES

- Proposer des ateliers robotiques sur les quartiers, via les CS, MJC, Médiathèque...
- Emprunter ou acheter des valises numériques (robots, tablettes...) pour les faire tourner facilement entre les BM de Lyon (cf proposition de location ou d'aide à l'achat de Fréquence Ecoles)
- Reproduire ce type d'évènement en plus petit et en plus local, par quartiers (CS, MJC)
- Proposer des temps de discussions plus approfondis aux parents via les LAP
- ...

## COORDONNEES DES PARTENAIRES

### PROFESSIONNELS FORMES POUR L'ANIMATION DES ATELIERS

#### Espace jeux-vidéos (rétrogaming et jeux vidéos dangereux)

CS Laennec + LAP Herriot	Samy BOUGHZALA	Animateur Lieu d'Accueil Parents	coordination3@cs-laennec.fr
CS Etats-Unis	Tomy NUGUET	Animateur jeunes	animj1@csetatsunis.org
Ville de Lyon, Service Education, SMS.Scolaire	Céline BERNIER	Infirmière scolaire	celine.bernier@mairie-lyon.fr
Ville de Lyon, Service Education, SMS.Scolaire	Daphnée BODAN	Assistante sociale scolaire	daphnee.bodan@mairie-lyon.fr
Ville de Lyon, Service Education, SMS.Scolaire	Audrey PELLICER	Assistante sociale scolaire	audrey.pellicer@mairie-lyon.fr
Ville de Lyon, Service Education, SMS.Scolaire	Nathalie CALLEJON	Infirmière scolaire	nathalie.callejon@mairie-lyon.fr
Ville de Lyon, Service Education, SMS.Scolaire	Sylvie MONNET	Infirmière scolaire	sylvie.monnet@mairie-lyon.fr
Ville de Lyon, Service Education, SMS.Scolaire	Sandrine CHALANCON	Assistante sociale scolaire	sandrine.chalancon@mairie-lyon.fr

#### Espace Boussole du numérique

MJC Monplaisir + LAP Delorme/Combe Blanche/Bordas	Valérie BERGE	Animatrice éducation aux médias + LAP	v.berge.contretypes@gmail.com
CS Laennec	Sylvie FATET	CESF, Actions famille et parentalité	dev.social1@cs-laennec.fr
Ville de Lyon, Service Education, SMS.Scolaire	Yasmina MECKNACHE	Coordinatrice médico-sociale scolaire 7-8 <sup>e</sup>	yasmina.mekhnache@mairie-lyon.fr

#### Espace robotique

MJC Monplaisir -Antenne 4 vents	Otmane NACIRI	Animateur jeunesse, Ateliers numériques	onaciri@mjcmonplaisir.net
Animateur EPN Médiathèque	Agnès Roy	Educatrice numérique	aroy@bm-lyon.fr
Animateur EPN Médiathèque	Alexandre POMMIER	Educateur numérique	apommier@bm-lyon.fr
MJC Monplaisir	Youri MIGNARD-MEUNIER	Animateur	youri.mm@gmail.com

#### Espace Petite enfance

Grand Lyon, La Métropole, PMI	Emilie PIASENTIN	Infirmière puéricultrice	epiasentin@grandlyon.com
CS Etats-Unis	Séverine PIOT	Animatrice familles	parentalite-langletsanty@csetats-unis.org
CS Laennec	Anne Sophie Dupont	Educatrice de jeunes enfants	eaje@cs-laennec.fr
Ville de Lyon, Service Enfance	Catherine FAU	Médecin de crèche	catherine.fau@mairie-lyon.fr

## MEMBRES DU GROUPE DE TRAVAIL : CONCEPTION DU PROJET ET FORMATION INITIALE

CH Le Vinatier, Service de pédopsychiatrie	Nathalie <b>GOUJON</b>	Infirmière CMP Alouettes (atelier info)	<a href="mailto:Nathalie.goujon@ch-le-vinatier.fr">Nathalie.goujon@ch-le-vinatier.fr</a>
CH Le Vinatier, Service de pédopsychiatrie	Raphaelae LAGLEYZE	Pédopsychiatre CMP Bastié	(changement de poste)
LYADE	Olivier RAISON	Chargé de prévention P. Ecoute Jeunes	Olivier.RAISON@arhm.fr
Maison de Santé Pluriprofessionnelle E.Unis	Pierre Eric DANION	Médecin généraliste	Pedanion@gmail.com
Maison de Santé Pluriprofessionnelle E.Unis	Véronique DUFETRE	Orthophoniste libérale	vdufetre@yahoo.fr
Maison de Santé Pluriprofessionnelle Mermoz	Clothilde COURTAIS	Médecin généraliste	ccourtais@live.fr
Médiathèque Bachut	Cécile DARDET	Resp. du service Cap Culture Santé	cdardet@bm-lyon.fr
Médiathèque Bachut	Nadia BOULAKHRIF	Bibliothécaire, resp. secteur jeunesse	nboulakhrif@bm-lyon.fr
Service enfance Ville de Lyon	Anne ROBERT	Psychologue crèche	anne.robert@mairie-lyon.fr
Service enfance Ville de Lyon	Catherine BONNET	Infirmière crèche	catherine.bonnet@mairie-lyon.fr
Ville de Lyon, Service Education, SMS.Scolaire	Céline BERNIER	Infirmière scolaire	celine.bernier@mairie-lyon.fr
MJC Monplaisir + LAP Delorme/Combe Blanche/Bordas	Valérie BERGE	Animatrice éducation aux médias + LAP	v.berge.contretypes@gmail.com
CS Laennec	Sylvie FATET	CESF, Actions famille et parentalité	dev.social1@cs-laennec.fr
Ville de Lyon, Service Education, SMS.Scolaire	Yasmina MECKNACHE	Coordinatrice médico-sociale scolaire 7-8 <sup>e</sup>	yasmina.mekhnache@mairie-lyon.fr
PMI	Emilie PIASENTIN	Infirmière puéricultrice	epiasentin@grandlyon.com
CLSM8	Julie DONJON	Coordinatrice de réseau	Julie.donjon@ch-le-vinatier.fr



# REVUE DE PRESSE

## LE PROGRES

LYON 8E INFORMATIQUE

### 500 familles découvrent l'univers numérique

Plus de 500 personnes ont participé, samedi, à un après-midi en famille pour découvrir ou redécouvrir l'univers du numérique, des jeux vidéo, des robots, de Youtube et des réseaux sociaux. Cette animation, organisée à l'école Louis-Pergaud par le conseil local de Santé mentale de Lyon 8<sup>e</sup>, en partenariat avec l'association Futur composé, et avec le soutien des services éducation et santé de la ville de Lyon et de la mairie du 8<sup>e</sup>, a permis de passer un moment ludique en famille tout en permettant aux parents et à leurs enfants d'apprivoiser des outils qui font désormais partie de leur quotidien.

Six ateliers gratuits étaient proposés dont un "Retro gaming" en famille avec des consoles des années 1980 pour retrouver ou découvrir les an-

ciens jeux vidéo.

Les parents ont pu aussi tester et discuter des jeux vidéo, dont ils entendent tant parler par les adolescents et qui leur posent parfois question. Avec l'atelier Rezo - Boussole du numérique, ils ont pu poser des questions sur les réseaux sociaux et le monde du numérique.

#### Des robots pour les plus jeunes

Pour les plus jeunes, un espace robotique leur a permis de découvrir et de créer des robots. Enfin, un atelier "super-reporter" les attendait pour apprendre à décoder les médias en devenant eux-mêmes reporters.

Un espace petite enfance a permis aux parents de découvrir les jeux numériques et traditionnels adaptés aux jeunes enfants (0-4 ans) : petits robots,



Un atelier avec les jeux vidéo des années quatre-vingt était proposé. Photo Éveline GUIDICE

jeux numériques, tablettes, dessins animés, etc. Cet après-midi d'animations a permis de faire le point sur les pratiques numériques des enfants afin de savoir comment les accompagner à la maison. Tous les ateliers étaient animés par des

intervenants qui travaillent tous dans l'arrondissement : les centres sociaux États-Unis, Laënnec, mais aussi Ebuliscience, la MJC Monplaisir, la médiathèque du Bachut, la Maison de la Métropole, les services Éducation et Enfance de la Ville de Lyon, etc.

www.laprogress.fr

## FREQUENCE ECOLES



ACCUEIL PROGRAMME - INFOS PRATIQUES - PARTEN

### Retour sur Restons Connectés, un après-midi familial autour du numérique !

Nicolas Oppenot - 27 mars 2017

00 00 Commentaires

Organisé par des acteurs éducatifs de Lyon 8<sup>e</sup>, l'évènement Restons Connectés s'est tenu le 25 mars 2017 à l'école Rochambeau.

Modèle réduit du format proposé à Super demain les 13 et 14 mai prochains, Restons Connectés a proposé aux familles 6 ateliers en lien avec le numérique.



Pour accéder à l'article dans sa totalité cliquez [ici](#) ou consulter le site internet de fréquence écoles :

<https://superdemain.fr/retour-sur-restons-connectes-un-apres-midi-familial-autour-du-numerique/>

## FREQUENCE ECOLES ET PARTENARIAT AVEC L'UNIVERSITE JEAN MOULIN (72H DE LA COM)

Une vidéo de 3mins a été réalisée par des étudiantes en communication de Lyon 3. Elle sera mise en ligne sur le site de Fréquence Ecoles prochainement, en attendant, cliquez [là](#).