

**Ateliers thématiques  
« Les villes actrices de la résilience face aux crises »  
13h30 - 15h15**

# **Atelier 1 : Organisation et pérennité des solidarités**

Colloque national du Réseau français des Villes-Santé 2021



# Déroulé de l'atelier

Animateur : Arnaud Laurans, Ville de Rennes

Rapporteur : Maud Renon, Ville de Strasbourg

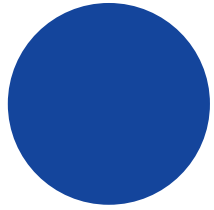
**Introduction** et retours sur les précédents échanges des Villes-santé sur la thématique

## Temps d'échange

1. Rennes : Volontaire solidaires
2. Saint-Joseph (La Réunion) : Drive, marché forain de Saint-Joseph
3. Discussion

## Temps de travail collectif

Quels apprentissages et quelles recommandations pour la suite ?



# Synthèse des précédents échanges RfVS sur la thématique

**Les Villes actrices de l'organisation et de la pérennité des solidarités**

## Mise en place d'actions destinées aux personnes en situation de vulnérabilité

- distribution alimentaire, portage de repas, portage de médicaments pour les personnes âgées et/ou isolées
- appels téléphoniques et interventions à domicile pour les personnes isolées
- organisation de douches et distribution de vêtements pour les personnes en situation de précarité

## Soutien aux associations locales et solidarités entre organisations

- Soutien technique, organisationnel ou financier aux associations :
  - aide à l'achat de paniers alimentaires
  - plan de prévention et de lutte contre l'isolement
  - financements de projets de proximité
- Soutien aux organisations (commerçants, etc.)

## Mobilisation de bénévoles

- constitution de réserves de bénévoles
- création/activation de dispositifs de mobilisation volontaire
- partenariats avec des associations de bénévoles

## Soutien aux initiatives citoyennes

- dispositifs de voisins relais
- soutien et mise en lumière des initiatives citoyennes



**1**

## **Drive : marché forain de Saint-Joseph**

**Ville de Saint-Joseph (La Réunion)**



2

## Volontaire solidaires

**Marie-Armelle Bouvet, Ville de Rennes**





# Organisation et pérennité des solidarités



# L'exemple des « Volontaires Solidaires de Rennes »

Lancement : 26/10/2020 - Fin du dispositif : 31/08/2021

## Bilan

Nombre de VS inscrits au lancement ( <i>Clôture de l'appel à bénévole 3 semaines après son lancement</i> )	509
Nombre de VS après désistements ou non actifs	405





# L'exemple des « Volontaires Solidaires de Rennes »

## 3 missions principales

- Aide au portage des courses, médicaments, livres
- Aide aux démarches administratives
- Appels téléphoniques de convivialité/promenades

**Certain.es bénévoles ont souhaité rester en lien avec la personne qu'il/elle accompagnait à la fin du dispositif = suivi par une structure associative**





# L'exemple des « Volontaires Solidaires de Rennes »

## Autres missions réalisées pour répondre à la demande des Rennais et Rennaises :

- Pratique de la langue, cours de français  
*(le temps que les structures ad hoc puissent reprendre leurs missions)*
- Accompagnement RDV (médicaux, administratifs)
- Accompagnement à la scolarité  
*(le temps que les structures ad hoc puissent reprendre leurs missions)*
- Aide informatique
- Lecture livres (personne malvoyante)



## L'exemple des « Volontaires Solidaires de Rennes »

### Autres missions réalisées par les bénévoles :

- "Information santé" dans les centres de dépistage / Sur les espaces publics
- Sur les campus universitaires : centres de dépistage / déambulation
- Mission d'aller-vers avec les associations Benenova et Unis-Cité
- Soutien aux structures associative : 100 bénévoles avec la Banque Alimentaire – MJC – etc.

**+ Soutien aux associations dans la recherche de bénévole en temps de crise sanitaire**



## L'exemple des « Volontaires Solidaires de Rennes »

### Conclusion :

- Mobilisation axée sur le caractère ponctuel des actions : l'engagement au sein de ce dispositif (en terme de temps) est moindre que celui au sein des associations
- Vigilance sur les actions à proposer aux VS : difficultés de mobilisation sur des missions liées uniquement à la diffusion d'informations
- Les bénévoles ont été force de propositions pour développer les missions : souhait de la mise en place d'un dispositif s'inscrivant dans la durée



292

---

*Bénévoles  
mobilisés sur 405*



398

---

*Missions réalisées  
par vous !*

171

*Habitant.es ont fait  
appel au dispositif*



227

*Soutiens  
mis en place*





# Ouverture sur un nouveau dispositif « Les Citoyennes et Citoyens Volontaires »

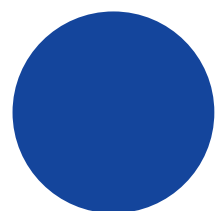
**En cours de construction**

## Divers engagements possibles (non figés) :

- **Solidarité** : entraide personne isolée, nuit de la solidarité, mobilisation en cas de crise sanitaire, etc.
- **Éco-citoyenneté**
- **Événements collectifs auprès de la Ville** : culturels, sportifs, etc.
- **Démocratie et citoyenneté** : conseils de quartier, démarche de concertation à l'échelle de la ville

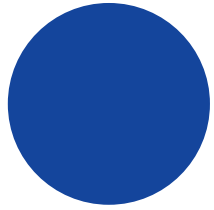
+ Ce dispositif s'inscrit dans un schéma de formation = **parcours citoyen**.

**53** inscrit.es  
au sein du  
nouveau  
dispositif



# Discussion





# Apprentissages et recommandations

- Selon vous, quels sont les principaux apprentissages en matière d'organisation et pérennité des solidarités pour mieux venir préparés pour de futures crises ?
- Quelles recommandations pourriez vous faire pour agir dès maintenant pour construire des territoires plus résilients face aux crises ?



# Merci de votre participation !

Suite du programme :

- 15h15-15h45 Pause café
- 15h30 Photo de groupe dans le cloître
- 15h45 Table-ronde « Les politiques de santé publique post-COVID : quel monde d'après pour une meilleure santé ? »
- 16h45 Présentation de la déclaration et clôture de la journée

[www.villes-sante.com](http://www.villes-sante.com)

Twitter @VillesanteOMS

Facebook [Page Réseau français des Villes-santé de l'OMS](#)

LinkedIn [Réseau français des Villes-santé de l'OMS](#)

