



Logo unis cité
Et graphsim et clsm

Une opération de porte-à-porte

Aller vers les jeunes pour maintenir et recréer du lien social

Atelier 2 - « Prévention et promotion de la santé mentale »

Colloque national RfVS-OMS - RENNES

09 novembre 2021

Présentation et rappel historique du Conseil Local en Santé Mentale (CLSM) de Caen

- **2013 – Souhait de la municipalité d'un Contrat Local de Santé (CLS)**
- Diagnostic Local de Santé (DLS) plaçant le bien être psychique parmi les premières préoccupations des Caennais
- **2014 – Signature CLS 1 (2014 -2018) entre Ville + Etat + ARS**
- 1 axe « bien être psychique »
- Choix de s'appuyer sur un dispositif CLSM pour structurer dans la durée l'action en santé mentale
- **2016 (avril) signature CLSM**
- **2019 – mise à jour DLS / signature CLS2 (2019-2023) avec 1 axe « bien-être psychique » réaffirmé**
- CLSM renforcé avec augmentation du temps de coordination

La santé mentale à Caen

Avant la crise sanitaire



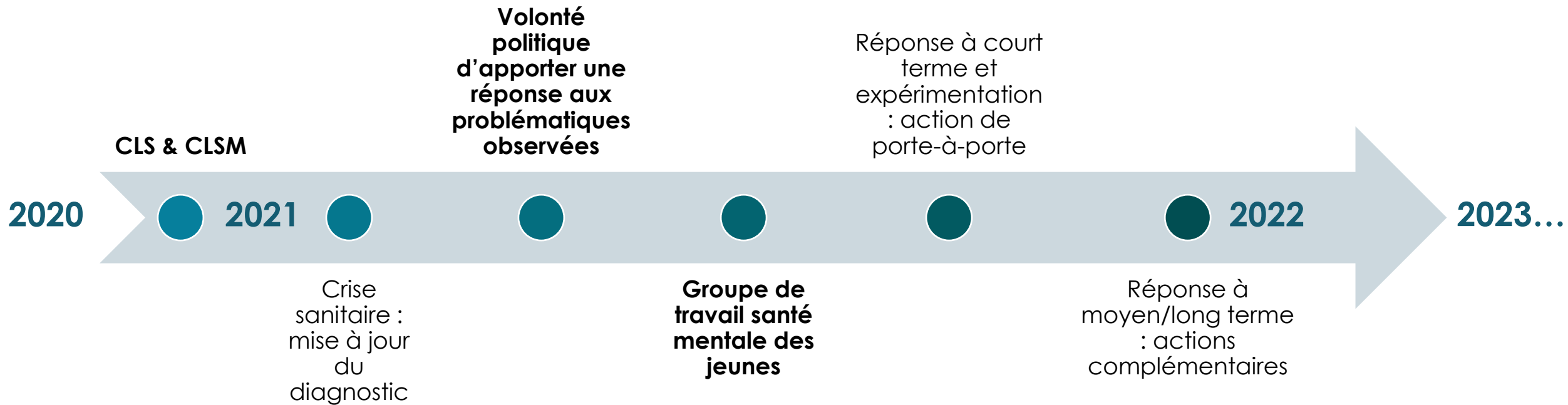
- Bien-être et santé mentale = **3ème préoccupation en matière de santé des caennais interrogés**. Davantage les jeunes, les élèves et les étudiants.
- **Prévalence plus importante de la détresse psychologique ; score de qualité de vie moins élevé** notamment en ce qui concerne les dimensions liées à la santé mentale.
- Fréquence des maladies psychiatriques moins élevée, des tentatives de suicide et une mortalité par suicide plus faible qu'en région.

Après la crise sanitaire



- Des **usagers perdus** par le nombre de dispositifs d'écoute
- Une **perte de suivi** de certains étudiants malgré les dispositifs mis en œuvre d'écoute téléphonique ; Des étudiants en situation de grande précarité sociale et psychique
- Problème d'accès aux droits et aux soins en cas de **violences intrafamiliales**
- Un **besoin d'écoute** et d'orientation
- Le numérique ne remplace pas des **contacts humains** minimaux
- Renforcer les **interventions au domicile**
- Un besoin de relais de **soins hospitaliers** et de **consultations** pendant le déconfinement
- ...

Les étapes structurantes du projet



Une action issue d'un groupe de travail santé mentale des jeunes

- **Objectif général** : améliorer le bien-être psychique des jeunes caennais

- **Objectifs spécifiques** :

1. **Maintenir et réparer le lien social (convivialité – écoute)**

2. Former au repérage des troubles et du mal-être psychique
3. Faciliter l'accès aux soins de santé mentale

Objectif transversal : faire connaître l'offre de soin et d'écoute disponible

Les acteurs associés au groupe de travail :

- BAPU - Centre de Guidance
- URML Normandie
- CUMP/CRUMP / BRAZO
- Maison des Adolescents
- ARS Normandie
- Association Gaston MIALARET
- Education Nationale
- ARS
- Crous Normandie
- AFEV Normandie
- LMDE
- Advocacy Normandie
- Mission Locale
- SUMPS

Gouvernance du projet

- **Porteur/pilote principal** :

- Association Unis-Cité

- **En interne (Ville de Caen)** :

- Direction Santé Risques Salubrité
- Direction jeunesse et vie étudiante

- **En externe** :

- CROUS Normandie
- Foyers de Jeunes Travailleurs localisés à Caen
- Association GRAFISM

- **Les financeurs** :

- ARS



Rôle de la
collectivité

Au titre de son CLS et notamment de son CLSM :

- Repérer les besoins
- Coordonner et mettre en relation des acteurs
- Faciliter la mise en œuvre de l'action

Budget

Budget de fonctionnement (réel ou estimé)	<ul style="list-style-type: none">- 700€ pour le volet formation (GRAFISM)- Attente éléments budgétaires précis pour l'intervention des services civiques (Unis-Cité)
Budget d'investissement (réel ou estimé)	Pas de budget d'investissement
Contribution de la collectivité	5 428€ (équivalent à 0,1 ETP de coordination)
Partenaires financiers	Prise en charge par l'ARS pour le volet intervention et formation

Déroulé de l'action

1. Réunions de **préparation** avec les partenaires (repérage des sites d'interventions ; définition des modalités d'interventions ; identification des besoins des volontaires)
2. **Sensibilisation** des volontaires et création de supports ressources
3. **Intervention** sur le terrain : les 4, 5 et 6 mai 2021 de 17h15 à 20h00:
 - Nombre de volontaires participants :
 - ✓ 23 volontaires les 4 et 5 mai
 - ✓ 8 volontaires le 6 mai
 - ✓ 2 étudiants ont accompagné les volontaires les 5 et 6 mai
 - ✓ Interventions de 17h15 à 20h00



Point de vigilance sur la posture des volontaires :

Les volontaires ne sont pas des professionnels de santé : nécessité de le souligner très régulièrement tout en rappelant le sens de l'action (instaurer un espace de dialogue et d'échanges et, si besoin, orienter vers la structure adéquat).

Quel bilan?

- Bilan quantitatif :
 - ✓ Sur les 900 portes toquées, 315 ont été ouvertes.
 - ✓ Réalisation d'une vidéo avec logos UC CROUS et ville à venir
- Bilan général des volontaires :
 - ✓ L'info des dispositifs existants a été passée mais le lien et le dialogue de pair à pair a primé pour sortir de l'isolement et créer de la convivialité
 - ✓ Sensibilisation de qualité
 - ✓ Très positif, un bon moment de partage
 - ✓ Bon accueil de la part des étudiants
 - ✓ La plupart des étudiants vont bien mais un retour plus compliqué de la part des étudiants étrangers qui sont plus en souffrance (pas de possibilité de voir leurs familles depuis de nombreux mois).
 - ✓ Les volontaires se sont sentis utiles.
- Retour étudiants :
 - ✓ Précarité économique due aux difficultés d'accès aux petits boulots avec la crise
 - ✓ Aides financières qui ne leur permettent pas de boucler leurs fins de mois
 - ✓ Plus de réticences des étudiants français de se tourner vers des dispositifs psychiatrie vs étudiants étrangers

Quel bilan?

- Verbatim de volontaires :

- ✓ « C'était plus facile que ce à quoi je m'attendais, en fait c'était très naturel de discuter avec les étudiants, on a le même âge, c'est facile ! »
- ✓ « Je ne sais pas si c'est aux étudiants ou à nous que ça a fait le plus du bien mais en tout cas c'était vraiment cool ! »
- ✓ « Je me suis vraiment sentie utile... »
- ✓ « Super accueil de Jordan et Sarah, on savait qu'on pouvait aller les voir en toute confiance si jamais on rencontrait certains étudiants qui n'allaient vraiment pas bien »
- ✓ « Il y avait une très bonne ambiance, on nous a même offert des gâteaux ! »



© Radio France - Anne-Lyvia Tollinchi

A consulter :

- [Santé des étudiants : une opération porte-à-porte sur le Campus 2 de Caen](#)
- [À Caen, ils frappent aux portes pour aider les étudiants](#)

Enseignements et suites

Quels facteurs ont favorisé l'action ?	<ul style="list-style-type: none"> - Besoins réels et problématique partagée par les partenaires au cours d'un groupe de travail dédié - Mobilisation des partenaires institutionnels (humains et financiers)
Quels facteurs l'ont mise en difficulté ?	<ul style="list-style-type: none"> - Une réponse en formation localement inexistante/inadaptée et donc à construire
L'action a-t-elle contribué à réduire les inégalités sociales, environnementales ou territoriales de santé ?	<ul style="list-style-type: none"> - Intervention sur la réduction des inégalités sociales de santé au travers d'une intervention auprès d'un public plus vulnérable (jeunes étudiants et en insertion)

- Suites à court terme :
 - Le bilan positif de l'action a conduit à une reconduction à l'identique au sein d'un Foyer de Jeunes Travailleurs de Caen.
- Suites à moyen et long terme :
 - Poursuite des travaux du groupe de travail santé mentale des jeunes, exemples :
 - Création d'un support « carte contact » avec les ressources en santé utiles pour les jeunes
 - Projet de journée de sensibilisation à la santé mentale des jeunes aux professionnels caennais de première ligne
 - Projet de communication à destination des professionnels de santé sur l'offre de soins et d'écoute en santé mentale pour les jeunes (courrier et mémo)
 - Lancement d'un projet porté par Unis-Cité intitulé Re'pairs Santé



Contacts

Zoé GODEY

Cheffe du service de prévention sanitaire / Coordinatrice du Plan Local de Santé

Direction Santé Risques Salubrité

Ville de Caen

Tél. 02 31 54 47 36 / 06 23 32 28 25

z.godey@caen.fr

Ou

Franck BOURDIEL

Coordonnateur Conseil Local de Santé Mentale (CLSM)

Service de Prévention Sanitaire

Direction Santé Risques Salubrité

Ville de Caen

Tél. 02 31 54 47 32 / 06 07 24 30 79

f.bourdiel@caen.fr

**Merci de votre
attention**

