

CENTRE
COMMUNAL
D'ACTION
SOCIALE



Les pôles ressources santé

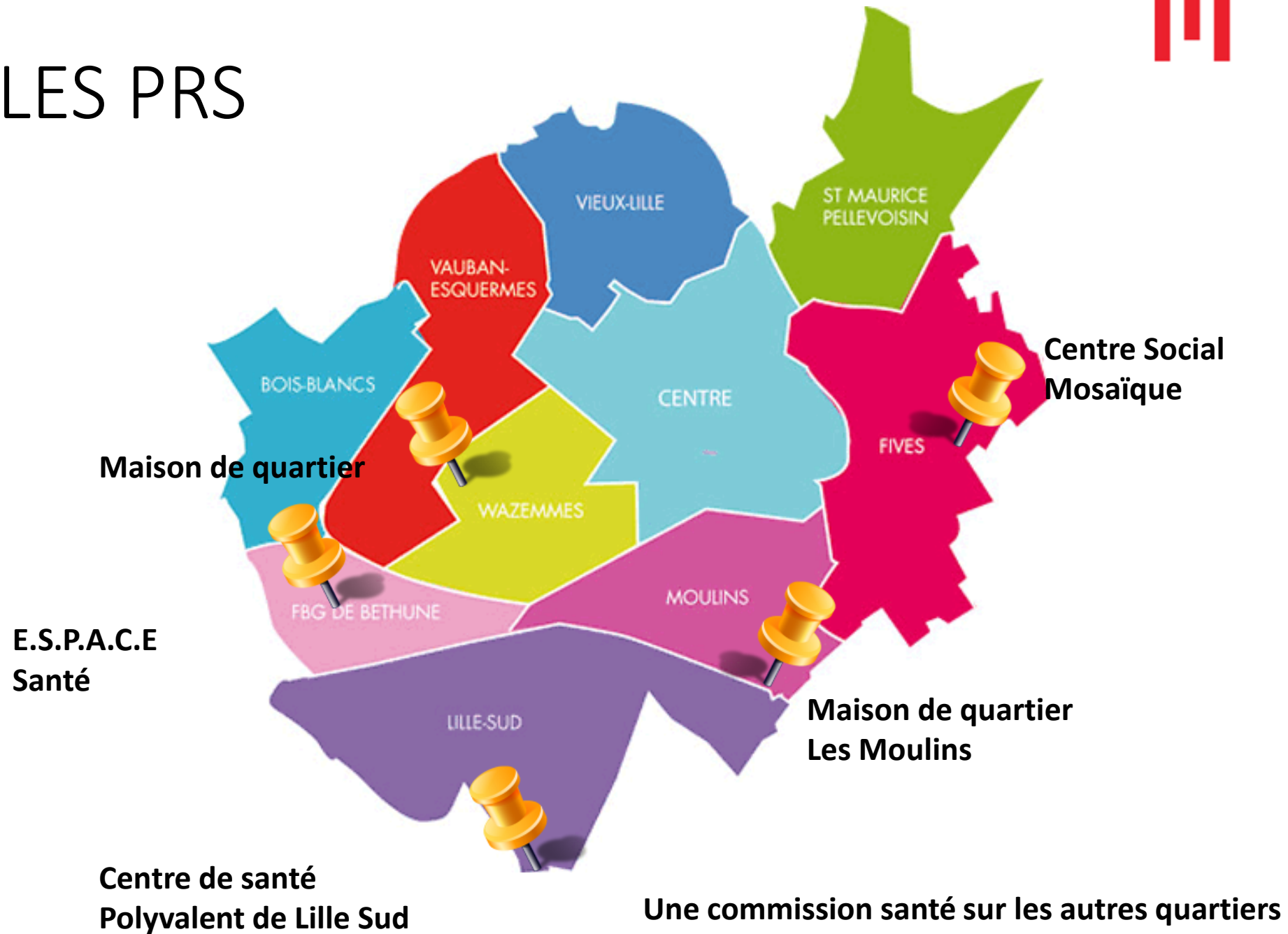
Rennes, le 8 novembre 2021



Les pôles ressources santé

- Un réseau de professionnels dans 5 quartiers en politique de la Ville
- Objectifs
 - Favoriser les partenariats et les échanges de pratiques pour une meilleure prise en charge
 - Faciliter la diffusion et la connaissance de l'information en santé
 - Recenser les besoins pour construire des actions incluant les habitant-es

LES PRS



LES POLES RESSOURCES SANTE



Des chiffres clefs



Dépistages optiques et dentaire



Rappels:

- Projet mis en place depuis 2014 au sein des 5 PRS de la Ville de Lille
- Plusieurs évolutions :
 - Partenariat avec St Vincent de Paul
 - Possibilité d'appareillage auprès des opticiens mutualistes.
 - Réalisation de dépistage dentaire depuis 2016

Objectif:

Favoriser l'accès aux soins optiques et dentaires des personnes fréquentant les Pôles Ressources Santé de la Ville de Lille.

→ 10 dépistages optiques : 2 au sein de chaque PRS

→ 3 à 4 dépistages dentaires: 2 au sein de l'Espace Santé / 1 à 2 au sein du CSI

Partenaires:

MDGOSS / PRS et la Ville de Lille / St Vincent de Paul / MSL

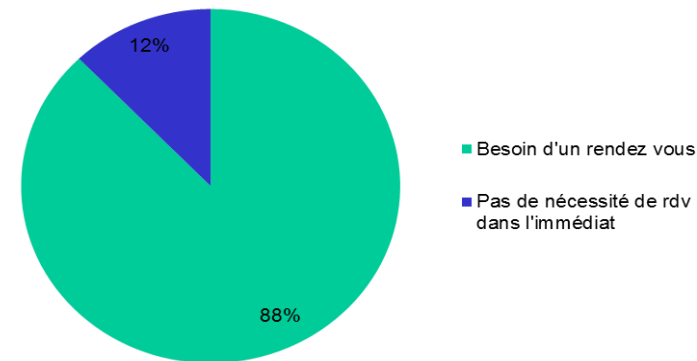
Dépistages optiques en 2018



Quelques chiffres :

- 9 dépistages réalisés
- 90 participants
- 88% de personnes qui avaient besoin d'un RDV chez l'ophtalmologue (soit 79 personnes)
 - 57 personnes orientées vers St Vincent de Paul pour un RDV
 - Délai moyen : 8 semaines après le dépistage
 - 54% de rdv honorés
 - Au moins 12 personnes appareillées

Participant.es



Les ambassadeurs-drices santé

Les principes d'action

- Aller vers
- Expertise citoyenne
- Démocratie en santé
- Capacité d'agir
- Budget participatif



ville de
lille

**Devenez
ambassadrice/
ambassadeur
santé**

**Informer,
accompagner,
monter des projets santé**

Infos sur lille.fr

Impression: Ville de Lille

Les ambassadeurs-drices santé

Des habitant-es volontaires et bénévoles

Dans l'objectif de :

- Améliorer la santé des Lillois-es
- Co-construire des actions avec eux-elles
- Aller vers les invisibles



Un plan d'actions

Communication et formation



Les projets des ambassadeurs-drices

- Participation à des groupes de travail avec les institutions
- Formations (naturopathie, 1er secours)
- Projets autour de diverses thématiques (diabète, vie affective et sexuelle, la santé au naturel, confiance en soi etc.)
- Animation de stands sur les droits en santé et sur l'alimentation



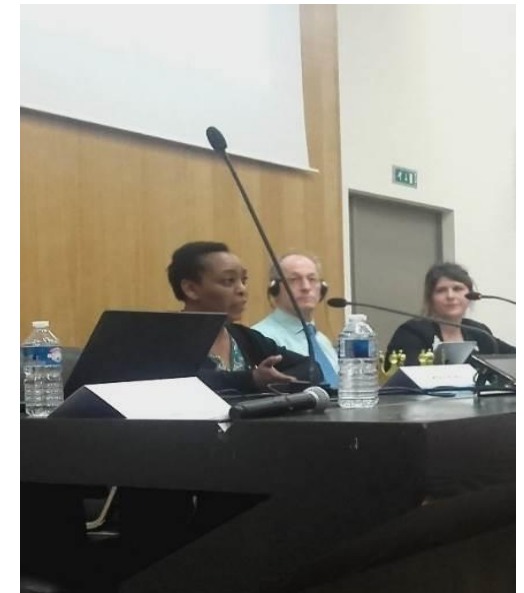
Les ambassadeurs-rices santé

- 65 habitant-es impliqué-es dans la dynamique
- Effets induits :
 - Ambassadeur-rices santé mieux informé-es
 - Représentation des habitant-es au niveau institutionnel
 - Lutte contre les éventuels refus de soins
 - Augmentation des compétences psychosociales et de la fréquentation des structures



Les ambassadeurs-rices santé

- Les Freins ou les conditions de réussite :
 - Une volonté politique forte
 - Monter des projets à partir des attentes des ambassadeur.rices et non pas des besoins repérés par les professionnel.les
 - Evaluation de l'impact difficile à mesurer
 - Se baser sur une structure de proximité et une coordination



Une reconnaissance nationale du dispositif

- Ville de Lille : pionnière en matière de démocratie sanitaire
- Présentation du dispositif dans différentes Villes de France : Cherbourg , Armentières , Roubaix , Toulouse, Rennes ...
- Label ARS « droits des usagers de la santé » en 2018
- En 2020 projet présenté sur RMC



Les PRS et les ambassadeurs-drices santé pendant la crise sanitaire

- Des référentes PRS :
 - Qui ont maintenus le lien
 - Qui ont organisés des temps d'échanges sur la crise sanitaire
 - Qui se sont mobilisés pour mobiliser sur la vaccination
 - Qui ont mis en place des point écoute psy
- Des ambassadeur-drices santé :
 - en lien téléphonique avec les habitant-es
 - Formés par l'ARS « ambassadeur COVID »

