

Description de l'action

Contexte : La Ville de Châteauroux manque cruellement de médecins généralistes. Départs en retraite, transferts d'activité vers les EHPAD ou les réseaux de soins, arrêts d'exercice anticipés amènent à cette réalité inquiétante : seulement un médecin généraliste pour 1 300 habitants à Châteauroux. Ce constat conduit à une situation conflictuelle

- des patients angoissés à l'idée de ne plus trouver de médecin traitant ou en rupture de soins et de suivi,
- des médecins généralistes surmenés ne pouvant plus assurer la permanence des soins,
- des médecins urgentistes surchargés de travail par une prise en charge de la médecine générale courante qui n'est pas de leur ressort, ce qui entraîne une démotivation certaine et une fuite des effectifs vers des sites d'exercice plus attrayants,
- une population ulcérée de devoir attendre 4 à 5 heures au service des urgences du Centre Hospitalier, sans compter le risque potentiel pour un patient nécessitant des soins urgents et dont la prise en charge serait inévitablement différée. De plus, les habitants des différentes communes environnantes rencontrent les mêmes difficultés d'accès aux soins et sollicitent les praticiens castelroussins qui ne peuvent répondre positivement la plupart du temps.

Ce constat, qui ne concerne malheureusement pas uniquement la Ville de Châteauroux, a généré des réunions, de 2012 à 2013, entre les différentes parties impliquées sans qu'une solution n'émerge de la discussion. La situation de l'offre de soins sur la Ville de Châteauroux étant alarmante et la permanence des soins ne pouvant plus être assurée de manière optimale par la Maison Médicale de Garde et le service des Urgences du Centre Hospitalier, la Municipalité a engagé depuis plusieurs mois une réflexion sur l'opportunité de la création d'un service SOS Médecins sur Châteauroux et son agglomération.

Objectifs :

- **prise en charge des soins non programmés en journée (consultations et visites à domicile),**
- **visites à domicile pour une population âgée qui ne peut plus se déplacer (à domicile ou en EPHAD),**
- **continuité des soins**
- **permanence des soins**

Étapes de l'action :

- mai 2014 : présentation, en conférence de municipalité, des différents axes devant permettre d'optimiser l'offre des soins sur la ville dont l'axe en direction des soins non programmés
- juillet 2014 : réunion Ville/ARS/CPAM/médecins service Urgences/ médecins Maison Médicale de Garde/SOS Médecins Bourges
- septembre 2014 : réunion Ville/ARS/SOS Médecins Bourges/médecins généralistes Châteauroux et agglomération/urgentistes/médecins Maison Médicale de Garde/ordre des médecins
- décembre 2014 : délibération au Conseil Municipal pour octroi, si besoin est, d'une subvention en fonction du chiffre d'affaires de la future association SOS Médecins 36
- 19 janvier 2015 : début de fonctionnement d'un service nommé « Urgences Médicales 36 » avec consultations et visites à domicile. Actuellement, ouverture de 8 h 00 à minuit 7 jours sur 7 (week-end inclus). A terme l'objectif est 24h/24.

■ Période

Depuis mai 2014

■ Echelle de territoire concernée

L'intercommunalité

■ Porteur/pilote principal

Ville de Châteauroux

■ Rôle de la collectivité

A insufflé et coordonné le projet

■ Budget

Budget de fonctionnement annuel (estimé ou réel) : 0

Contribution de votre collectivité : attribution d'une subvention pour que l'association puisse démarrer dans de bonnes conditions en fonction de son chiffre d'affaires et ce, si besoin et pour une durée maximale de 3 mois.

Principaux partenaires financiers : Conseil Général

Contribution de l'action à la réduction des inégalités de santé

Ce service répond aux urgences non vitales notamment des personnes en rupture de soins (public qui faute de médecin proche de son domicile ou faute de médecin tout simplement, ne se soignait plus) ou n'ayant plus de suivi (personnes âgées, personnes ayant une maladie chronique) ou nouvellement arrivées sur la commune.

■ Pour plus d'informations

Jocelyne Annequin, Responsable service Santé Publique/Mission Handicap, jocelyne.annequin@ville-chateauroux.fr