

**Sujet :** Propositions pour nourrir les exemples d'actions GT RFVS

**De :** LEMOINE-FALGAS Coralie <clemoine@mairie-metz.fr>

**Date :** 30/06/2020 à 14:05

**Pour :** 'Nina Lemaire' <nina.lemaire@villes-sante.com>, 'Colom Pascale' <pascale.colom@mairie-villeurbanne.fr>

**Copie à :** ENAUX-BOHL Christelle <cenauxbohl@mairie-metz.fr>

Bonjour Mesdames,

Suite à la dernière réunion du groupe de travail, je vous fais part des actions menées par la Ville de Metz et ses partenaires qui pourraient servir d'illustrations pour le point Ville-Santé, notamment pour l'illustration de la posture "tous autour de la table" et les "dispositifs agiles".

1. Mise en place d'une **plateforme de soutien à distance gratuite** (par téléphone ou visioconférence) articulée avec la Cellule d'urgence médico-psychologique de Moselle, elle-même en lien avec le SAMU centre 15, et renforcée à l'occasion grâce à l'appui de la Communauté Professionnelle Territoriale de Santé de Metz et le Centre Pierre Janet, soutenus par l'ARS. La Ville de Metz et le Conseil local de santé mentale ont fait le lien pour faire connaître ce service aux habitants (environ 500 rendez-vous en ligne).

#### 2. **Lutte contre les situations de grand isolement :**

Dès le début du confinement, le CCAS de la Ville de Metz a mis en place un dispositif d'écoute en direction des personnes inscrites sur le registre des personnes fragiles (usuellement activé en période de canicule ou dispositif Ag'écoute) puis élargi à tout messin de plus de 65 ans souhaitant en bénéficier. C'est ainsi plus de 600 seniors qui ont été appelés chaque semaine, évitant à cette population d'être en situation de grand isolement.

#### 3. **Secours alimentaire :**

Dans le cadre de sa politique d'aide facultative, le CCAS de la Ville de Metz s'est concentré sur la remise d'aides alimentaires sous forme de secours qui a concerné entre 120 et 150 ménages par semaine, avec de nouvelles aides alimentaires exceptionnelles :

- en faveur des étudiants, de tout statut en lien avec le Département et les services sociaux universitaires ;
- une aide de 100 € par enfant vivant dans une famille bénéficiaire du tarif plancher de la cantine avant la crise et dont le foyer a été impacté par la suspension de ce service, soit plus de 1 800 enfants concernés ;
- la remise de chèques service financés par l'Etat et destinés à une population sans domicile.

En outre, les personnes empêchées dans leur mobilité ont pu bénéficier d'un service de livraison de courses créé expressément et assuré par des bénévoles de messin.e.s solidaires.

#### 4. **Résilience :**

En complément d'un appel à participation "Eté culturel à Metz" adaptés aux mesures sanitaires lancé par la Ville de Metz, le Conseil local de santé mentale du territoire messin vient en appui aux structures sociales du territoire (centres socio-culturels, MJC, etc.) pour créer les conditions pour donner et accueillir la parole des personnes par rapport à leur vécu de la crise sanitaire et le confinement, voire de la mettre en lumière par des productions artistiques lors des activités culturelles et de loisirs adaptées cet été (partage d'un vécu collectif, résilience, activités bien-être pour renforcer la "santé sociale et mentale").

J'en profite pour vous communiquer deux documents qui font la synthèse des premières observations de l'impact de la crise sanitaire sur la santé mentale des personnes. L'étude de l'IRDES permet ainsi d'objectiver et de préciser ce que plusieurs professionnels ont perçu, notamment en termes d'effet amplificateur de la crise sanitaire sur les inégalités et son impact négatif sur les publics dont la situation sociales et/ou de santé était déjà fragile.

- [État des lieux national des CLSM en période de confinement & conséquences observées par les coordonnateurs dans les Quartiers prioritaires.](#)
- [Les inégalités face au risque de détresse psychologique pendant le confinement. Premiers résultats de l'enquête COCLICO du 3 au 14 avril 2020.](#)

Au plaisir d'avoir un retour sur la version finalisée de ce point Ville-Santé.

Bien cordialement,

Coralie LEMOINE-FALGAS  
Chargée de Mission Santé  
Mission Ville pour tous  
Séniors, santé et handicap  
Tél. 03 87 55 54 25

Mairie de Metz  
BP 21025- 57 036 METZ CEDEX 01  
Allo Mairie : 0800 891 891 (service et appel gratuits)

