

LA GESTION DE LA CRISE SANITAIRE COVID-19 PAR LA VILLE DE MARSEILLE

Les collectivités territoriales au cœur du plan national

Confrontée à cette pandémie sans précédent, la Ville de Marseille s'est mobilisée dès le début de la crise sanitaire en projetant des moyens exceptionnels de façon pro-active au service des Marseillaises et des Marseillais.

La doctrine municipale impulsée par la Maire de Marseille dès juillet 2020 était double et parfaitement alignée sur la stratégie nationale de lutte contre la propagation du virus et sur la baisse de la mortalité due à la COVID 19 :

- protéger : en proposant massivement des masques à la population mais également aux agents de la collectivité pour assurer la continuité de services publics.

- tracer et isoler : des moyens spécifiques et des procédures collectives de gestion de la crise ont été mis en place pour dépister les agents et les mettre en isolement pour limiter la propagation du virus.

Et ensuite, à partir de janvier 2021,

- vacciner le plus grand nombre, partout sur le territoire communal.

Une gouvernance et une gestion de crise optimales :

Autour de l'exécutif et de la Maire, la Ville de Marseille s'est dotée dans des délais très courts d'une organisation de crise située au plus haut niveau décisionnel.

Le Directeur de la Santé, de la Solidarité et de l'Inclusion est positionné comme coordinateur général de l'action municipale dans la gestion de la crise sanitaire auprès du Directeur Général des Services, avec la mission de coordination des services municipaux et du Bataillon des Marins-Pompiers. Une cellule de crise autour de la Maire est activée.

Un réseau de 140 référents Covid est créé, les agents volontaires sont formés de septembre à novembre 2020. Ils assurent l'interface entre les services et les agents, accompagnent les managers et les directions dans la mise en œuvre des procédures, des enquêtes tracing et les mesures de protection.

Des outils de communication internes spécifiques sont également créés.

Des dépistages sont proposés aux agents dans un centre municipal dédié, unique en France : environ 4000 agents en ont bénéficié (le Covid Center).

Les actions opérationnelles de protection en direction de la population :

Vis-à-vis des Marseillaises et des Marseillais, notamment des plus vulnérables, toutes les actions de protection ont mobilisé une grande partie de l'administration à un niveau jamais égalé.

Nos interventions se sont s'est d'abord centrées sur le dépistage et la protection de la population avec plus de 1 000 000 de masques distribués aux Marseillaises et aux Marseillais et la constitution d'un stock stratégique de 20 000 000 masques chirurgicaux et FFP2.

500 000 masques chirurgicaux et réutilisables ont été mis à disposition des 8 Mairies d'arrondissements qui en ont fait bénéficier les habitants.

Le Service de la Solidarité a distribué aux gens à la rue plus de 45 000 masques.

90 000 dépistages ont été réalisés par le Bataillon des Marins-Pompiers et 4000 par le Covid Center du Dôme (agents Ville de Marseille) dans des stands installés sur l'espace public.

La lutte pour l'accès à l'eau, à la nourriture et à l'hygiène :

La crise sanitaire a fait resurgir de façon exacerbée les inégalités partout en France et la deuxième ville du pays n'y a pas échappé.

En coordination étroite avec la préfète déléguée à l'égalité des chances, des plans d'aide massifs ont été décidés, dans lesquels la Ville de Marseille s'est investie de manière exceptionnelle.

En partenariat avec les associations humanitaires et la Banque Alimentaire, un plan d'aide et de distribution de nourriture depuis les heures les plus difficiles de la crise jusqu'à aujourd'hui, a permis de nourrir 1500 personnes à la rue par jour, soit 340 000 repas au total. Dans les squats et bidonvilles des distributions de denrées alimentaires ont également été faites pour l'équivalent de 45 000 rations.

La création d'un service public de douches publiques a été décidé au début de la crise et depuis, pérennisé avec la création d'une structure municipale adossée au Samu Social de la Ville de Marseille. Ce sont 18 000 douches et 12 000 kits d'hygiène qui ont ainsi été offerts aux personnes en grande précarité.

Confrontés à la précarité vestimentaire et à l'impossibilité de laver leurs vêtements, les SDF et personnes en difficulté se sont vus proposer un vestiaire solidaire issu de dons des marseillais et des entreprises locales. Pas moins de 8 tonnes de vêtements désinfectés, lavés ont pu être distribués depuis.

La stratégie vaccinale :

Dès les annonces du gouvernement la Ville de Marseille et le Bataillon des Marins-Pompiers ont déployé d'importants moyens pour répondre aux attentes fortes des publics prioritaires et vulnérables.

La stratégie vaccinale a nécessité comme l'ensemble des actions mises en place au cours de cette crise une forte adaptabilité des acteurs et beaucoup d'humilité.

La vaccination étant la seule solution pour un retour à la vie normale et durable il fallait agir vite et de façon coordonnée avec l'ARS, l'APHM et la communauté médicale, avec notamment un appui fort des CPTS. C'est ce qui a été fait.

Plus de 1000 résidents en maison d'autonomie et EHPAD gérés par la Ville de Marseille ont reçu un schéma vaccinal intégral par les équipes du Bataillon des Marins-Pompiers.

Sous la double férule de notre Direction Santé, Solidarité et Inclusion et du BMPM, dès le 18 janvier 2021 deux centres de vaccination ont été ouverts (Hôtel de Ville de Marseille sur le Vieux Port, en Mairie des 15/16 arrondissements, en plus du centre historique de la Ville de Marseille de la rue Louis Astruc dans le 5^e). Ils répondaient scrupuleusement aux recommandations des autorités de santé publique en s'attachant à vacciner les plus vulnérables, personnes âgées de +75 ans, porteurs de comorbidités et les personnels de santé de plus de 50 ans, ainsi que les personnels de secours.

La demande vaccinale étant exponentielle et corrélée à l'arrivée progressive des lots de vaccins, dès le mois de mars un partenariat avec la Fondation de l'Olympique de Marseille a permis l'ouverture au cœur du stade Vélodrome d'un centre de vaccination XXL dont la géométrie évolutive en fonction des doses et des personnels médicaux disponibles, a permis de vacciner le 15 mai 2021, 6192 personnes en une journée établissant ainsi le record de France.

La Ville a sans cesse adapté sa stratégie en augmentant son offre, en installant un nouveau centre au Palais des Congrès en avril, pour ensuite transférer l'ensemble des installations depuis le mois de juillet au Palais des Sports de la ville.

La baisse de la fréquentation et le changement de public plus rétif à la vaccination depuis le mois d'août nous amèneront à modifier sans cesse notre plan d'offre de service.

La Ville de Marseille avec le Bataillon des Marins-Pompiers et ses partenaires ont pu administrer à ce jour plus de 540 000 doses sur ses cinq centres répartis sur l'ensemble de la commune.

Mais une véritable fracture territoriale de santé s'est révélée lors de cette crise qui se calque sur la fracture sociale de la 2^e ville de France.

Lorsque plus de 85 % des marseillais sont vaccinés au sud de la ville, seulement 30 % de nos compatriotes le sont au Nord, et souvent des personnes âgées, ce n'est pas acceptable !

Souvent mal renseignés, isolés, victimes de fausses informations, peu mobiles, ces citoyens sont pour beaucoup éloignés de la vaccination par relégation et non par choix.

Des initiatives « d'aller vers » étaient indispensables pour ces personnes.

Nous avons donc, en lien avec la PDEC, l'ARS, l'APHM, la CPAM, le BMPM, les associations et les CPTS, intensifié notre intervention sur ces quartiers.

Ainsi dès juillet un grand centre de vaccination sans rendez-vous est ouvert au centre commercial Grand Littoral et des centres éphémères sont ouverts sur deux autres sites, et d'autres initiatives sont en cours.
