

CONTRAT LOCAL DE SANTE

Cadre réservé au
Grand Chalon
N° de l'Action :

.....

Thème fiche Action :

.....

Intitulé de l'action : POINT ECOUTE		
Nom du Pilote	Isabelle PARANCE, Psychologue à la Direction de la Santé Publique du Grand Chalon	
Contexte	La création du point écoute est une émanation du groupe « souffrance psychique » de l'Atelier Santé Ville suite à une observation menée dans certains quartiers prioritaires de la ville faisant état d'un besoin de prise en charge ou de soutien psychologique pour des personnes ne disposant pas des moyens financiers pour s'adresser à des cabinets libéraux.	
Objectifs	Offrir un lieu d'écoute anonyme et gratuit à une population qui se trouve plus éloignée du soin psychologique par méconnaissance, crainte ou revenus faibles. Travailler en partenariat avec les acteurs sociaux déjà engagés auprès de cette population.	
Description de l'Action	Lieu d'accueil, d'écoute, de soutien psychologique et d'orientation. Les entretiens sont individuels, anonymes et gratuits. La prise en charge est courte (quelques séances). Elle peut être ponctuelle (une seule séance). L'orientation vers le Point Ecoute est multiple : professionnels de santé, assistants sociaux, infirmières scolaires, presse, site internet, amis, partenaires divers, etc.	
Public bénéficiaire	Les personnes bénéficiant des minimas sociaux sont prioritaires. Pas de restriction d'âge.	
Secteur géographique	Le Grand Chalon	
Porteur(s) du projet	Structure identifiées :	Moyens engagés : - Humain :

	Direction de la Santé Publique du Grand Chalon ASV du Grand Chalon	Une psychologue - Financier : ASV du Grand Chalon
Autres Acteurs à mobiliser	Structure identifiées :	Moyens engagés : - Humain : - Financier :
Calendrier prévisionnel	Mardi de 14h à 18h Mercredi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 16h Jeudi de 9h30 à 12h30	
Dispositif de suivi		
Outils	
Indicateurs d'évaluation du résultat de l'action		
Quantitatif	Nombre d'entretiens sur une année	
Qualitatif	Connaissance du « Point Ecoute » et orientation vers celui-ci de la part des partenaires médicaux, paramédicaux et sociaux. Connaissance du « Point Ecoute » de la part des usagers du Grand Chalon.	
Facteurs favorisants identifiés	
Facteurs contraignants identifiés	