



ACCÈS AUX DROITS ET SOINS DES TRAVAILLEURS MIGRANTS DU FOYER MANOUCHIAN

LE BLANC-MESNIL

CONTEXTE

En 2002, un diagnostic a mis en évidence deux phénomènes : les difficultés liées à l'accès aux droits et aux soins et un sentiment d'isolement, surtout parmi les résidents les plus âgés (40 % des résidents ont plus de 60 ans).

BUTS DE L'ACTION

- Permettre l'échange d'informations sur la santé et les droits.
- Faciliter le contact avec les institutions et/ou professionnels et l'accompagnement dans les démarches en offrant des solutions pratiques et en valorisant les savoirs et compétences de chacun.
- Favoriser les dépistages.

DÉROULEMENT

L'atelier santé ville et le service social municipal ont initié un projet d'amélioration du lien social et de l'accès aux droits et aux soins. Plusieurs actions, dans et autour du foyer, ont été organisées et développées :

- la mise en place de permanences bi-hebdomadaires de médiation individuelle ;
- des temps bimestriels d'informations et d'échanges entre les résidents et les partenaires de la santé et du social, appelés « causeries ». Différentes thématiques y sont abordées (retraite, tabac, emploi, diabète, grippe, maintien à domicile...) et des dépistages sont organisés (tuberculose, diabète) ;
- un travail partenarial autour des difficultés d'accès aux soins (maintien à domicile, soins dentaires, soins consécutifs au dépistage d'affections chroniques ou de longue durée, bilans de santé) ;
- la prévention des chutes par un projet de gym douce adaptée à une population vieillissante ;
- des activités culturelles favorisant le partenariat avec les structures et services municipaux de la

culture, associations (exposition, fête avec concert et théâtre forum) ;

- la réflexion, avec le bailleur, sur le volet social de la réhabilitation du foyer.

L'évaluation de 2006, menée par un cabinet, a montré une satisfaction générale des résidents et le besoin de poursuivre cette action. Les professionnels viennent jusqu'à eux, ce qui est apprécié par les résidents, car le foyer est mal desservi par les transports. La médiation est perçue comme très utile : 70 personnes/an utilisent le service. Les résidents sont plus confiants face aux démarches administratives et de soins. Néanmoins, quelques sujets évoqués par les résidents ne sont pas encore résolus : l'état des locaux (sanitaires, chauffage), des soucis du quotidien (voisinage) et l'accès à une mutuelle pour les résidents les plus en difficultés.

PARTENAIRES

Centre d'examen de santé de la CPAM, service communal d'hygiène et de santé, centres de santé municipaux, service de maintien à domicile des personnes âgées, service espace emploi formation, service insertion RMI, Centre départemental de dépistage et de prévention sanitaire.



Ville du Blanc-Mesnil, Place Gabriel Péri, 93150 LE BLANC-MESNIL

- Phetmany TANSERI (élu) p.tanseri@ville-blanc-mesnil.fr
- Hélène LE GLAUNEC h.leglaunec@ville-blanc-mesnil.fr
- Anne-Marie NASSIVERA (service social), Karine BISSON (ASV) asv@ville-blanc-mesnil.fr

01 45 91 70 70
01 45 91 70 14