



**Colloque national sur les soins de santé
primaires et les villes - 21 octobre 2013**

Quelques résultats de l'étude sur les Soins de Santé Primaires et les Villes

**Direction Santé Publique et Environnementale de la Ville de
Grenoble, avec la contribution du RFVS de l'OMS**



Objectifs et méthodologie

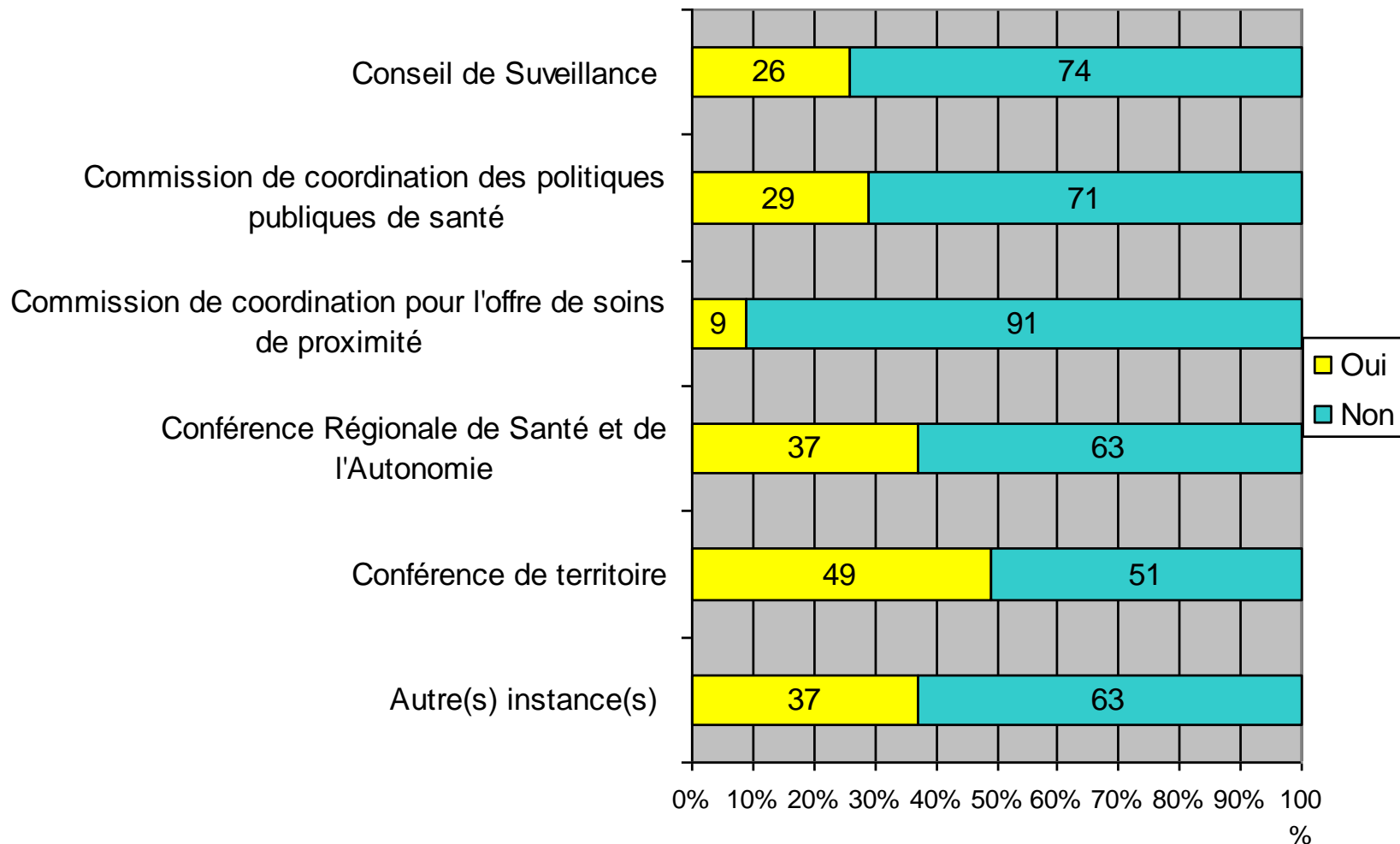
- **Objectifs :**

- 1/ Mieux appréhender le rôle des villes et leur réelle place dans la politique territoriale de santé en terme de soins de santé primaires ;
- 2/ Connaître les démarches engagées et les expériences des villes pour disposer d'un panier de services de santé de proximité (promotion, prévention, dépistage, soin, etc.) répondant aux besoins des habitants et en intégrant les différents leviers possibles et les contraintes existantes.

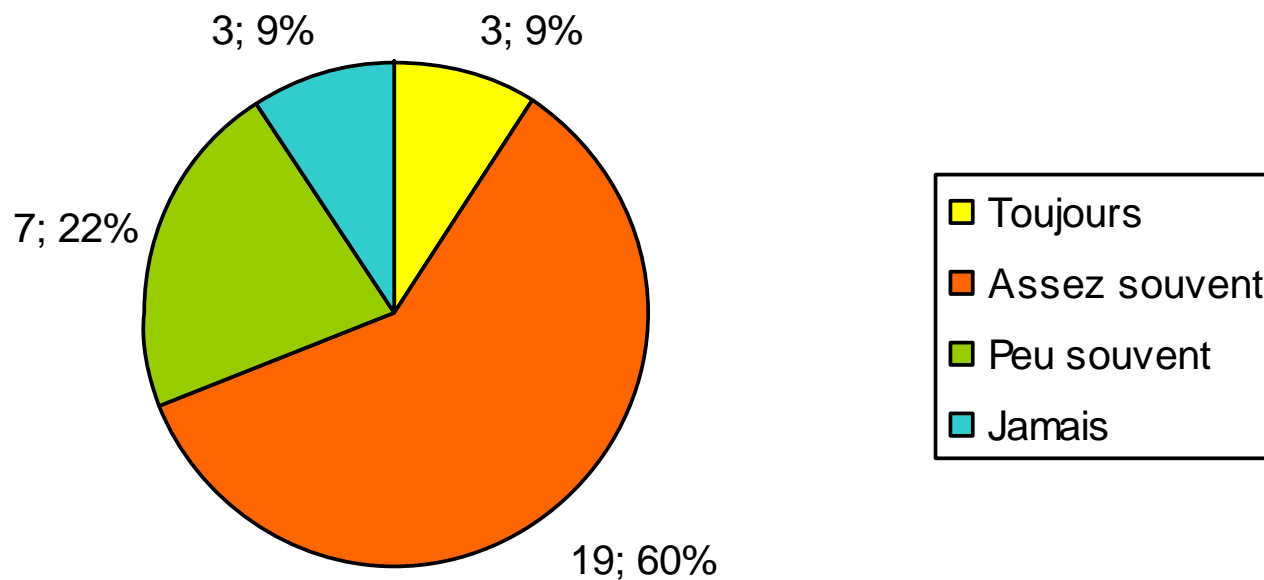
- **Méthodologie :**

- Sollicitation des 83 Villes-Santé (communes et intercommunalités) par questionnaire (avril 2013).
- Taux de réponse : 42% des Villes-Santé + Ville de Saint Martin d'Hères (Isère ; Rhône-Alpes).

Participation des villes à différentes instances de l'ARS, visant à définir la politique de santé et plus particulièrement à aborder la thématique des soins de santé primaires (n=36)



Niveau de prise en compte des avis et/ou propositions dans le cadre des instances auxquelles participent les villes (n=32)



Apports et limites de l'implication des villes dans les instances officielles

Principaux apports :

- Meilleure identification, connaissance et mobilisation des acteurs ;
- Développement et consolidation des réseaux d'acteurs ;
- Approche globale de la santé selon une logique de territoire et une articulation possible des différents champs d'intervention (soins, promotion, prévention, etc.) au niveau local ;
- Mise en cohérence des financements.

Principales limites :

- Perception d'une relative démocratie participative ;
- Absence de compétence directe pour les collectivités locales en matière d'offre de soins posant la problématique de la légitimité ;
- Approche territoriale quelquefois trop vaste en terme de stratégie ;
- Multiplicité des partenaires et opérateurs avec des objectifs non convergents parfois sur le territoire.

Points forts et faiblesses perçus par les villes concernant l'offre de soins de santé primaires

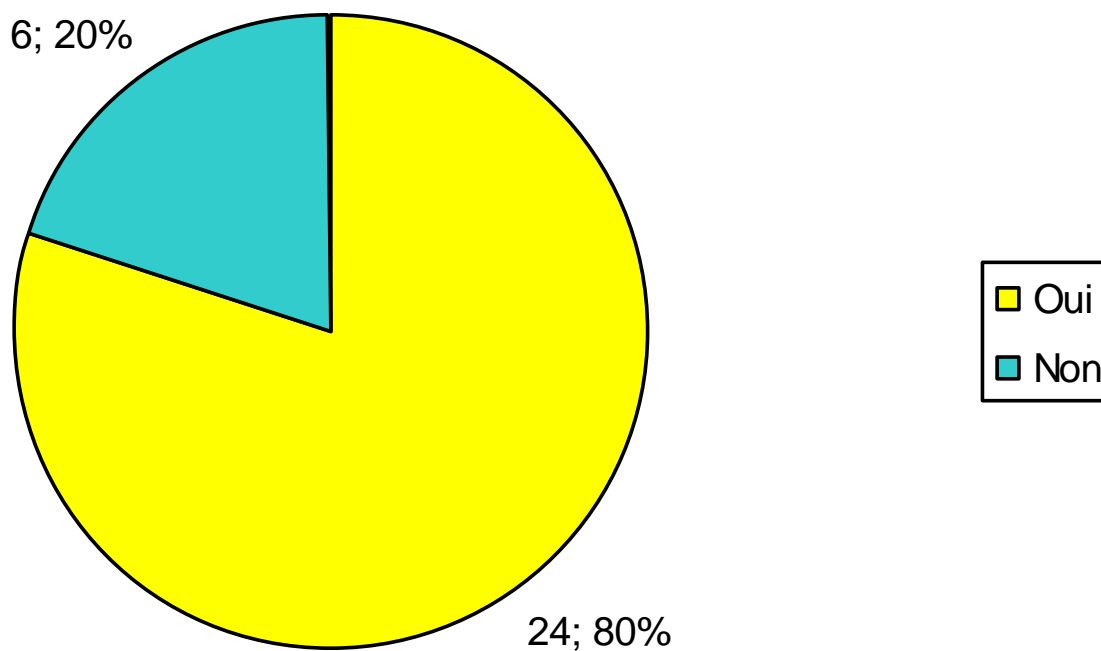
Points forts :

- Satisfaction de l'offre quantitative et qualitative ;
- Dynamisme et diversité des partenaires "santé" ;
- Mobilisation des professionnels de santé ;
- Volonté des élus d'agir pour l'offre de santé ;
- Accès facilité aux soins généralistes et spécialistes en proximité.

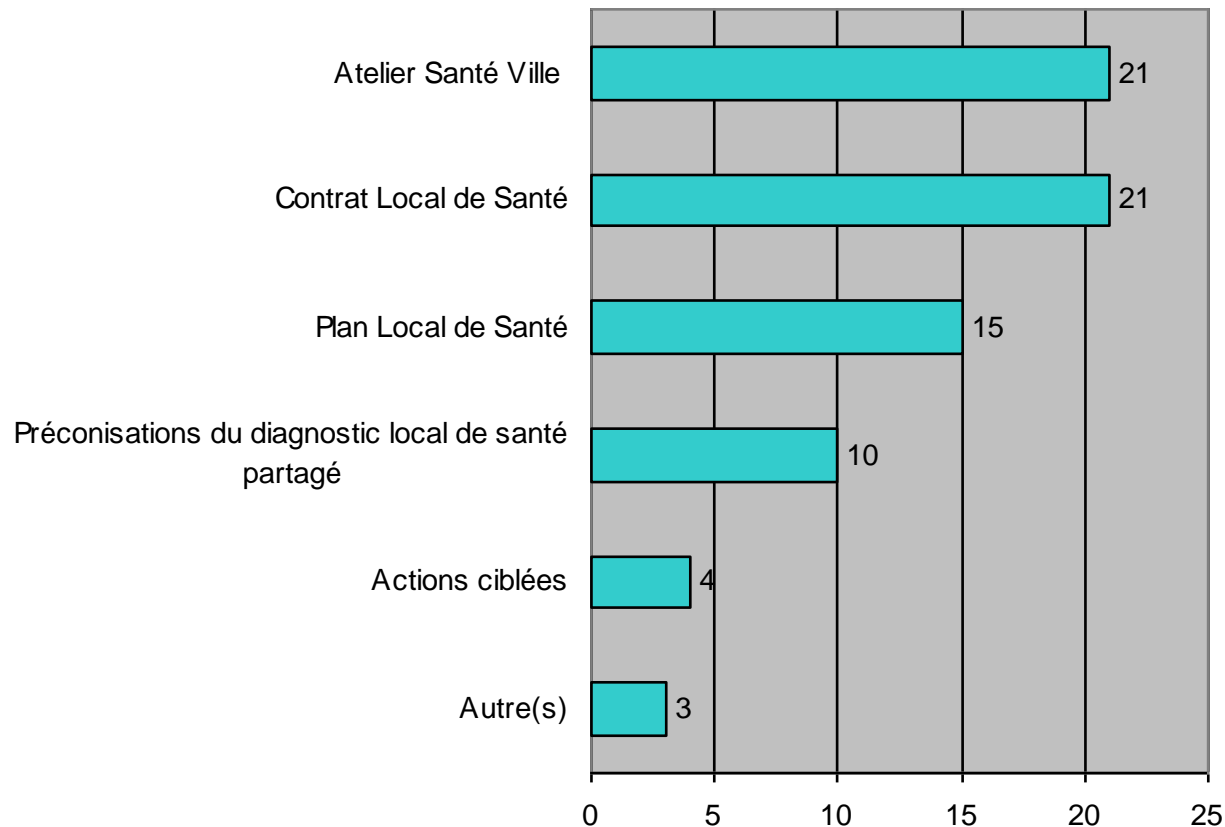
Faiblesses :

- Difficulté de tisser un lien avec certains professionnels de santé et de créer un réel partenariat ;
- Fragilité et insuffisance de l'offre ;
- Problème de maillage du territoire et manque d'opérateurs "santé" ;
- Problème de viabilité de dispositifs de santé (à l'instar des centres de santé) ;
- Accès aux soins difficile pour certaines populations (quartiers CUCS) ;
- Non recours, voire renoncement aux soins de publics précaires (jeunes) ;
- Difficile coordination des soins parfois.

Inscription de la thématique des soins de santé primaires dans les orientations « santé » des villes (n=30)

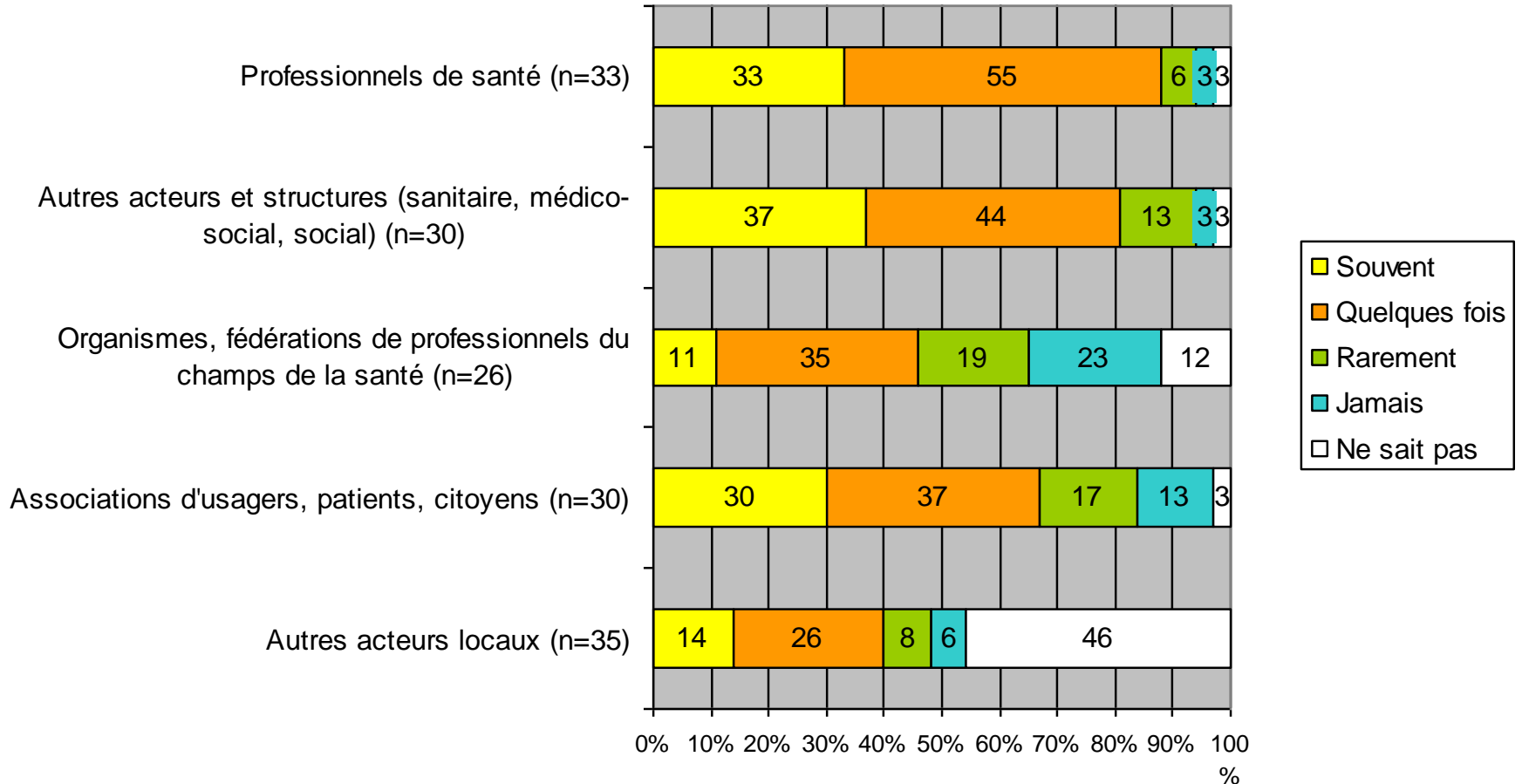


Inscription de la thématique des soins de santé primaires dans certains cadres formels à l'échelle communale ou intercommunale



2 principales orientations : 1/ l'accès aux soins et aux droits à la santé ;
2/ les dispositifs de santé de proximité (MSP/pôle santé, centre de santé, équipe mobile, plateforme santé,...)

Fréquence des interpellations des villes par les acteurs concernés des soins de santé primaires



Plus values et difficultés perçues par les villes relatives à la mise en œuvre des actions et dispositifs en matière de soins de santé primaires pour leur territoire

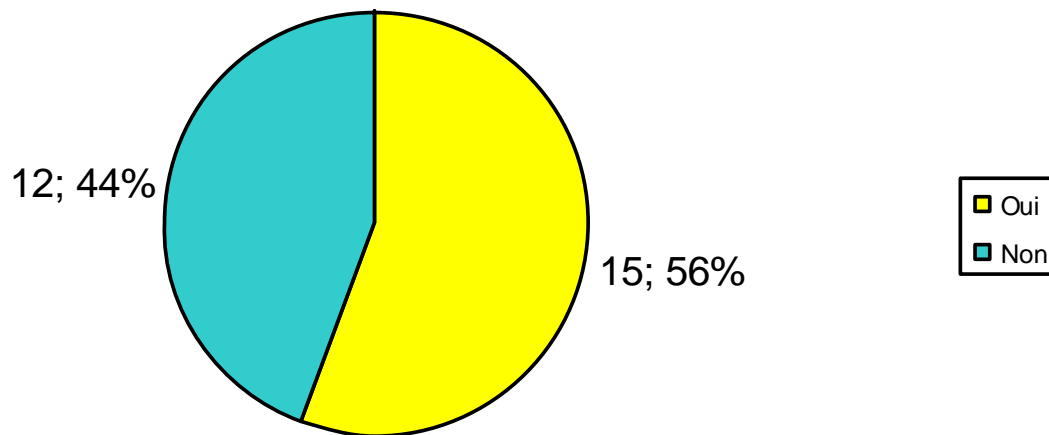
Principales plus values :

- Amélioration des parcours santé et de la qualité de la prise en charge ;
- Développement du phénomène de l'acculturation entre les acteurs et professionnels ;
- Volonté partenariale renforcée (avec une forme de convergence et de mise en synergie des moyens).

Difficultés majeures :

- Non pérennité des financements et faiblesse des moyens ;
- Mise en concurrence d'opérateurs "santé" ;
- Complexité du montage et de l'accompagnement à la mise en place de certains dispositifs de regroupements de professionnels de santé.

Existence de projets en cours des villes concernant les soins de santé primaires (n=27)



Projets en cours : réalisation d'un diagnostic de santé, conduite d'études de faisabilité (Maison de Santé Pluri-professionnelle, consultations non programmées,...), création de dispositifs de santé (MSP, pôle de santé, dispensaire de proximité, maison de santé urbaine, centre de santé...).

Actions et dispositifs jugés les plus adaptés par les villes pour répondre aux besoins de santé de la population en proximité

- **Coordination de l'ensemble des acteurs** (collectivités locales, institutions, associations, etc.) sur la base de réseaux, permettant une meilleure visibilité de leurs champs d'intervention respectifs ;
- **Appui aux professionnels de santé** (soutien à l'installation dans le cadre du premier recours,...) et **renforcement des liens avec les établissements de santé** ;
- Travail sur la problématique de la **démographie médicale urbaine**, **l'attractivité pour les professionnels de santé** et **la mise en place de dispositifs de soins de santé primaires adaptés** (centre de santé, pôle ressource santé, maison de santé pluri professionnelle, réseau de santé multi-thématique,...) ;
- Conduite d'une **approche globale et transversale de la santé dans une visée prospective**, avec une meilleure prise en compte des déterminants sociaux et environnementaux ;
- **Mise en place de dispositifs d'accès aux droits à la santé et aux soins opérants** : généralisation du tiers payant, meilleure prise en charge des soins de spécialistes, etc.
- **L'amélioration de l'organisation des parcours de soins intégrés.**

Sincères remerciements pour votre attention

**Rapport complet de cette étude très prochainement
disponible sur le site internet du RFVS de l'OMS :**

www.villes-sante.com