

# Amiens / Démarche participative avec les habitants

## 1/ les dispositifs, projets, moyens existants au sein de votre collectivité favorisant la participation en santé des habitants.

La démarche caractérisant la Ville d'Amiens, repose sur une volonté politique forte qui se traduit par les « **Ambassadrices Santé** ». Elle a pour fondement l'autonomie de la personne et le respect de sa dignité en :

- s'inscrivant dans un objectif de la valorisation de la personne,
- étant attentif aux risques pervers d'enfermement des personnes les plus démunies dans une relation de dépendance et à court terme dont elles ont du mal à sortir.

Cette démarche repose sur :

- une détermination affichée par une inscription de la démarche participative dans le cadre du Programme Municipal de Santé Publique, du CLS, du Contrat de Ville, du Pacte pour le Bien Vivre à Amiens
- une fonction d'incitation auprès de la population et des structures comme par exemple pour le développement d'autres groupes d'Ambassadrice santé,
- un rôle de soutien et d'accompagnement auprès des groupes constitués en
  - ingénierie de projet
  - logistique

Les « Ambassadrices Santé » sont des femmes originaires des quartiers relevant du contrat de Ville ayant une expertise sur les difficultés rencontrées par des familles en situation de précarité. A cela vient parfois s'ajouter un manque de repère, des difficultés de compréhension et les conséquences en découlant: repli sur soi, l'isolement, etc... Toutes sont généralement passées par là sans forcément trouver quelqu'un pour les aider à ce moment-là.

C'est souvent avec cette volonté d'agir pour les habitants du quartier qu'elles souhaitent s'engager dans cette **démarche participative** et aussi **actrices du projet**.

2 groupes d'environ 10 personnes interviennent sur 2 thématiques :

- Le dépistage organisé du cancer du sein
- L'alimentation en situation de précarité.

Le rôle des "Ambassadrices Santé, véritables citoyennes éclairées ", est:

- Etablir une autre communication entre les familles du quartier et l'ensemble des Associations, Partenaires et Institutions
- Faire connaître les attentes (parfois silencieuses) et les besoins des usagers
- Faire circuler la parole où elle ne passe pas ou plus du fait de l'isolement et/ou des situations d'exclusion sociale
- Mettre leurs connaissances, capacités et leur temps libre au service des autres

L'intervention des "Ambassadrices Santé" structure autour :

- d'un travail d'accueil, d'orientation du public ou d'accompagnement
- d'activités collectives avec les publics ou familles du quartier
- de conseils pratico-pratiques
- discrétion, elles garantissent une totale confidentialité lors des entretiens et aucun jugement évidemment

Au quotidien, c'est permettre la mobilisation et valorisation:

- d'un partenariat efficace autour et avec la personne en situation de précarité
- des participants
- des compétences et formation de chacun

Leurs actions et leur démarche privilégient :

- Le respect des pratiques des publics. Ne pas vouloir changer les comportements mais optimiser les compétences et les savoirs, de manière à renforcer les facteurs favorables préexistants.
- L'accompagnement des personnes

Plutôt qu'une identification des besoins à partir d'une expertise extérieure, les actions se font à partir d'une concertation permettant un bilan préalable qu'elles établissent.

Une telle démarche a permis d'associer les personnes en situation de précarité à l'élaboration des projets les concernant et de mieux cibler les objectifs, les publics et mieux répondre aux attentes.

Elle permet la valorisation des **expériences de vie** ou « **savoirs vécus** ».

## 2/ Deux questions que vous vous posez au sujet de la démocratie participative en santé – participation des habitants

- Quelle pérennisation des actions sans y enfermer les habitants ?
- Quelle approche pour que le lâcher-prise des structures d'accompagnement se fasse dans les meilleures conditions possibles ?