

# Colloque Villes, Parentalité et Santé

## 1ère table ronde – Du soin à la santé, avec les parents

### Ville de Grenoble

#### "Santé Scolaire Municipale : des équipes médico-sociales aux côtés des parents"

La Ville de Grenoble possède un Service Municipal de Santé Scolaire, comme 12 autres villes en France. Il s'agit d'un choix politique ancien, qui date de 1924.

Les préoccupations étaient à cette époque sanitaires, voire hygiénistes. Il a évolué pour être aujourd'hui un service qui s'occupe de la Santé au sens de la définition de l'OMS:

*"La santé est un état de complet bien-être physique, mental et social, qui ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité".*

Depuis 2002, Grenoble fait partie du Réseau Français des Villes Santé OMS.

En juillet 2011, le Plan Municipal de Santé, adopté par le conseil municipal, a pour objet de garantir la santé pour tous les grenoblois à commencer par les plus jeunes.

Les 4 missions principales du service :

- **Faciliter l'accès à la santé des enfants** par des actions de dépistage et de suivi et un accompagnement aux soins et aux droits pour les populations les plus défavorisées.
- **Faciliter la scolarité des enfants notamment ceux ayant des difficultés sociales familiales ou liées à un handicap.**
- **Développer les capacités individuelles et collectives favorables à la santé.**
- **Développer une veille sanitaire et sociale**

Son existence est liée à une **volonté politique forte** pour exercer une mission auprès des 13000 enfants de maternelles et élémentaires relevant des compétences de l'Etat, qui implique un engagement financier conséquent à travers les ressources humaines mobilisées (37 ETP).

De par sa proximité, le service a su s'adapter aux évolutions des besoins des populations, avec un ancrage fort dans le territoire.

**5 équipes pluridisciplinaires** interviennent chacune sur un territoire donné. La particularité de ces équipes réside dans ce qu'elles sont constituées d' une chargée de coordination, d'un médecin scolaire, d'une infirmière, d'une assistante sociale scolaire, d'une secrétaire médico-sociale. Cette pluridisciplinarité est très importante dans l'approche des familles lorsque le parcours santé de celles-ci se révèle difficile.

#### Illustration du rôle de la santé scolaire et plus spécifiquement de celui de l'assistante sociale en santé scolaire auprès des parents:

(Odile)

Le travail spécifique des AS scolaires se situe dans le champ de la prévention, il s'inscrit dans le travail de l'équipe pluridisciplinaire médicosociale de secteur et s'articule autour de 2 axes principaux :

- l'accès aux droits et aux soins : couverture santé ; accompagnement aux soins, accompagnements physiques pour certaines familles,
- le soutien à la parentalité : travail avec la famille autour des besoins de l'enfant (intégration scolaire, santé, bien être...) en vue de renforcer les capacités parentales, favorables à la santé

Face à des situations complexes, leur travail implique parfois un rôle de tiers neutre entre les parents et les Institutions, le plus souvent entre l'école et la famille. Ce rôle "d'interface" est rendu possible par la situation "indépendante" d'un service municipal, ne faisant pas partie de l'Institution "Education Nationale"; Elles sont

également amenées à jouer un rôle d'interface, d'articulation notamment avec le Conseil général-ASE et la famille (dans le cadre de la protection de l'enfance)...

L'exemple de la situation de Tom, 10 ans, va permettre d'illustrer concrètement ces missions.

- Dès la PS section de maternelle Tom manifeste des troubles du comportement (se met en danger, met en danger les autres)
- GS identification de troubles du langage par le médecin scolaire
- CE1 bilan orthophonique + prise en charge de la dyslexie de Tom

Sur toute cette période la famille de Tom refuse toute collaboration avec la Santé Scolaire malgré les tentatives d'approche de l'équipe. Le seul soin accepté par la famille est l'orthophonie. Une AVS est présente en classe auprès de Tom mais Tom par son comportement fait échouer cet accompagnement.

- CM1 au cours de l'année scolaire le comportement de Tom se dégrade avec épuisement de l'équipe enseignante, en mai l'IEN décide un changement d'école.
- CM2 les problèmes de comportement de Tom persistent

Ce n'est qu'à partir du changement d'école de Tom que sa famille accepte de se rapprocher de l'assistante sociale scolaire présente à l'équipe de suivi de scolarité organisée dès son arrivée dans la nouvelle école.

**Les parents de Tom vivent une séparation douloureuse et conflictuelle, ils dialoguent difficilement entre eux et avec l'école.**

Dans cette situation le service de santé scolaire est resté à disposition de la famille et des enseignants tout au long de la scolarité de Tom, de la maternelle au CM2.

L'équipe de santé scolaire, médecin et assistante sociale principalement ont assuré une continuité de suivi auprès de cet enfant de sa famille en restant neutres et à l'écoute, de même auprès des enseignants de l'école, de l'enseignant référent.

Dès lors que les parents ont accepté de s'entretenir avec l'assistante sociale et que cette dernière a pu mettre en place des soutiens tels que la présence d'un animateur DRE sur le temps méridien, l'équipement de Tom d'un ordinateur portable, une médiation entre l'école et les parents afin que le père de Tom accompagne sa classe en sortie scolaire ou encore que la maîtresse de Tom fasse passer les devoirs par messagerie à sa maman, inscription de Tom au centre de loisirs avec un sur encadrement, les relations parents/école se sont apaisées, les relations mère/père restent néanmoins tendues.

Ce qui s'est mis en place pour soulager l'école, cadrer Tom et soutenir ses parents a favorisé le cheminement des parents de Tom, ils ont pu accepter les difficultés de leur enfant, accepter que Tom soit aidé, reconnaître leur propre difficulté et accepter de l'aide pour eux-mêmes. En fin de CM2 Tom a été orienté en Institut Thérapeutique Educatif et Pédagogique, la mère de Tom était demandeuse d'une aide éducative afin d'être soutenue dans son rôle de mère auprès de Tom et de ses sœurs. L'assistante sociale passe le relais à l'Aide Sociale à l'Enfance et à l'établissement d'accueil de Tom.

**Enseignements et perspectives :**

- le travail "invisible" des professionnels de l'accompagnement médico-social en santé scolaire est assez proche d'un travail de tissage, patient, respectueux de l'enfant, de ses parents et des partenaires, où très souvent on "perd" la maille... ou lorsqu'une "couleur ne convient pas", il faut essayer d'en trouver une autre plus adaptée à l'enfant et à la famille suivie...

- Ce tissage est composé de multiples fils et bien sûr nous sommes plusieurs (professionnels de métiers différents) à "tisser" pour créer un "habit" résistant et adapté à l'enfant.

- L'assistante sociale, métier rare à l'école primaire est une professionnelle de l'écoute et de l'accompagnement des familles, elle connaît les acteurs de la santé à l'école, les droits sociaux, la couverture santé. Elle est capable de mobiliser les compétences et offres de nombreux partenaires...