

# Colloque Villes, Parentalité et Santé

## 3ème table ronde – Parentalité, Santé, politiques locales Communauté d'Agglomération de Saint-Quentin-en-Yvelines

- I Constat de départ – création de l'École des Parents de Guyancourt
- II Quels sont les enjeux politiques ?
- III Pourquoi cela fonctionne ?
- IV L'Evolution du service et de ses actions en 10 ans- qu'apprend t-on de cette expérience ?

### I Constat de départ – création de l'École des Parents De Guyancourt

Pour ceux d'entre vous qui sont dans le secteur de l'éducation ou du social, vous connaissez sans doute l'École des parents et des éducateurs d'Île-de-France, qui est une association parisienne existant depuis 1929 et qui a pour mission d'accompagner et de soutenir les parents, mais aussi les professionnels. En 2001, la ville de Guyancourt est partie d'un constat observé sur le terrain.

L'élu et le maire avaient vraiment une volonté d'accompagner et d'aider les familles de Guyancourt à l'époque ville nouvelle et qui a donc une population un peu différente d'une ville comme Versailles ou d'un petit village. Le diagnostic s'est fait auprès des professionnels de l'enfance, de l'Éducation Nationale, du social, de la Justice, de la santé et des parents d'élèves.

Tous ont fait remarquer, d'un commun accord, que dans cette ville nouvelle – où l'âge moyen de la population était de moins de 30 ans, les parents venaient souvent à Guyancourt pour le travail.

La plupart du temps, ils venaient de province et quittaient leurs repères, leur cadre, leur famille et leurs amis. Ils venaient s'installer là et faisaient des enfants dans cette ville où ils avaient très peu de repères familiaux qui auraient pu les entourer et les mater. Lorsque l'enfant arrivait, ils étaient souvent seuls. Dans ces villes nouvelles, il y a beaucoup d'isolement. La parentalité qui est un terme théorique est avant tout une histoire de lien et de transmission.

« On ne naît pas parent on le devient » c'est pourquoi, quand on ne peut pas bénéficier de la transmission d'un parent au sens large ou d'un ami, c'est parfois bien difficile et beaucoup de parents se retrouvent dans l'isolement, au moment où ils traversent les grandes étapes de l'éducation de leurs enfants. En effet il y a bien un point commun entre la santé et la parentalité c'est la notion de parcours, l'un est médical l'autre éducatif et tous deux sont jalonnés de questionnements et d'épreuves.

La ville s'est donc dotée d'une École des Parents au sein de l'Hôtel de Ville et au bout de trois ans, elle a pensé qu'il serait intéressant de proposer un lieu. En 2004, la ville a ouvert une Boutique des parents. Il suffit de pousser la porte et deux personnes sont présentes pour accueillir les parents, une assistante et une responsable.

## II Quels sont les enjeux politiques ?

### a) S'adresser à tous les parents quels que soient leurs milieux sociaux, leurs situations familiales, leurs origines culturelles

La mission pourrait se résumer en ces trois mots : “ **Accueillir, Orienter, Animer** ” :

- “ **Accueillir** ” les parents dans un lieu qui leur soit réservé et adapté
  - “ **Orienter** ” les parents et les mettre en relation avec des professionnels qui peuvent les écouter, les comprendre et les aider.
  - “ **Animer** ” en organisant des expositions, des rencontres sur le thème de la “parentalité”, des groupes de paroles...
- b) Aider les parents à assurer l'éducation de leurs enfants, de la naissance à la majorité**
- En leur permettant de s'informer grâce à divers moyens (fonds documentaire, échanges avec d'autres parents et avec des professionnels...)
  - En leur donnant l'occasion de s'entraider, d'anticiper les problèmes et de se préparer à les affronter
- c) L'Ecole des Parents de Guyancourt est un service « Municipal » qui :**
- S'appuie sur l'existant
  - A constitué un « réseau » de partenaires au service des parents
  - Réuni chaque année un Comité d'Orientations

## III Pourquoi cela fonctionne ?

### a) Des actions ciblées qui tiennent compte des demandes des parents et des professionnels

Depuis 2001, différentes rencontres sont proposées aux parents. Celles-ci sont régulières et animées par des professionnels qualifiés. Les thèmes sont choisis en fonctions des retours des parents et des professionnels (questionnaires de satisfaction, comité d'orientation...).

Chaque action proposée permet aux parents d'être écoutés, conseillés et orientés vers des échanges entre parents, des professionnels de l'écoute, des partenaires, des services de la Ville.

### b) Une présence sur tous les lieux qui accueillent des enfants et des parents

Par ailleurs, afin de toucher un large public, l'école des parents a très vite compris qu'elle devait être au plus prêt des parents, c'est dans ce cadre que les actions se sont développées « hors les murs » et se sont mises en place dans les structures d'accueil des enfants (crèches, écoles, collèges, lycées, PMI, ...).

Ainsi en adaptant la forme des rencontres entre parents (petits déjeuners discussion, rencontres débats, atelier, animations débat, entretiens individuels, médiation école famille...) et en se déplaçant sur différents lieux de la ville, nous pouvons constater que les actions de l'école des parents mobilisent beaucoup de parents et de professionnels, que la fréquentation est en augmentation et que le « bouche à oreille » fonctionne très bien.

### c) Un réseau de partenaires solide et un travail d'équipe cohérent

Depuis dix ans l'école des parents s'inscrit dans le paysage éducatif de la ville et au-delà, les partenaires orientent régulièrement vers l'école des parents et l'école des parents est devenu un lieu ressource pour les professionnels (formation, aide aux projets...).

Par ailleurs, toutes les actions proposées sont en relation les unes avec les autres, il existe une véritable cohérence. Aucune action n'est proposée au hasard, elle découle forcément d'un projet, d'une étude, d'un retour des professionnels ou d'une demande des parents.

Enfin, l'équipe de l'école des parents est stable est cela contribue à rassurer les parents et les professionnels.

#### IV L'Evolution du service et de ses actions en 10 ans- qu'apprend t on de cette expérience ?

##### **QUELQUES CHIFFRES :**

##### **En 10 ans, plus de 10 000 parents ont été accueillis, informés et orientés**

En 2011, l'école des parents a fêté ses 10 ans d'existence, la diversité des actions mises en place à cette occasion a contribué au développement et à l'enrichissement du travail partenarial.

En 2012, les actions de l'Ecole des Parents ont mobilisé environ 810 personnes (parents et enfants).

L'école des parents représente un fichier de 2500 parents environ et une centaine de partenaires qui reçoivent régulièrement les documentations et informations.

Le service école des parents est un service de développement qui fonctionne en mode projet et qui est sans cesse « en veille ».

A l'écoute de tous les protagonistes l'école des parents évolue avec le temps, des actions sont arrêtées, d'autres modifiées et d'autres créées en fonction de l'évolution des familles et de leurs attentes.